

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

---

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE  
JEUDI 4 JUILLET 2024



**BTP CFA  
ÎLE-DE-FRANCE**

# Sommaire



**03**

---

LE MOT DU PRÉSIDENT  
LA GOUVERNANCE PARITAIRE

**08**

---

PILOTAGE

**24**

---

PLAN STRATÉGIQUE  
2022/2026

**31**

---

PANORAMA DES CFA - 2023

**39**

---

2024, LES ORIENTATIONS  
STRATÉGIQUES

**43**

---

REMERCIEMENTS

# Le mot du Président



**Formés pour construire :  
Répondre aux défis de demain !**

***Aligner nos efforts vers une vision commune pour renforcer la qualité de nos formations, répondre efficacement aux besoins du secteur du BTP, et soutenir l'innovation au sein de nos centres de formation !***

## **Mesdames et Messieurs, Chers partenaires, Chers collègues,**

*C'est avec un grand plaisir que je vous laisse découvrir le rapport d'activité 2023 qui vous permettra d'apprécier le chemin parcouru par notre Association depuis un an. Vous pourrez ainsi constater que le déploiement de notre plan stratégique (2022-2026) nous permet de naviguer avec confiance et cohérence dans un écosystème complexe et en constante évolution.*

*Cette année encore, nous avons maintenu nos engagements pour améliorer la qualité et l'efficacité de nos formations. Nous avons répondu avec agilité aux besoins des entreprises et avons accueilli une grande diversité d'apprenants dans un esprit d'ouverture et d'innovation.*

*Nous avons également investi dans nos infrastructures, avec notamment le projet de restructuration du CFA de Noisy-le-Grand dont les travaux vont bientôt commencer. Ce projet ambitieux, avec un investissement de plus de 15 millions d'euros, témoigne de notre détermination à préparer l'avenir de nos apprentis et de nos entreprises dans les meilleures conditions.*

*Je tiens à mettre en avant l'engagement exceptionnel des salariés de l'Association qui s'est concrétisé par la validation de notre audit de surveillance Qualiopi et le lancement des projets Erasmus+ ; mais aussi par le renforcement de notre soutien aux apprenants en situation de handicap. Les taux de réussite aux examens, de satisfaction et d'insertion professionnelle des apprentis, illustrent parfaitement mes propos.*

*Regarder vers l'avenir, c'est d'abord nous concentrer sur notre cœur de métier : former les apprentis, les stagiaires et les adultes pour répondre aux besoins de nos entreprises partenaires. Malgré le ralentissement de l'activité économique, le cap est fixé pour l'année 2024 : continuer à innover, à développer nos partenariats et à consolider notre place en tant que leader de la formation dans le secteur du BTP en Île-de-France.*

*Pour conclure, je souhaite remercier chacun d'entre vous pour votre confiance. Ensemble, nous formons plus que des femmes et des hommes ; nous façonnons l'avenir des métiers du BTP. Bonne lecture !*

**Lahcen ACHELHI**

Président de BTP CFA Ile-de-France

# Gouvernance Paritaire

BTP CFA Ile-de-France est gérée paritairement par un Conseil d'Administration composé des représentants bénévoles des 5 organisations syndicales de salariés (CFDT, CFE-CGC, CGT, CFTC, FO) et d'un collège employeur des organisations professionnelles représentatives de la profession (CAPEB, FFB Ile-de-France Est, FFB Paris, FFB Paris Région Ile-de-France, FRTP, SCOP BTP).



## BUREAU

- Président : **Lahcen ACHELHI**
- Vice-Président : **Serbobran MILOSAVLJEVIC**
- Secrétaire : **Gérard HUGUE**
- Trésorier : **Jany RABOTIN**

## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

au 30/06/2024

### COLLÈGE SALARIÉS

#### CFDT

- Lahcen ACHELHI

#### CFE CGC

- Gérard HUGUE
- Armand SUARDI
- Michèle GROSSET
- Alain SPEISER

#### CFTC

- Loïc PONCET

#### CGT

- Ali TOLU
- Jean-Marc MILLE
- Eliane AMIOT

#### FO

- Sebti GUEBLAOUI
- Jean CHARLERY

**\*TITULAIRES**

**\*SUPPLÉANTS**

### COLLÈGE EMPLOYEURS

#### CAPEB

- Marie-Blanche DELPY
- Gérard LEDUC
- Serbobran MILOSAVLJEVIC
- Yoann BARDOUX
- Elisabeth LOPES DA SILVA
- Jonathan SALMON

#### FFB REGION IDF

- François BROUSSE
- Monique BEMELMANS

#### FFB IDF EST

- Jany RABOTIN
- Vincent FRAYSSINET

#### FRTP IDF

- Séverine AMMELOOT
- Tiphaine PERRICHON
- Olivier GARRIGUE

#### SCOP BTP

- Pierre BASDEVANT
- Eric METIVIER

#### FFB Grand Paris

- Frédéric DURIEZ
- Bertrand FERT
- Amélie CONFRERE
- Rémy SIDOUN

# Vision, engagements & valeurs

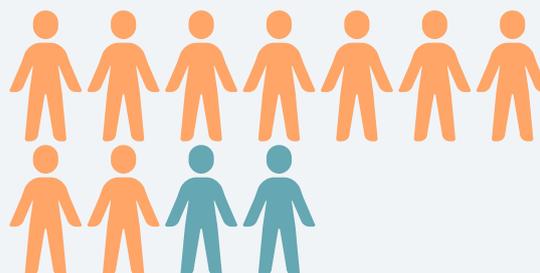
## Notre vision

BTP CFA Ile-de-France est un acteur reconnu et sollicité pour la diversité de son offre de formation, la qualité et l'adaptabilité de ses prestations de formation aux métiers du BTP, qu'elles soient initiales ou continues, de longues ou de courtes durées.



## Nos engagements

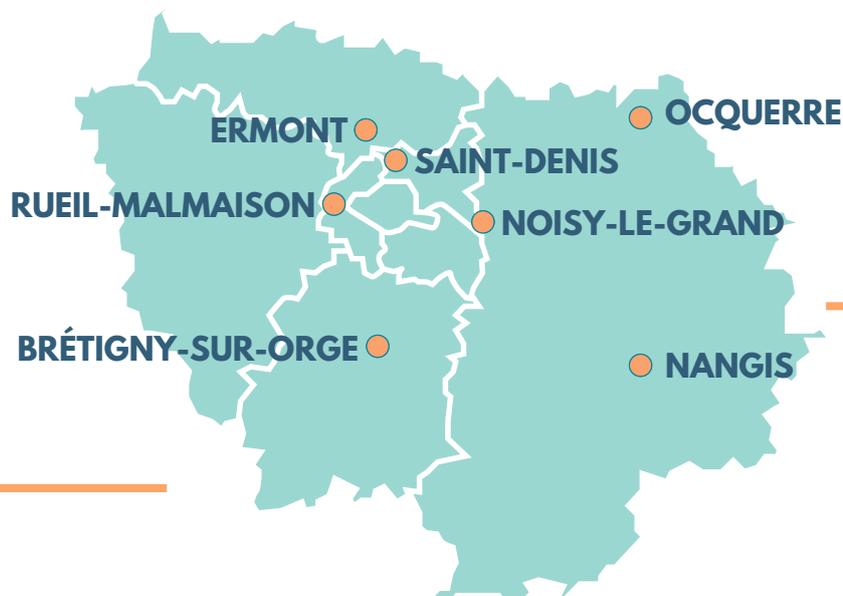
- Favoriser la réussite de nos apprentis
- Accompagner les publics en situation de handicap
- Développer des méthodes d'apprentissage novatrices
- Promouvoir l'accompagnement social et professionnel
- Individualiser les parcours de formation
- Concevoir des ressources pédagogiques variées
- Proposer des outils interactifs



## Nos valeurs

- Engagement
- Esprit d'équipe
- Créativité
- Plaisir
- Excellence

# BTP CFA Ile-de-France de l'expertise à l'action



01

## Expertise et qualité de la formation

Nous offrons des programmes de formation diversifiés et adaptés aux besoins du secteur du BTP. Nos formateurs, experts dans leur domaine, dispensent un enseignement de qualité, combinant théorie et pratique, pour préparer efficacement nos apprenants aux exigences des diplômés et des entreprises.

02

## Partenariats avec les entreprises

BTP CFA Île-de-France collabore avec un réseau d'entreprises partenaires, facilitant ainsi l'accès de nos apprenants à des contrats d'apprentissage et des opportunités d'emploi. Ces partenariats permettent également d'aligner notre offre de formation avec les besoins réels du marché du travail.

03

## Innovation et développement durable

Nous intégrons les nouvelles technologies et les pédagogies innovantes pour enrichir l'expérience d'apprentissage de nos apprentis et stagiaires. En parallèle, nous sommes résolument engagés dans le développement durable. Nos formations incluent des modules sur les économies d'énergie et les technologies vertes dans le BTP, sensibilisant ainsi nos apprenants aux enjeux environnementaux.

