

Etude de la satisfaction

Des apprenti(e)s

Edition 2022 2023

Publication le 05 07 2023

Enquête de satisfaction

Cibles : Apprentis

Réalisation, analyse et conception : Responsable Qualité

Périmètre :

- BTP CFA BRETIGNY-SUR-ORGE
- BTP CFA ERMONT
- BTP CFA NANGIS
- BTP CFA NOISY-LE-GRAND
- BTP CFA OCQUERRE
- BTP CFA RUEIL-MALMAISON
- BTP CFA SAINT-DENIS

PREAMBULE

Etude de la satisfaction des apprenti(e)s réalisée en juillet 2023 par le Responsable Qualité après une étude menée auprès des apprentis sortants de BTP CFA Ile-de-France

BTP CFA Ile-de-France mène, chaque année, au mois de juin, une enquête de satisfaction auprès de ses apprentis. Elle se présente sous la forme d'un questionnaire numérique réalisé sur l'application Sphinx Déclic complété par chaque apprenant arrivé à la fin d'un cycle de formation (CAP, BP etc.). Les apprentis peuvent y répondre par la complétion d'un QCM et l'adjonction de messages textuels précisant leurs réponses

Ce questionnaire permet d'évaluer la qualité de la communication, la qualité relationnelle, la qualité de l'accompagnement, la qualité pédagogique (adaptation des contenus, conception des supports, approche pédagogique et formative, fréquence et contenus des évaluations, contextualisation professionnelle), la qualité des moyens mis à disposition des parties prenantes, le fonctionnement des groupes, la qualité de la restauration et de l'hébergement.

L'analyse des réponses apportée à ce questionnaire nous permet de mesurer les aléas et les dysfonctionnements au sein de nos structures et ainsi, d'apporter, collectivement, une réponse adaptée en termes de modification, d'évolution voire de transformation.