04

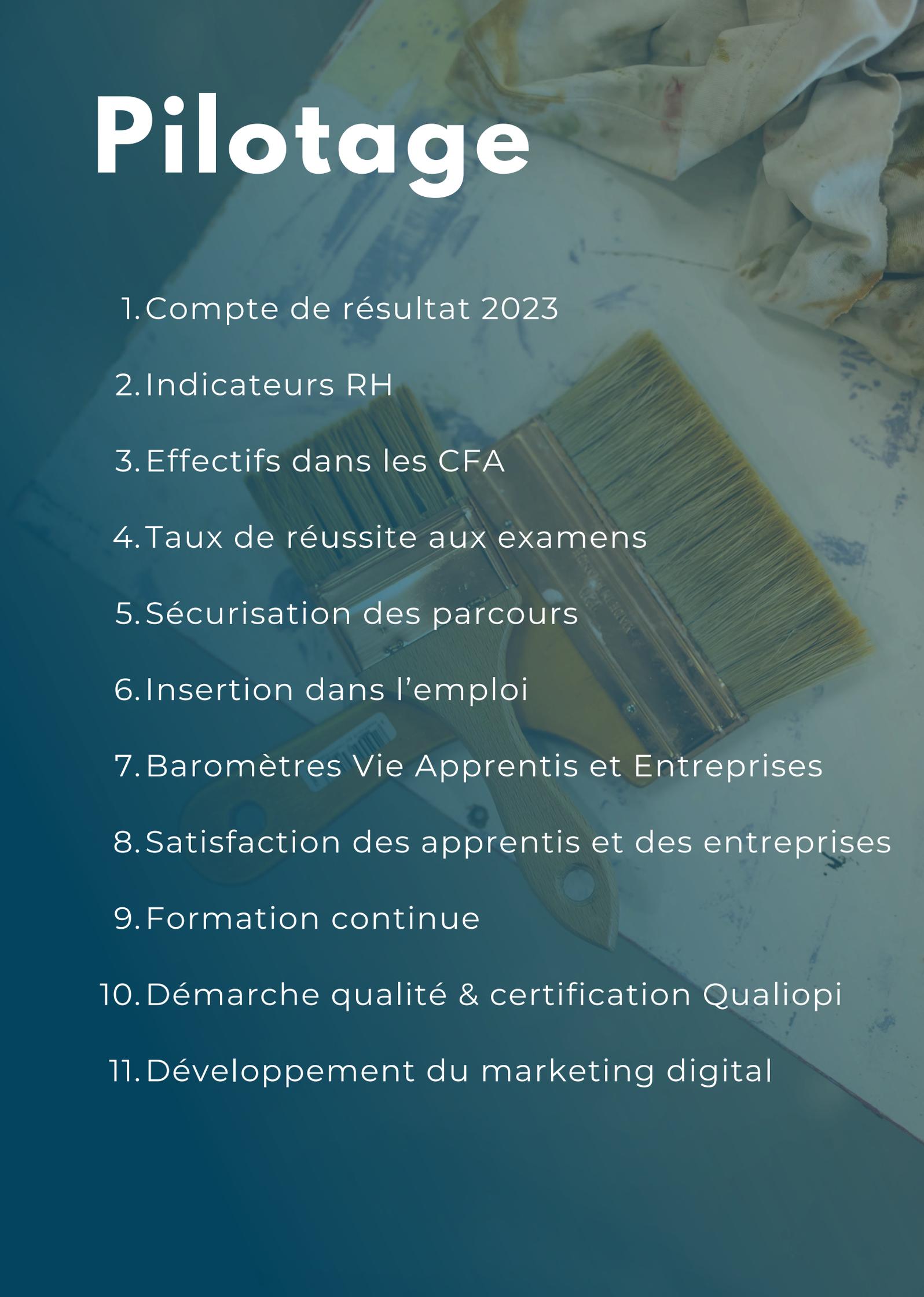
## Insertion professionnelle

L'insertion professionnelle est une priorité pour BTP CFA Île-de-France. Nos taux d'insertion professionnelle sont parmi les plus élevés, témoignant de l'efficacité de notre action. Nous restons également en contact avec nos anciens étudiants pour suivre leur parcours et les soutenir tout au long de leur carrière.

# Nos chiffres clés en 2023

Taux de réussite aux examens	86%
Taux d'insertion professionnelle	84%
Nombre d'apprentis en formation (hors UFA)	3 001
Nombre d'entreprises formatrices	2 239
Nombre d'heures de formation suivies par les apprentis	964 075
Nombre de formations diplômantes	44

# Pilotage



1. Compte de résultat 2023
2. Indicateurs RH
3. Effectifs dans les CFA
4. Taux de réussite aux examens
5. Sécurisation des parcours
6. Insertion dans l'emploi
7. Baromètres Vie Apprentis et Entreprises
8. Satisfaction des apprentis et des entreprises
9. Formation continue
10. Démarche qualité & certification Qualiopi
11. Développement du marketing digital

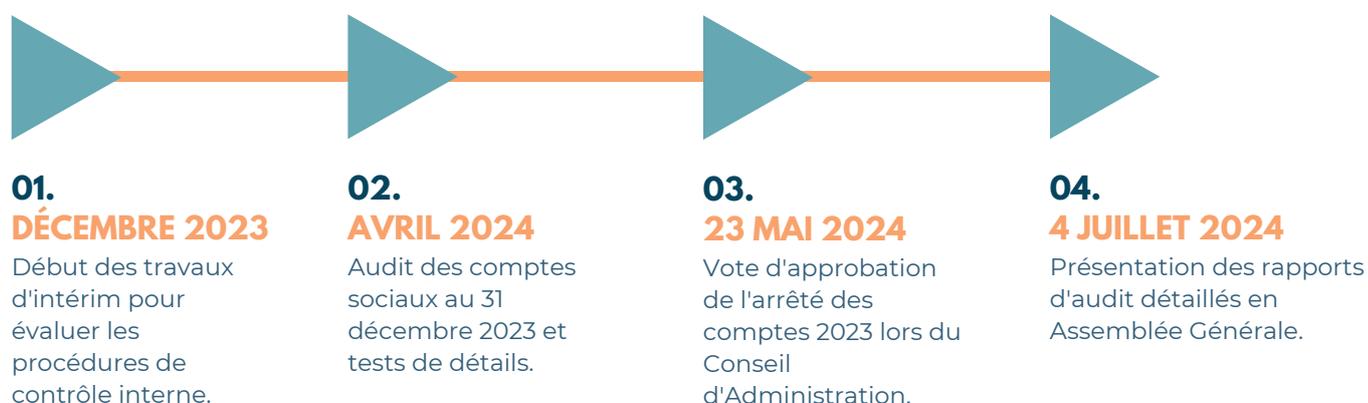
# 1- Compte de résultat 2023

## Résultats financiers

L'analyse détaillée des charges et des produits offre un aperçu complet de la santé financière de l'association, tout en mettant en lumière les stratégies mises en place pour assurer sa pérennité et son développement dans un contexte économique en constante évolution.



## Processus d'audit et faits significatifs



## Résultats Financiers 2023



# 1- Compte de résultat 2023

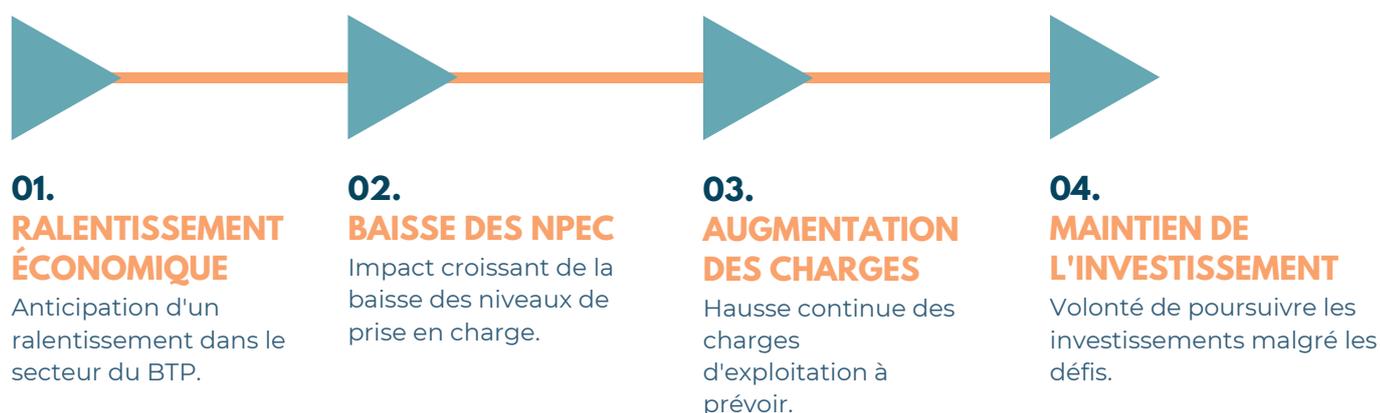
## Analyse des charges



## Analyse des produits



## Perspectives et Défis



## Conclusion et affectation du résultat

- **Excédent 2023** : 4 987 933€, similaire à 2022.
- **Affectation** : volonté que l'intégralité de l'excédent soit imputée en réserve d'investissements.
- **Plan Stratégique** : renforcement et élargissement des projets.

# 2- Indicateurs 2023

## Ressources Humaines

2023 : PROLONGEMENT D'UNE POLITIQUE RH VOLONTARISTE

**226**   
COLLABORATEURS  
au 31/12/2023

**47**  
personnels  
de formation

**1**  
personnel  
de Direction

**59 recrutements  
en CDI**

**11**  
fonctions  
supports\*

\*(AGA/APA/CDF/CJE)

INDEX EGALITE FEMMES/HOMMES : **92/100**



**260 000 €**

Consacrés à la  
montée en  
compétences  
des salariés



**205**

salariés ont  
bénéficié d'une  
action de  
formation

Dans le prolongement du renforcement du tryptique : développer / former / financer, **création d'un nouvel emploi, celui d'Assistant(e) Pédagogique et Administratif(ve)** afin de permettre aux Adjoints en Direction en charge de la Pédagogie de se consacrer pleinement aux missions nécessitant une expertise particulière ainsi qu'au Tutorat des nouveaux Formateurs.

**Le plan de développement des compétences 2023** des collaborateurs s'est articulé autour de **3 axes prioritaires** :

- **Accueil et Accompagnement des formateurs nouvellement recrutés** au travers de la 1ère promotion du DAFF, dispositif animé conjointement par les ADCP et un prestataire de formation ;
- **Renforcement de l'intégration de la prévention et de la sécurité** dans les contenus pédagogiques ;
- **Renforcement des compétences** des équipes de CFA sur la prise en compte de **l'hétérogénéité des publics** ainsi que sur la **détection et la prise en charge des publics handicapés et neuro-atypiques**.

### Des négociations fructueuses :



- **Revalorisation des salaires**
- **Versement d'une prime de partage de la valeur**



- **Signature d'un accord d'entreprise sur la mise en place du télétravail**
- **Possibilité pour le personnel de Formation d'exercer leur temps de préparation à domicile**

# 3- Les effectifs dans les CFA



**3 177**  
APPRENTIS



**+ 5%**

par rapport à 2022

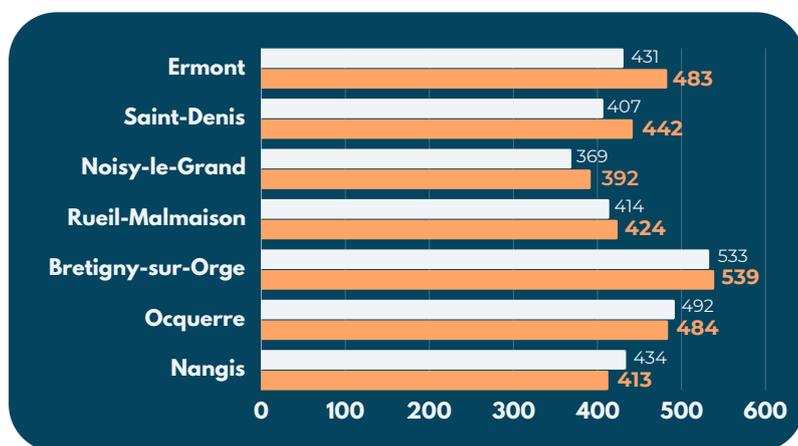


**+ 27%**

par rapport à 2019

## détail

- 2926 contrats d'apprentissage pour BTP CFA IDF
- +75 SFP ayant rompu leur premier contrat et en recherche active d'entreprise au 31/12/2023
- +176 contrats d'apprentissage en UFA



## % par niveaux et diplômes

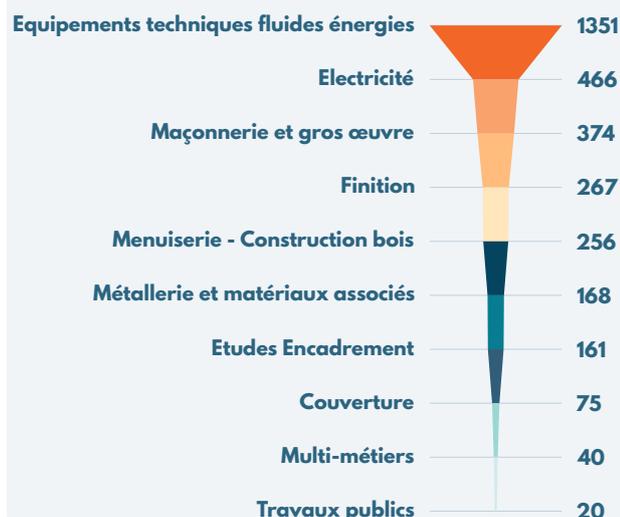


## comprendre

- Les objectifs, au global, sont quasiment atteints en considérant les contrats d'apprentissage actifs et les SFP 6 mois. Trois CFA ont atteint et même dépassé leurs objectifs initiaux : Saint-Denis, Noisy-le-Grand et Rueil-Malmaison. Quatre CFA accueillent et forment plus de 400 apprentis : Brétigny-sur-Orge, Ermont, Saint-Denis et Rueil-Malmaison. Par ailleurs, nous notons et analysons des dynamiques locales hétérogènes.
- Le nombre d'apprentis progresse de 5% en CAP, de 13% en Titres Pro et de 3% en BAC Pro alors qu'il stagne en BP (+0,65%). Le niveau supérieur, continue sa progression avec l'ouverture du BTS Maintenance des systèmes énergétiques et fluidiques au CFA BTP d'Ermont (+32%).
- Le CAP peinture manque d'attractivité et subit cette année une nouvelle baisse de 10%.
- Le taux de rupture nette reste maîtrisé. Nous observons que le dispositif transitoire de SFP permet le remplacement efficace des apprentis.

Le nombre d'apprentis accueillis en formation est en hausse constante depuis 5 ans. C'est la filière du fluide et de l'énergie qui reste la plus attractive, avec 42,5% des apprentis.

## par champs professionnels



# 4- Taux de réussite aux examens

## Taux de réussite global en 2023

Si en 2022, le taux de réussite aux examens atteignait 87%, la session 2023 est restée excellente avec un taux de réussite de 86,6%. Sur les 1 369 apprentis qui se sont présentés aux épreuves, 1 185 peuvent se féliciter d'avoir obtenu leur examen.

86%

### TAUX DE RÉUSSITE PAR CFA

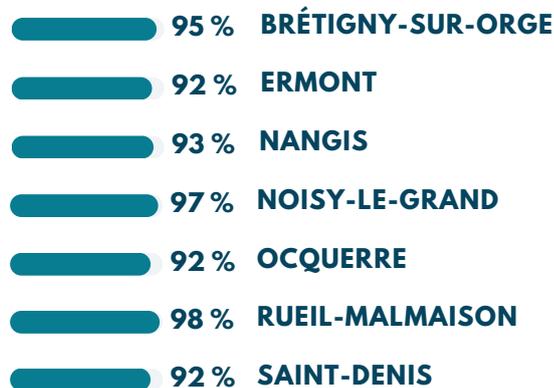


## ANALYSE

- Les résultats obtenus en 2023 confirment notre capacité à former et à certifier un grand nombre d'apprentis, aux profils et aux parcours diversifiés. Ils démontrent aussi l'engagement des équipes et la qualité du suivi pédagogique et éducatif mis en œuvre dans chaque CFA.
- **CAP** : 869 apprentis diplômés sur 923, soit, un taux de réussite de 94,15%.
- **BP** : 134 apprentis diplômés sur 191, soit, un taux de réussite de 70,16%.
- **Bac Pro** : 111 apprentis diplômés sur 165, soit, un taux de réussite de 67,27%.

## TAUX DE RÉUSSITE AU CAP (NIVEAU 3) 94 %

Le CAP, sanctionné en Contrôle en Cours de Formation et en co-évaluation avec les entreprises, est de plus en plus une formation tremplin vers un autre CAP mais plus largement vers un BP ou un BAC Pro. **14 diplômés sur 16 présentent des résultats supérieurs à 90%, ce qui est notable dans un contexte d'adaptation aux nouvelles modalités de certification.**



*L'objectif reste de mieux former et préparer les apprentis aux exigences du niveau 4, prioritairement ceux qui sont en difficulté sur les compétences de base. Il faut noter que les profils en 1 an, de plus en plus nombreux, avec des parcours aménagés essentiellement fondés sur l'acquisition des compétences professionnelles, contribuent à la qualité et au maintien de ces bons résultats : 869 apprentis diplômés sur 923, soit, un taux de réussite de 94,15%.*

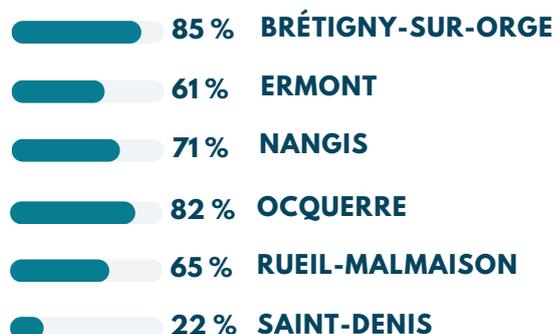
## TAUX DE RÉUSSITE EN TITRE PRO 84 %

Les résultats en Titre Professionnel montrent une stabilité globale avec des variations mineures. 53 apprentis ont obtenu leur diplôme et validé chacun des blocs de compétences dénommés aussi certificats de compétences professionnelles (CCP). Dans l'ensemble, les résultats en Titre Professionnel restent solides, avec une performance soutenue dans la plupart des CFA.



## TAUX DE RÉUSSITE AU BREVET PROFESSIONNEL (NIVEAU 4) 70 %

Les résultats en génie climatique (62% de réussite) et électricité (66% de réussite) méritent toute notre attention afin d'obtenir des résultats plus significatifs. Le dédoublement des heures en enseignement général en 2022 pour mettre en place des modalités pédagogiques spécifiques et adaptés à ces publics, devrait porter ses fruits en 2024.



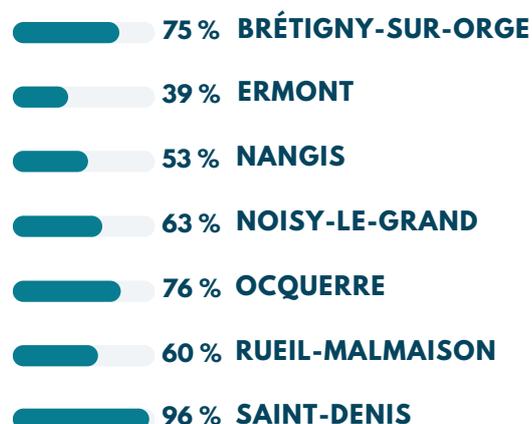
*Le Brevet Professionnel est un diplôme exigeant : il valide la capacité des apprentis à produire des ouvrages complexes et parfaitement exécutés. Les contenus en enseignement général sont proches du Bac Pro et il est attendu des apprentis des compétences d'analyse et de formalisation tant à l'oral qu'à l'écrit.*

## TAUX DE RÉUSSITE AU BAC PRO (NIVEAU 4) 67%

L'augmentation du taux de réussite en BAC PRO (+2 points en un an) est un signe positif. Même si ce chiffre reste en deçà de nos attentes, il témoigne de nos efforts pour améliorer l'accompagnement pédagogique et formatif de nos apprentis

### Hétérogénéité des résultats

Nous constatons une hétérogénéité des résultats par diplôme et par CFA plus marquée que pour le Brevet Professionnel. Malgré les spécificités locales nous travaillons à renforcer nos exigences formatives dans l'ensemble des CFA afin de tendre vers une cohérence des résultats. Nous devons notamment accorder une attention particulière aux formations Bac Pro OBM et Bac Pro MEE dont les résultats doivent être améliorés.



Le Bac Pro est un diplôme qui permet d'accéder plus facilement à un niveau supérieur, notamment en BTS.

Plus d'un apprenti sur deux (57 sur 111), ayant obtenu son diplôme, a bénéficié d'une mention à l'examen, soit :

10 « mention très bien »

17 « mention bien »

30 « mention assez bien »

## TAUX DE RÉUSSITE AU BTS (NIVEAU 5) 67%

Le taux de réussite en BTS dans les domaines du Fluide, de l'Energie et de la Domotique est respectable si on le compare au niveau national. Nous pouvons voir cela comme une opportunité de réévaluer et d'adapter nos méthodes pour mieux soutenir nos apprentis dans ces programmes exigeants. En effet, la prise en charge de ces diplômes est très spécifique et demande une ingénierie de formation et une approche pédagogique de tout premier plan.



### PORTRAIT D'APPRENTI : JOHN TAYLOR (BTP CFA SAINT-DENIS)

John TAYLOR est né et a grandi au Sierra Leone. Il est arrivé en France à l'âge de 16 ans. Son parcours au CFA de Saint-Denis a commencé par une formation en CAP en Installations Sanitaires. Lors de sa première année, il a participé avec le CFA à l'opération « ApprentiScène ». Il a excellé dans une performance qui a valu à son groupe la première place nationale. Il a tellement « crevé l'écran » qu'il a été repéré pour figurer au premier rang de la campagne nationale de communication du CCCA-BTP (« Demain s'invente avec vous »). John ne maîtrisait pas très bien la langue française en arrivant au CFA, il a bénéficié de l'accompagnement spécifique dédié au Français Langue Etrangère. Au terme de son CAP, John a demandé à poursuivre sa formation en Bac Pro TISEC. Ses enseignants lui ont conseillé de s'orienter plutôt vers un Brevet Professionnel, un petit peu plus accessible sur le plan scolaire, mais il a persisté dans son choix et nous avons décidé de lui donner sa chance. Sa formation n'a pas été un long fleuve tranquille, il a dû transpirer, surmonter ses difficultés et ses déceptions, mais avec le soutien de ses formateurs, notamment de son référent Éric FONTAINE et de son entreprise, il est finalement parvenu à obtenir son Baccalauréat Professionnel, pour la grande fierté du CFA !



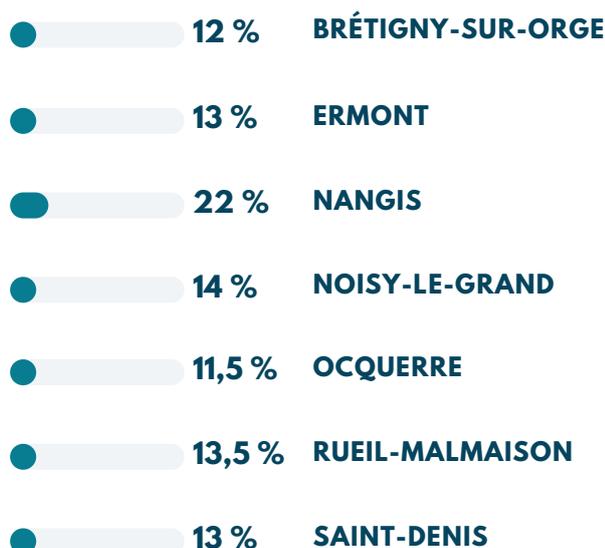
# 5- Sécurisation des parcours des apprentis

## Taux de rupture nette 2023

BTP CFA Ile-de-France a mené une étude approfondie sur les ruptures de contrats d'apprentissage. Elle présente et analyse les causes, ainsi que les actions préventives mises en œuvre. L'étude souligne la nécessité d'un soutien dès le début de la formation pour prévenir les risques et d'une meilleure communication entre les CFA, les entreprises et les apprentis tout au long de la formation.

14%

### TAUX DE RUPTURE NETTE PAR CFA



## CADRE DE L'ÉTUDE

1. **Périmètre** : 7 CFA de BTP CFA Ile-de-France
2. **Période considérée** : du 16/08/2022 au 15/08/2023
3. **Source de données** : ERP YPAREO

## PÉRIODICITÉ DES RUPTURES

1. **Période d'essai** : particulièrement durant les deux premiers mois du contrat
2. **Période intermédiaire** : entre la période d'essai et avant les examens
3. **Période post-examen** : rupture entre juin et août pour les contrats de 10 mois ou plus

# 5- Sécurisation des parcours des apprentis

## Causes de ruptures par l'apprenti

01

### MAUVAIS CHOIX D'ORIENTATION

L'apprenti réalise que la formation ne correspond pas à ses attentes ou aspirations.

02

### PROBLÈMES RELATIONNELS

Difficultés de communication ou conflits avec l'employeur.

03

### SUIVI FORMATION

Difficultés académiques ou pratiques dans l'apprentissage du métier.

04

### PROBLÈMES DE SANTÉ

Conditions physiques ou mentales empêchant la poursuite de la formation.

## Causes de ruptures par l'entreprise

01

### NON-RESPECT DES CONTRAINTES

L'apprenti ne respecte pas les règles ou les horaires de travail.

02

### PROBLÈMES RELATIONNELS

Difficultés de communication ou conflits avec l'apprenti.

03

### MANQUE D'ACTIVITÉS FORMATIVES

L'entreprise ne peut pas offrir suffisamment de tâches formatrices.

04

### CONTRAINTES ÉCONOMIQUES

Des entreprises doivent parfois subir une liquidation en raison d'un manque d'activité ou de rentabilité.

## Ruptures nettes par diplôme



## Actions de prévention et d'accompagnement

01

### AVANT LA SIGNATURE DU CONTRAT

Réunions de présentation, entretiens d'explicitation, stages de découvertes

02

### PENDANT LE CONTRAT

Appels réguliers aux entreprises, entretiens avec l'apprenti, visites en entreprises

03

### EN CAS DE RUPTURE

Maintien de la formation en tant que stagiaire, aide à la recherche d'un nouvel employeur

# 6- Insertion dans l'emploi des apprentis

## 6 mois après la formation

Cette étude analyse l'intégration sur le marché du travail et les poursuites d'études des apprentis des 7 BTP CFA Ile-de-France. Elle vise à fournir une vue d'ensemble sur le devenir professionnel et formatif des apprentis, contribuant ainsi à une meilleure compréhension et anticipation des choix et des orientations personnelles et professionnelles.

L'enquête a été menée auprès de 1 488 apprentis inscrits aux examens, avec un taux de retour de 54,3%.

## Situation professionnelle des apprentis

01

### EN FORMATION

52% des apprentis poursuivent leur formation, démontrant une volonté d'approfondir leurs compétences.

02

### EN EMPLOI

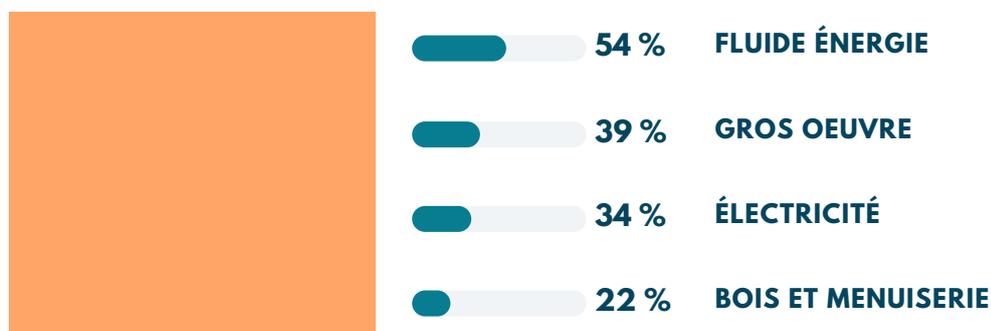
39% des apprentis sont en emploi, indiquant une bonne insertion professionnelle.

03

### RECHERCHE D'EMPLOI

7% sont inscrits à France Travail, reflétant des défis d'insertion pour une minorité.

## Poursuites de formation par filière



## Conclusions et perspectives

- **79% des apprentis sont satisfaits de leur parcours de formation 6 mois après l'examen.** La satisfaction varie de 69% à 83% selon les CFA, indiquant des expériences généralement positives.
- **91,2% des apprentis recommande leur CFA 6 mois après la sortie de formation.**
- La majorité des apprentis restent dans leur CFA d'origine pour poursuivre leur formation, soulignant la qualité perçue des formations et de l'accompagnement proposés.

# 7- Baromètres Vie Apprentis et en Entreprises

## Taux de satisfaction global

**88,2%** des apprentis attestent que leur expérience d'apprentissage a comblé leurs attentes. Ceci reflète une adéquation marquée entre les objectifs personnels des apprentis et les résultats de leur formation.

**89%** des entreprises expriment une satisfaction globale positive à l'égard du CFA.

**BVA/BVE**

## En résumé

**88 %**

des apprentis interrogés ont déclaré qu'ils étaient satisfaits de leur formation en apprentissage.

**85 %**

des entreprises interrogées déclarent avoir une bonne image du CFA dans lequel est formé leur apprenti.

**90 %**

des apprentis interrogés ont déclaré qu'ils étaient satisfaits du travail effectué en entreprise.

**83 %**

de nos apprentis sont satisfaits de la formation suivie en CFA.

**84 %**

des entreprises interrogées ont déclaré qu'elles étaient très satisfaites de la qualité de la formation au CFA.

**70 %**

des apprentis interrogés ont déclaré que ce qu'ils apprennent au CFA leur sert en entreprise

**82 %**

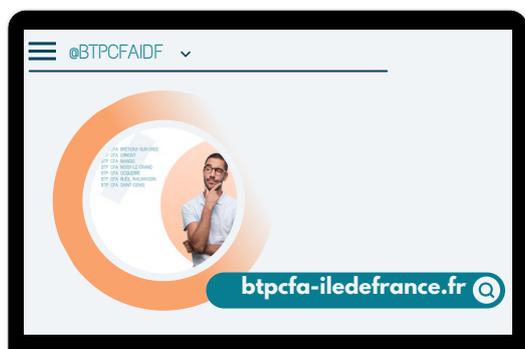
des apprentis interrogés ont déclaré qu'ils étaient satisfaits de l'accompagnement au CFA.

**86 %**

des entreprises se disent prêtes à former un nouvel apprenti avec le CFA.

**84 %**

des apprentis interrogés ont déclaré que ce qu'ils font en entreprise correspond au métier qu'ils ont choisi.



Article ▾ à propos de nous

**POUR CONSULTER L'INTÉGRALITÉ  
DE L'ENQUÊTE RENDEZ-VOUS SUR  
NOTRE SITE INTERNET**

[en savoir plus](#)

# 8- Satisfaction des apprentis et des entreprises

**Apprentis** : réalisée en juillet 2023, cette étude examine la satisfaction des apprentis sortants de BTP CFA Ile-de-France. Elle évalue divers aspects de l'expérience des apprentis, notamment la communication, la qualité relationnelle, l'accompagnement, la pédagogie, et les moyens mis à disposition. Cette analyse permet d'identifier les points d'amélioration et d'adapter nos services en conséquence.

90%

des apprentis sont satisfaits de la relation avec les formateurs

30%

des entreprises ont répondu au questionnaire

**Entreprises** : réalisée en septembre 2023, cette enquête vise à évaluer la qualité de la communication, des relations, de l'accompagnement et des services proposés par chaque CFA et BTP CFA IDF. L'analyse des réponses permet d'identifier les points d'amélioration et d'apporter des solutions adaptées.

## Qualité de la pédagogie\*



\*Taux de satisfaction

## Qualité des moyens\*



## Dynamique de groupe\*



- **Accompagnement du CFA** : 71% des entreprises sont satisfaites de l'appui du CFA dans la phase de recrutement.
- 80% des entreprises se déclarent satisfaites de la **qualité des supports d'information** fournis par le CFA avant la formation de leur apprenti (Site internet, réseaux sociaux, fiches programme, webinaires, JPO en ligne).
- 72% des entreprises se déclarent satisfaites de la **qualité de la relation** avec la direction et le personnel administratif des CFA.
- 81% des entreprises se déclarent satisfaites de la **qualité de la formation** de l'apprenti au CFA.

# 9- La formation continue

## NOS CHIFFRES CLÉS

Chiffre d'affaires ..... **589 068€**

Nombre de stagiaires formés ..... **324** \*dont 49 contrats de professionnalisation

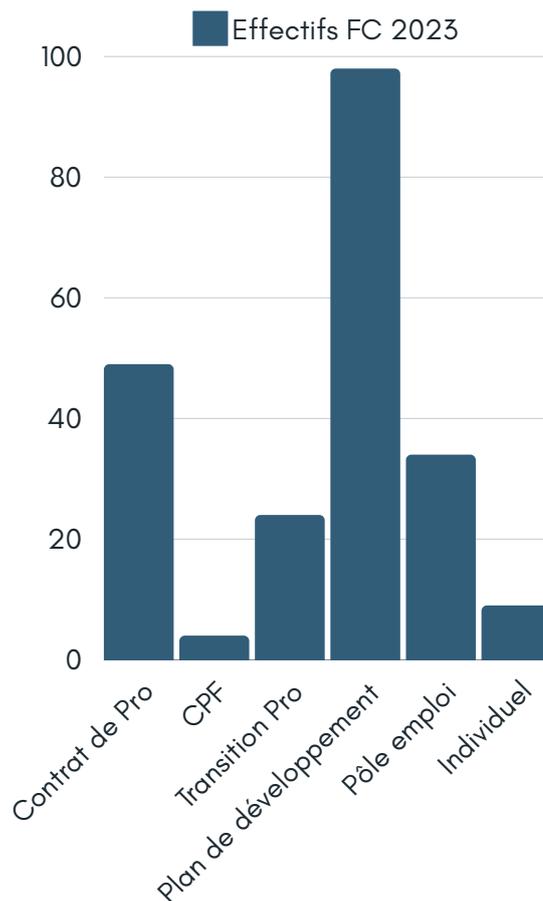
Heures de formation dispensées ..... **29 250**

## Formation coffreur boiseur avec Vinci

Ce programme de formation de 175 heures a été conçu à Brétigny-sur-Orge en partenariat avec Vinci. Il est structuré en trois modules :

- rappel des fondamentaux du métier
- réalisation de coffrages verticaux et horizontaux traditionnels
- construction d'escaliers droits.

Les 12 stagiaires ont été formés aux aspects pratiques et théoriques du coffrage, avec des exercices tels que la création de fondations, poteaux, poutres, planchers et escaliers.



# 10- Démarche qualité & certification Qualiopi

## La qualité, une démarche vers l'excellence

Dans le cadre de notre engagement continu pour l'excellence, BTP CFA Île-de-France a renforcé sa démarche qualité en validant son audit de surveillance en 2023. Cette certification, qui atteste de la qualité de nos processus de formation, est le résultat de nos efforts constants pour améliorer nos pratiques pédagogiques et organisationnelles.



### 01. MISE EN PLACE DU COMITÉ DE PILOTAGE DE LA QUALITÉ

Le Comité de Pilotage (COFIL) Qualité composé de membres de chaque CFA supervise le dispositif qualité. Il assure la coordination des actions.

### 02. UN SYSTÈME DOCUMENTAIRE QUALITÉ

L'ensemble des procédures, des outils et des documents sont stockés dans un espace partagé permettant l'unicité des pratiques.

### 03. REFONTE DES PROCÉDURES ET DES OUTILS

Refonte complète de nos procédures et de nos outils internes pour les aligner aux standards de Qualiopi et aux attentes de nos parties prenantes.

### 04. DES AUDITS BLANCS SYSTÉMATISÉS

Ces audits réalisés par nos référents qualité nous permettent d'identifier les points de vigilance et d'engager les actions correctives nécessaires.

### 05. ÉVALUATION DE LA SATISFACTION

Nous avons instauré des enquêtes auprès de nos apprentis, de nos formateurs et de nos partenaires entreprises. Les retours obtenus sont utilisés pour améliorer nos dispositifs.

### 06. LE PLAN D'AMÉLIORATION CONTINUE

Un plan d'amélioration continue a été développé pour identifier et mettre en œuvre des actions visant à améliorer nos processus et nos résultats.



**En avril 2023, lors de l'audit de surveillance Qualiopi, aucune non-conformité n'a été relevée.**

# 11- Développement du marketing digital

## Amélioration continue du site internet

Notre site internet, vitrine de notre organisation, a bénéficié d'une transformation pour améliorer son accessibilité, sa fonctionnalité et son esthétique.

Nous avons intégré des fonctionnalités interactives (postuler en ligne, recruter un apprenti) pour offrir une expérience utilisateur augmentée.

Les fiches formations ont également bénéficié d'une refonte complète. Cette évolution continue permet aux apprentis, entreprises et visiteurs de bénéficier d'un service d'informations sur l'ensemble des prestations proposées.



## La communication, un projet régional efficient



### CRÉATION DU COPIL CRAF

Positionnement des responsables des Centres de Ressources des 7 CFA sur les actions de communication



### CONCEPTION GRAPHIQUE

Formation des responsables de CRAF à la conception graphique avec CANVA PRO



**5 340**

Posts par an sur les réseaux sociaux de l'association et des 7 CFA



**13 260**

Followers sur les réseaux sociaux  
**Nous sommes désormais sur Tik-Tok**

**41 %** des utilisateurs nous visitent depuis leur ordinateur

**59 %** des utilisateurs nous visitent depuis leur mobile

**6 %** des utilisateurs nous découvrent depuis les visites virtuelles

**56 %** des jeunes s'inscrivent directement sur le site internet

# Plan stratégique 2022 - 2026

01

Positionner une offre de formation initiale et continue adaptée aux besoins des entreprises et de notre environnement.

02

Développer la qualité de l'offre de service global et de conseil en direction de nos clients.

03

Adapter les métiers et développer les compétences des collaborateurs pour répondre aux besoins de l'activité et anticiper les mutations.

04

Promouvoir dans toutes nos formations les innovations techniques, technologiques et réglementaires issues de la veille stratégique.

05

Engager BTP CFA Ile-de-France dans la démarche RSE en intégrant les enjeux digitaux, environnementaux et sociétaux.

# Déclinaison du Plan stratégique 2022-2026

## AXE 1 : OFFRE DE FORMATION ADAPTÉE

01

### DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE FORMATION INITIALE

Lancement de nouvelles formations comme le TP Chef d'équipe Gros Œuvre à Brétigny-sur-Orge et le BTS Maintenance des Systèmes Energétiques à Ermont.

#### Mais aussi :

- Brétigny-sur-Orge : **TP Maçon (Niveau 3)**
- Brétigny-sur-Orge : **BTS Fluides, Energies, Domotique génie climatique et fluidique (Niveau 5)**
- Ermont : **BP Métallier (Niveau 4)**
- Ermont : **BP Menuisier Fabricant (Niveau 4)**
- Nangis : **TP Technicien du Bâtiment Communicant et Connecté (Niveau 4)**
- Noisy-le-Grand : **TP Agent d'Entretien du Bâtiment (Niveau 3)**
- Noisy-le-Grand : **BAC Pro Installateur en Chauffage Climatisation et ENR (Niveau 4)**
- Ocquerre : **TP Installateur Thermique et Sanitaire (Niveau 3)**
- RUEIL-MALMAISON : **Bac Pro Technicien Menuisier Agenceur (Niveau 4)**
- RUEIL-MALMAISON : **Bac Pro Métiers de l'Electricité et des Environnements Connectés (Niveau 4)**
- Saint-Denis : **TP Conducteur de Travaux du Bâtiment et du Génie Civil (Niveau 5)**
- Saint-Denis : **BP Peintre Applicateur de Revêtements (Niveau 4)**

02

### DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE FORMATION CONTINUE

Introduction de la formation QUALIPAC et déploiement de formations en CAP pour des adultes en reconversion.

#### Mais aussi :

- Formations POEC (Geeks du bâtiment, couverture, aide coffreur)
- Formations qualifiantes GEIQ CAP MIS / CAP MEF
- Partenariat IUT étudiants en Techniques du Génie Thermique - Brétigny-sur-Orge
- Partenariat CFA Stephenson MC Vendeur Habitat - Ermont
- Formation Lecture de Plans (niveau 1 et niveau 2)
- Formation qualifiante Coffreur Boiseur avec Vinci
- Formation courte : Construire et réhabiliter en biosourcé
- Formation Attestation Manipulation des Fluides Frigorigènes
- Formations modulaires tous métiers à destination des salariés des entreprises

# Déclinaison du Plan stratégique 2022-2026

03

## DÉVELOPPEMENT DES PROJETS DE MOBILITÉ EUROPÉENNE

BTP CFA Île-de-France organise activement des projets de mobilité européenne pour ses apprentis afin de promouvoir une expérience internationale dans leur développement professionnel.

- **Brétigny-sur-Orge** : BP Maçon – **Palerme, Italie**
- **Ermont** : BP Monteur en Installations du Génie Climatique et Sanitaire – **Palerme, Italie**
- **Nangis** : BP Menuisier – **Avezzano, Italie**
- **Noisy-le-Grand** : Bac PRO Métiers de l'Électricité et de ses Environnements Connectés – **Barcelone, Espagne**
- **Ocquerre** : BP Peintre Applicateur de Revêtement + BP Maçon – **Cordoue, Espagne**
- **Rueil-Malmaison** : Bac Pro Ouvrages du Bâtiment en Métallerie – **Jelgava, Lettonie**
- **Saint-Denis** : BP Carreleur – **Lisbonne, Portugal**

## AXE 2 : QUALITÉ DE L'OFFRE DE SERVICE

01

### PARTENARIATS STRATÉGIQUES

Développement de collaborations clés avec des acteurs majeurs tels que SAINT GOBAIN, VINCI, et NGE, renforçant ainsi la pertinence et la qualité de nos formations.

02

### COMMUNICATION GLOBALE

Mise en place d'une stratégie de communication numérique améliorée, incluant l'optimisation du site web, le référencement des offres de formation, et la diffusion de newsletters ciblées.

Révision et amélioration de la signalétique dans les CFA englobant les façades, l'affichage et les plans, pour une meilleure visibilité et orientation.

03

### COORDINATION RÉGIONALE

Création d'une mission régionale de référente CJE afin d'impulser et de structurer l'offre de services à destination de nos clients.

# Déclinaison du Plan stratégique 2022-2026

## AXE 3 : ADAPTATION ET DÉVELOPPEMENT RH

01

### ÉVOLUTION ET ADAPTATION DES MÉTIERS DES ÉQUIPES DE DIRECTION EN LES REPOSITIONNANT SUR DES ACTIVITÉS À FORTÉ VALEUR AJOUTÉE

- **Création du poste d'APA (Assistant(e) Pédagogique et Administratif(ve) en vue de soutenir les activités de l'Adjoint de direction en charge de la pédagogie.**
- **Généralisation de la mission de coordonnateur afin de :**
  - Veiller au respect de l'ingénierie pédagogique et de certification du **pôle Fluide/Energie ;**
  - Consolider et augmenter les effectifs FI/FC de la **filière Fluide/Energie ;**
  - S'assurer d'une évolution qualitative de l'offre de formation et des moyens.
- **Perspectives 2024 : Création du Poste de Responsable Régional de la filière Fluide/Energie.**

02

### RENFORCEMENT ET ADAPTATION DES COMPÉTENCES DES COLLABORATEURS GRÂCE À DES PARCOURS DE FORMATION SPÉCIFIQUES

**Création du DAFF - Dispositif d'Accueil et de Formation des Formateurs** pour les accompagner pendant 12 mois et ce, au plus près de leur prise de fonction grâce à un contenu consacré à la stratégie de formation alternée, tout en permettant de recentrer les missions des équipes de direction sur l'accompagnement pédagogique.



28 participants



113 000€



2 275 heures de formation



03

### MISE EN PLACE D'UNE STRATÉGIE RH ATTRACTIVE ET MOTIVANTE

**février 2023**

**Signature d'un accord d'entreprise pour la mise en place du télétravail**

**septembre 2023**

**Possibilité pour le personnel de formation d'exercer leur préparation à domicile**

Les objectifs sont de répondre aux aspirations personnelles des salariés, de leur permettre de **mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle**, de contribuer à l'égalité professionnelle, tout en se conformant aux spécificités de notre activité notamment pour garantir les heures de formations dues à nos apprenants.

# Déclinaison du Plan stratégique 2022 - 2026

## AXE 3 : ADAPTATION ET DÉVELOPPEMENT RH

04

### LANCEMENT DE LA DÉMARCHE QVCT

Séminaire des équipes de Direction de l'Association à l'Académie du Climat (75004)

août 2023



#### Objectifs du séminaire :

- Acculturer les Managers à la notion de la QVCT ;
- Impliquer les Managers dans la réussite de la démarche ;
- Créer du lien autour du projet ;
- Co-construire les premières étapes de la démarche.

Accompagnement par  
la Société SYNPEAK



**Baromètre QVCT - 82% des salariés** ont répondu à un questionnaire afin de disposer d'un état des lieux fiable basé sur 6 indicateurs et 24 items pour un **résultat global de 6,7/10** avec pour objectif la réalisation en 2024 de plans d'actions, par CFA et au niveau régional.

octobre 2023

Cadre de travail	Développement professionnel	Management & engagement	Relations au travail	Ethique & égalité professionnelle	Santé & bien-être
<ul style="list-style-type: none"> <li>• environnement de travail</li> <li>• environnements annexes</li> <li>• matériel &amp; équipement</li> <li>• charge de travail</li> <li>• télétravail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sens du travail</li> <li>• réussite au travail</li> <li>• évolutions professionnelles</li> <li>• formations et développement des compétences</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• reconnaissance au travail</li> <li>• autonomie au travail</li> <li>• coopération &amp; participation</li> <li>• relations managériales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• intégration</li> <li>• solidarité</li> <li>• convivialité</li> <li>• communication</li> <li>• conflits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• inégalités professionnelles</li> <li>• équilibre vie pro / vie perso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hygiène de vie</li> <li>• activité physique</li> <li>• postures &amp; douleurs</li> <li>• sécurité &amp; prévention</li> <li>• charge mentale &amp; stress</li> </ul>

perspectives 2024



5 journées de formation sur le Management pour l'ensemble des Cadres



Création d'un groupe d'Ambassadeurs de la QVCT



2 semaines consacrées à la QVCT sur le thème du bien être ensemble



Participation de des collaborateurs à la course ODYSSEA contre le cancer du sein

# Déclinaison du Plan stratégique 2022 - 2026

## AXE 4 : PROMOTION DES INNOVATIONS

01

### LANCEMENT DU PROJET DE VEILLE

Initiation d'un projet de veille stratégique, suite à l'obtention d'un financement du CCCA-BTP.

- **Intégration de SINDUP dans le dispositif de veille**
- **Formation des curateurs en février 2023**
- **8 newsletters publiées en 2023, à compter du mois d'avril**
- **342 destinataires**
- **Une veille qui accompagne et qui transforme**

02

### OBJECTIFS D'INNOVATION



01.

#### AMÉLIORATION DE L'OFFRE

Ajustement et modernisation de notre gamme de formations pour répondre aux besoins du marché.

02.

#### CONTENUS PÉDAGOGIQUES NOVATEURS

Élaboration de nouveaux supports pédagogiques innovants pour enrichir et optimiser le processus d'apprentissage.

03.

#### TECHNOLOGIES DE POINTE

Acquisitions d'équipements performants pour offrir des formations de haute qualité.

04.

#### PARTENARIATS STRATÉGIQUES

Élargissement et consolidation de nos relations partenariales pour développer des collaborations fructueuses.



La newsletter de BTP CFA Île-de-France

28 septembre 2023

#### QUALITE DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Qualité de vie et des conditions de travail : de quoi parle-t-on ?

Sur Anact.fr le 1 juil. 2017

Qualité de vie et des conditions de travail : de quoi parle-t-on ? Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)  
Enjeux Qu'entend-on par qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)



La newsletter du mois de mai 2023

24 mai 2023

#### ENQUÊTES APPRENTIS/ENTREPRISES

Formation : que pensent les jeunes et les entreprises du BTP de l'apprentissage ?

Par Corentin Pârisgeon sur Batiactu.com le 28 avr. 2023

ANALYSE : Deux baromètres fraîchement publiés par la filière construction permettent d'en savoir plus sur le système d'apprentissage ainsi que sur les jeunes qui choisissent cette voie et les



# Déclinaison du Plan stratégique 2022 - 2026

## AXE 5 : ENGAGEMENT RSE ET ENJEUX DIGITAUX



### 01. MODERNISATION NUMÉRIQUE

Équipement de tous les formateurs et CJE avec des ordinateurs portables, installation du WIFI dans tous les CFA, et mise en place de classes mobiles et d'écrans interactifs. Mise en place du vote électronique pour les élections du personnel.

### 02. INITIATIVES ÉCO-RESPONSABLES

Création d'une salle de formation expérimentale à Noisy-le-Grand, intégration de la démarche Qualité Bâtiment Durable Francilien, et transition vers des véhicules électriques.

### 03. AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Signature d'un accord sur le télétravail, et lancement d'une démarche QVCT à travers la mise en place d'un baromètre pour les collaborateurs.

### 04. GESTION DU PATRIMOINE ET CONFORMITÉ

Inscription des données de consommations énergétiques sur la plateforme numérique de l'ADEME, OPERAT, relatives au décret tertiaire.

Objectifs :

- -40 % d'ici 2030 ;
- -50 % d'ici 2040 ;
- -60 % d'ici 2050.

## PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DES BÂTIMENTS

- **Réalisation d'un audit de performance énergétique** pour nos 7 CFA afin d'identifier des opportunités d'amélioration de l'efficacité énergétique, réduire les coûts énergétiques et adopter des pratiques plus durables.
- L'évaluation initiale a permis de définir les objectifs spécifiques de l'audit et de déterminer les bâtiments à inclure dans le processus.
- Réponse à un Appel à candidature du CCCA-BTP afin de mettre en place un **dispositif de collecte de données pertinentes sur la consommation d'énergie actuelle, identifier les caractéristiques de chaque bâtiment, les systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation, l'éclairage, etc.**
- Une analyse objective des données collectées permettra d'identifier les domaines de consommation énergétique les plus importants et les possibilités d'amélioration.

### Critères de réussite du déploiement du dispositif à 3 ans

- **Quantitatif**
  - Baisse des consommations de gaz : -20%
  - Baisse des consommations d'électricité : -20%
  - Baisse de l'enveloppe budgétaire gaz et électricité : -20%
- **Qualitatif**
  - Formation et sensibilisation des personnels des CFA : 100%
  - Pilotage de la performance énergétique des bâtiments par la Direction : 100%

# Panorama des CFA - 2023

01

**BTP CFA NANGIS**

02

**BTP CFA OCQUERRE**

03

**BTP CFA BRETIGNY-SUR-ORGE**

04

**BTP CFA RUEIL-MALMAISON**

05

**BTP CFA NOISY-LE-GRAND**

06

**BTP CFA SAINT-DENIS**

07

**BTP CFA ERMONT**

## DE NOMBREUX LAURÉATS



### Médaille d'Or Régionale - Concours MAF

Toutes nos félicitations à **Mathis BEAUJEAN**, Apprenti en 2ème année de CAP Gros Œuvre pour sa belle performance, soutenu par son Formateur, Monsieur **DA SILVA**. Il poursuit actuellement sa formation en BP Maçon.



### Concours National Kangourou

Beau podium pour **Ronan GODEFROY**, classé 1er sur les 816 participants dans la catégorie CAP et pour **Loris BARBICHON**, arrivé 3ème sur les 898 BAC Pro inscrits. Merci Madame **MACREZ**, Formatrice de Maths/Sciences pour cette initiative.



### Podium de l'apprentissage

En présence de **Madame la Députée, Isabelle PERIGAULT**, mise à l'honneur de 37 apprentis qui ont pu témoigner de leur parcours professionnel. Cette soirée a également été l'occasion de réunir les acteurs de l'apprentissage et de mettre en lumière nos apprentis qui vivent leur métier avec passion et qui représentent fièrement l'avenir des métiers du BTP et de l'artisanat. Une soirée pleine d'émotions !

## ENGAGEMENT CITOYEN

### Commémoration du 11 novembre



Dans le cadre de la commémoration du 11 novembre, l'engagement du CFA de Nangis s'est matérialisé par la réalisation de colombes de la paix conçues par nos apprentis, encadrés par leur Formateur, Monsieur **ORQUERA**.



### Concours d'éloquence

Coaché par sa Formatrice, Madame **KNEPERT** et après avoir réussi les sélections, un grand bravo à **Chems DE FAVERI**, apprenti Menuisier, qui a participé au concours d'éloquence organisé à Provins, par le Lions Club et ayant pour thème : *"l'altruisme est un égoïsme raisonnable"*.

*Rémy de Gourmont 1858-1915*

## PRENDRE SOIN DE SA SANTÉ



### Escape Game

Les apprentis ont participé à l'Escape Game *"Sortez Amélie de là"*, organisé par la **CPAM de Seine-et-Marne** et **Addictions France IDF**, consacré aux thèmes de l'accès aux soins et de la prévention.

Par équipe, les apprentis ont dû résoudre 9 énigmes et défis en 30 minutes.

L'objectif de cet apprentissage ludique, voulu par la Direction du CFA, était de les sensibiliser à la nécessité de prendre soin de leur santé.

LE DÉMONSTRATEUR BIOSOURCÉ, UN OUTIL AU SERVICE DE L'APPRENTISSAGE

Formation sur la mise en pratique du chanvre



Le CFA a accueilli pendant une semaine, les Apprentis TP Maçons du CFA de Brétigny-sur-Orge. Le formateur, Monsieur André POUPARD les a initié à l'écoconstruction via un module sur le béton de chanvre.

Colloque sur les filières biosourcées et géosourcées



Réussite pour ce colloque organisé conjointement, dans le cadre du CMQ, par le CFA d'Ocquerre et l'UPEC. L'objectif était de contribuer au rapprochement entre les professionnels de l'écoconstruction et de la formation.

Visite d'une délégation Sénatoriale

Madame Martine BERTHET et Madame Florence BLATRIX CONTRAT, Sénatrices et Vice-Présidentes de la délégation aux Entreprises ont souhaité visiter le démonstrateur et évoquer avec les Administrateurs, les enjeux de la formation.



ENGAGEMENT CITOYEN

Restauration de Notre-Dame de la Marne



Les apprentis du CFA ont participé avec leur formateur, Monsieur Hervé LAMBERT, et le Responsable CRAF, Monsieur Guillaume MARY à la restauration du monument érigé en souvenir de l'arrêt de l'avancée allemande, en pleine bataille de la Marne, à Barcy.

Récompensée par l'Ordre National du Mérite

L'Association Nationale des Membres de l'Ordre National du Mérite a décerné au CFA d'Ocquerre le prix départemental de l'éducation à la citoyenneté pour son implication dans cette restauration, associée à un acte de Mémoire.



WORLDSKILLS

2 apprentis aux sélections nationales à Lyon



Après avoir accueilli les sélections régionales des WORDKILLS, le CFA est fier de ses 2 apprentis en Construction Béton Armé : Siaka KONATE et Meriton ZYMERI qui n'ont pas démerité en terminant à la 8ème place, grâce au soutien de leurs deux Formateurs Messieurs Hervé LAMBERT et Gilles ROBIN.

## LES APPRENTIS À L'HONNEUR



### Cérémonie de remise des diplômes

Sous le parrainage de **Jean-Marc MORMECK**, 6 fois champion du monde de boxe WBA et WBC, et en présence de 220 invités, les apprentis se sont vus remettre leur diplôme par nos partenaires, les entreprises et l'équipe pédagogique.

## LUTTE CONTRE LES RUPTURES DE CONTRAT

96 apprentis du pôle Fluide ont participé à des ateliers, animés par **AWAKE**, sur la connaissance de soi, la communication et les relations interpersonnelles. L'objectif était de prévenir les ruptures, occasionnées par une mauvaise relation et/ ou communication avec son maître d'apprentissage.

### Ateliers de coaching



## DISPOSITIF 30 MOIS

### 6 mois pour consolider ses acquis

Depuis le 27 mars 2023, des apprentis ont intégré le dispositif "CAP 30 mois", permettant à des jeunes en décrochage scolaire ou avec un besoin de renforcement des savoirs de base, en littéracie et numératie, de pouvoir préparer un CAP avec 6 mois supplémentaires de formation et de découvrir les différents métiers, tout en travaillant en entreprise.

### CAP 30 MOIS

Début de la formation en mars

- vous souhaitez intégrer
- une formation au CFA et vous préparer dès aujourd'hui sans attendre la rentrée.
- Réaliser une remise à niveau avant d'intégrer la formation en apprentissage
- Nous vous proposons de réaliser votre CAP en 30 mois et de débiter la formation dès le mois de mars.

De mars à juillet, vous alternez le CFA (4 jours par semaine) et l'entreprise.  
 Alternance : 4 jours CFA et 1 semaine entreprise  
 Durée : mars à juillet  
 Découverte de l'ensemble des métiers proposés au CFA

#### PROGRAMME PEDAGOGIQUE :

TICE  
 Remise à niveau français et en mathématiques  
 Sciences  
 Etudes des constructions  
 EPS  
 2 jours par semaine en atelier  
 Prévention Santé Environnement



Une ingénierie de formation avec une pédagogie spécifique a été conçue pour répondre aux besoins de ces publics.

A l'issue de ces 6 mois, ils intégreront une première année CAP dans la spécialité de leur choix.

## CAP PRÉVENTION

### La prévention, une préoccupation majeure

Le 13 décembre 2023, l'OPPBT Ile-de-France a organisé, au CFA, le 1er CAP Prévention de l'Essonne, qui a rassemblé l'ensemble des acteurs et des entreprises du BTP du territoire.

Lors de cette journée, le gymnase du CFA, son mur d'escalade ainsi que certains ateliers ont été mobilisés pour accueillir les différents exposants.



Encore une belle occasion pour sensibiliser nos apprentis à la nécessité de porter une attention toute particulière à leur santé et à leur sécurité.

## APPRENTISCÈNE

### “J’ose être acteur de ma vie”

8 jours de représentations et plus de 500 apprentis sur scène, issus de tous les métiers et qui interprètent des saynètes sur leur métier et des enjeux sociétaux.



Le 10 mai 2023, 6 apprentis du CFA sont montés sur la scène du théâtre Marigny pour interpréter une saynète sur la préservation de l’eau et la fierté de leur métier.

Grâce à l’accompagnement de Lison PINET, metteuse en scène, de leur formateur, Monsieur Sylvain FENECH, et de Madame Bérangère EBZANT-TOUPET, Adjointe de Direction, nos acteurs ont obtenu **le 1er prix national** !

Toutes nos félicitations à **Abdoulaye, Florian, Abdel-Ali, Abdourahmane et Omar** pour leur brillante prestation.



Fait singulier, ils ont été récompensés par les trophées réalisés par les apprentis Bac Pro Ouvrages du bâtiment du CFA !

Réalisation des trophées

## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Quand l’emploi vient au CFA, en bus !



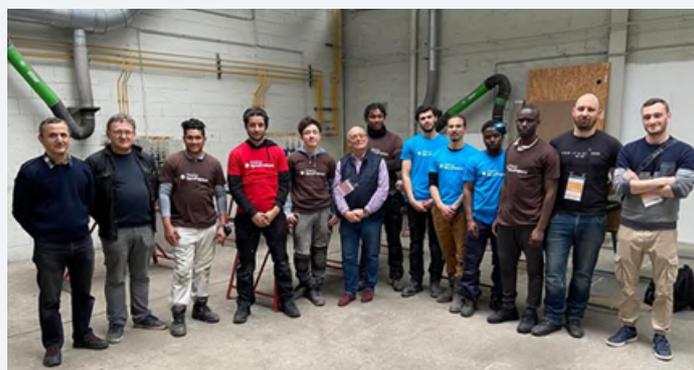
La société **IDEX** a choisi le CFA de Rueil-Malmaison pour organiser un job-dating innovant dans un bus.

40 apprentis ont ainsi trouvé un emploi à l’issue de leur formation .



### Un CFA organisateur ....

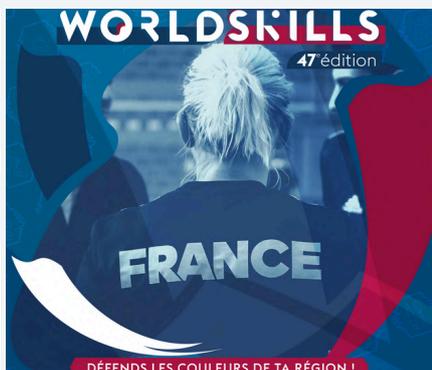
Le 23 mars 2023, le CFA de Rueil-Malmaison a organisé les sélections régionales de l’épreuve Plomberie-Chauffage.



## WORLDSKILLS

### Et compétiteur !

Un grand bravo à **Ba ABDOU** et **Thierno BALDE** qui ont représenté le CFA de Rueil aux sélections Régionales des métiers de la Peinture et qui ont été coachés par leur formateur, Monsieur LOUAIL.



## JOURNÉE DE PRÉVENTION À LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

### Crash-tests

Des ateliers sur les distracteurs, les gestes de 1er secours, les addictions et les EPI ont permis de sensibiliser les apprentis et de leur faire découvrir les missions de prévention des policiers.

La journée s'est clôturée par 2 crash-tests pédagogiques financés par la Coordination départementale sécurité routière du 93.



Merci à Monsieur GARAMPON et Monsieur SORRENTE pour cette journée.

## UN ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE POUR REPENSER LES ESPACES D'ACCUEIL ET DE FORMATION

### Repenser les espaces

*“La formation commence dès la phase d'accueil”*

La prochaine restructuration du CFA de Noisy-le-Grand est une occasion de repenser les espaces, dont l'accueil, qui a un rôle central dans la détermination du projet de formation et participe donc pleinement à la réussite du projet de l'apprenant, à la recherche bien plus que d'une simple information.



Des séminaires avec l'intégralité du personnel du CFA et des apprentis ont été animés par AGO “formation innovante” pour

- repenser les espaces
- créer une salle de formation expérimentale.

## MISE À L'HONNEUR DES APPRENTIS



La direction, les équipes pédagogiques et éducative du CFA ont souhaité féliciter, le temps d'une soirée, les lauréats du Bac Pro avec mention, les apprentis qui ont eu un parcours exceptionnel ainsi que ceux qui se sont investis dans la vie du CFA ( JPO...).

### Se doter d'une salle de formation expérimentale

*“et se poursuit dans les espaces pédagogiques”*

Si les plateaux techniques se doivent d'être attractifs et en adéquation avec les évolutions des métiers, les salles de formation doivent être repensées afin de déscolariser la formation, intégrer le numérique et innover nos pratiques pédagogiques.



### Réhabilitation du foyer du CFA

Par des apprentis Peintres, guidés par leur Formateur, Monsieur DODIVERS.



## LA FILIÈRE FINITION A LE VENT EN POUPE

**Worldskills  
Sélections  
nationales à Lyon**



Notre jeune apprenti de 17 ans, Yaya TIGUERA, a terminé 1er des sélections régionales alors même qu'il débutait son CAP Carreleur. Toutes nos félicitations pour sa participation aux sélections nationales qui a empli de fierté son formateur, Monsieur MORISSEAU.

### Ouverture du BP Peinture

A l'initiative du Formateur de peinture, Monsieur DOBAT et après étude d'opportunité, réalisée par la direction du CFA de Saint-Denis, il a été décidé de proposer à compter de septembre 2023, une nouvelle formation: le BP Peintre Applicateur de Revêtements. Cette ouverture qui répond aux besoins des entreprises du territoire, permet de proposer à nos apprentis une suite de formation après l'obtention de leur CAP.

**"la valeur n'attend point le nombre des années"**

*Pierre Corneille - extrait du Cid*

Magnifique fresque réalisée par **Niamé DIAKITE**, Apprentie en CAP Peintre Applicateur de Revêtements.



## DEVENIR ACTEUR DE SA SANTÉ

### Résultats du BVA 2022 : Saint-Denis

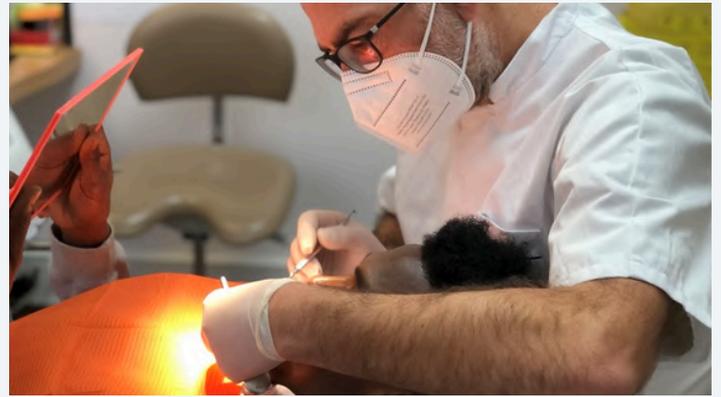


des apprentis du CFA se déclaraient en mauvaise santé



des apprentis du CFA disent avoir renoncé aux soins, malgré leur salaire

La direction du CFA ainsi que les équipes pédagogiques et éducatives ont souhaité proposer un projet dans le but de lever les freins à l'accès aux soins et mettre les apprentis directement en relation avec les professionnels de santé.



### Enquête interne approfondie

Pour préciser le diagnostic, une enquête a été réalisée auprès des apprentis sous la conduite de Madame Sendèse TEBOULBI, Formatrice en Prévention Santé et Environnement et de Monsieur Miguel TOPA, animateur. Après analyse des résultats, certains domaines de santé apparaissent prioritaires quant à leur prise en charge :

- Troubles de la vue
- Soins dentaires
- Troubles musculo-squelettiques

### Actions

Sous l'impulsion de Madame Natacha LEFEBVRE, Adjointe de Direction, 3 actions ont été mises en place :

- Suivi en partenariat avec l'APST, de la réalisation des visites médicales d'embauche ;
- levée des obstacles administratifs, avec la possibilité d'une "mutuelle à 2,5 €/mois" proposée par PRO-BTP;
- proposition faite aux apprentis de solutions de consultations rapides grâce aux centres médicaux de l'APAS.

## PRIX NATIONAL DES APPRENTIS

### Société des Membres de la Légion d'Honneur (SMLH)

Chaque année, la **SMLH** organise un rassemblement national pour récompenser des jeunes issus de l'apprentissage.

L'objectif visé est de favoriser une évolution des mentalités pour que l'apprentissage soit considéré comme une voie de réussite, débouchant sur des emplois offrant des perspectives de promotion sociale.

Les candidats doivent alors remettre un dossier (projet professionnel, lettre de motivation, appréciations et notation des formateurs). Un jury examine ensuite les dossiers selon des critères intégrant le mérite, le projet professionnel et l'environnement social du candidat.

Après une première sélection départementale, puis régionale, s'est déroulée le 14 octobre 2023, à la Seine Musicale, la remise des médailles nationales.

### Médaille d'Or



Lors de cette cérémonie, **Mohamed GAKOU**, Apprenti en Terminale Bac Pro MEE, s'est vu remettre la médaille d'or. Bravo pour sa détermination et à l'accompagnement proposé par sa Formatrice, Madame **AZZOUZ-MAREGHNIA**.



## VISITE DE CONSTRUCTYS

### Mettre des visages sur des dossiers



Le Directeur Général de **Constructys**, **Monsieur Sébastien BOULEAU**, accompagné d'une cinquantaine de collaborateurs ont eu le plaisir de découvrir les plateaux techniques du CFA.



Une occasion pour les équipes de Constructys, mobilisées sur le paiement des factures de nos prestations de formation, de rencontrer les équipes du CFA et les apprentis et de voir les équipements qu'ils financent en partie.



Un grand merci à tous les collaborateurs du CFA pour leur accueil et leur professionnalisme.

Imprimante 3D financée par Constructys

## ORGANISATION DU 1ER FORUM DE RECRUTEMENT DU BTP



### Au cœur des dispositifs d'insertion professionnelle

**France Travail** a organisé le 23 juin, dans les locaux du CFA d'Ermont, le 1er forum BTP pour faire découvrir les métiers de la filière, les entreprises qui recrutent et nos plateaux techniques.



# 2024 ...



# Orientations stratégiques 2024

## Nos engagements pour l'Association

Les orientations stratégiques, pour 2024, de BTP CFA Ile-de-France, mettent l'accent sur la consolidation des résultats, l'amélioration de la qualité de vie au travail, l'innovation pédagogique et les investissements dans les infrastructures. Face aux défis du secteur, l'Association vise à renforcer son attractivité, adapter ses formations aux besoins du marché et maintenir son excellence dans la formation des apprentis du BTP.



## Contexte et enjeux pour 2024

01

### HAUSSE DES EFFECTIFS

3001 apprentis inscrits dans nos 7 CFA au 1er janvier 2024, soit une augmentation de 5% par rapport à l'année précédente et de 27% depuis la réforme.

02

### DEFIS A RELEVER

Concurrence accrue des lycées professionnels, baisse démographique et ralentissement de l'activité économique dans le BTP en Ile-de-France.

03

### OBJECTIFS

Renforcer l'attractivité, améliorer le sourcing et le placement en entreprise, adapter les formations aux besoins en compétences, notamment dans le domaine de la rénovation énergétique.

## Audit de renouvellement Qualiopi

01

### DATE DE L'AUDIT

Mai 2024, concernant l'Organisme Gestionnaire et les CFA de Brétigny-sur-Orge, Noisy-le-Grand et Ermont.

02

### POINT D'ATTENTION

Actualisation de la démarche d'amélioration continue, exploitation de la veille, mise à jour des supports de formation, formalisation de l'accompagnement des publics en situation de handicap.

03

### ENJEU

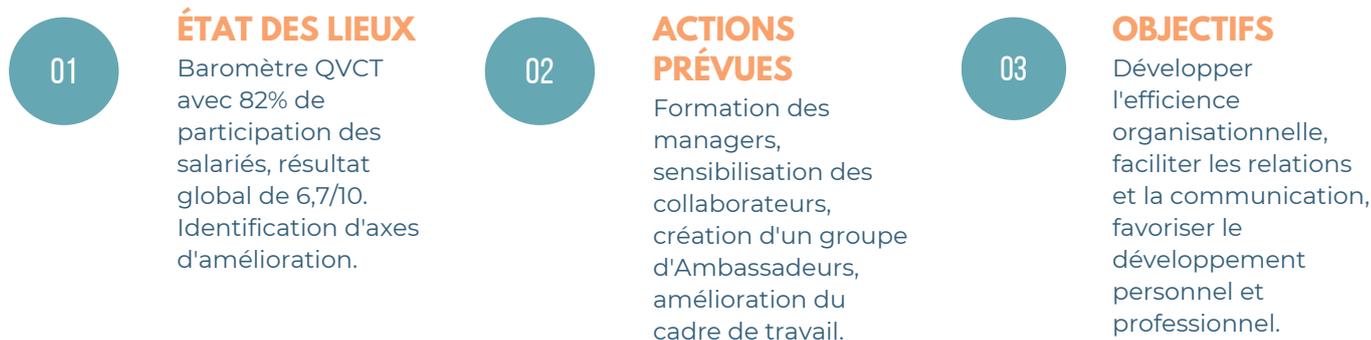
Maintenir la certification Qualiopi pour continuer à bénéficier des financements publics ou mutualisés.

# Orientations stratégiques 2024

## Examens et résultats

L'objectif est d'améliorer les résultats du niveau 4 (BP et Bac Pro) pour justifier les décisions prises en matière de répartition pédagogique en enseignement général, notamment le dédoublement partiel en Français-Histoire/Géographie et Mathématiques ; et le dédoublement complet en Anglais.

## Amélioration de la qualité de vie au travail



## Consolidation et renforcement de l'activité



# Orientations stratégiques 2024

## Innovation pédagogique

01

### FORMATION À DISTANCE

Déploiement de contenus de formation à distance pour les parcours spécifiques, utilisation de la plateforme Moodle.

02

### INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Expérimentation de l'IA comme outil d'accompagnement des formateurs pour la conception de stratégies et supports de formation.

03

### OBJECTIFS

Développer les compétences transversales, encourager l'autonomie, assurer la continuité pédagogique et améliorer la qualité des formations.

## Investissements et perspectives



### 01. PATRIMOINE BÂTI

Programme d'investissements EGR de 1 230 000€ pour l'amélioration des infrastructures.



### 02. ÉQUIPEMENTS

Budget de 1 414 000€ pour moderniser les outils de formation et accompagner l'ouverture des nouvelles formations.



### 03. EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Audit énergétique prévu en 2024 pour optimiser la consommation des bâtiments.



### 04. RESSOURCES HUMAINES

Investissement dans la formation et l'accompagnement des nouveaux salariés.

## Et bien sûr ...



RESTRUCTURATION DU BTP CFA DE NOISY-LE-GRAND



PRÉ-PROJET DE RÉHABILITATION DU BTP CFA DE SAINT-DENIS

A photograph of two young men standing in an industrial or workshop environment. They are wearing dark blue work uniforms. The man on the left has a name tag that reads 'VUUKHABA DO NASCIMENTO 1998' and a 'PORT WEST' patch on his sleeve. The man on the right has a name tag that reads 'SACKO Bahamadou'. The background shows industrial equipment and lighting. The word 'remerciements' is overlaid in large white text across the center of the image.

**remerciements**

# Partenaires présents à nos côtés

## Accompagnement des apprentis



Pour BTP CFA Ile-de-France, l'intégration de la dimension sociale, culturelle et professionnelle dans la formation des apprentis est une priorité et une spécificité. Elle se traduit par un accompagnement structuré autour des besoins et des préoccupations rencontrés par les jeunes. Nos orientations reposent sur trois axes principaux : l'accueil et le suivi des apprentis tout au long de leur formation, l'organisation d'activités spécifiques, et la gestion du cadre de vie et des moyens socio-éducatifs. Ce soutien social, éducatif, citoyen, culturel et sportif, contribue, grâce à nos partenaires, à la construction du projet personnel et professionnel des apprentis et de chacun d'entre eux.

# Toujours à nos côtés

## Partenaires professionnels



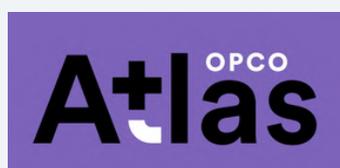
### Les partenariats professionnels : clé de la réussite pour nos CFA !

Les partenariats professionnels sont au cœur de l'activité de nos CFA. Ils offrent de nombreuses opportunités aux apprentis afin qu'ils s'insèrent durablement dans la branche du BTP.

Ils nous permettent d'être à la pointe de l'évolution technique et technologique des métiers, des formations et des entreprises. Ils positionnent nos CFA au centre d'un écosystème riche et diversifié, intégrant petites et grandes entreprises, industriels, fabricants, distributeurs, universités, centres de recherche, lycées, collèges, pôles d'insertion, acteurs du BTP, et bien d'autres.

# Toujours à nos côtés

## Partenaires financiers



# Conception & crédits photos



## CHIFFRES ET STATISTIQUES

Sauf mention contraire, tous les chiffres de ce rapport sont établis au 31/12/2023



## CRÉDITS PHOTOS

Samuel NGUYEN - SAM Communication

Les BTP CFA d'Ile-de-France



## CONCEPTION GRAPHIQUE

Aurélie KÖRBER et David FABRE

DATE DE PUBLICATION : JUILLET 2024

# Découvrez-vous Rejoignez-nous



## **BTP CFA BRETIGNY-SUR-ORGE**

5 rue de la Desserte Industrielle, 91220 Brétigny-sur-Orge

Inscription : 01 60 84 32 64

Informations générales : 01 60 84 39 27



## **BTP CFA ERMONT**

18 bis rue Ferdinand Buisson, 95120 Ermont

Inscription : 01 34 15 66 69

Informations générales : 01 34 15 77 52



## **BTP CFA NANGIS**

3 bis avenue du Général de Gaulle, 77370 Nangis

Inscription : 01 60 58 54 12

Informations générales : 01 60 58 54 10



## **BTP CFA NOISY-LE-GRAND**

1 et 3 rue du Ballon, 93160 Noisy-le-Grand

Inscription : 01 43 05 84 87

Informations générales : 01 43 05 04 76



## **BTP CFA OCQUERRE**

8 rue de Bel Air, 77440 Ocquerre

Inscription : 01 60 61 52 69

Informations générales : 01 60 61 52 61



## **BTP CFA RUEIL-MALMAISON**

35 rue du Marquis de Coriolis, 92500 Rueil-Malmaison

Inscription : 01 80 04 90 71

Informations générales : 01 47 32 02 81



## **BTP CFA SAINT-DENIS**

21 rue Prairial, 93205 Saint-Denis

Inscription : 01 49 71 30 31

Informations générales : 01 49 71 30 30

[btpcfa-iledefrance.fr](http://btpcfa-iledefrance.fr)

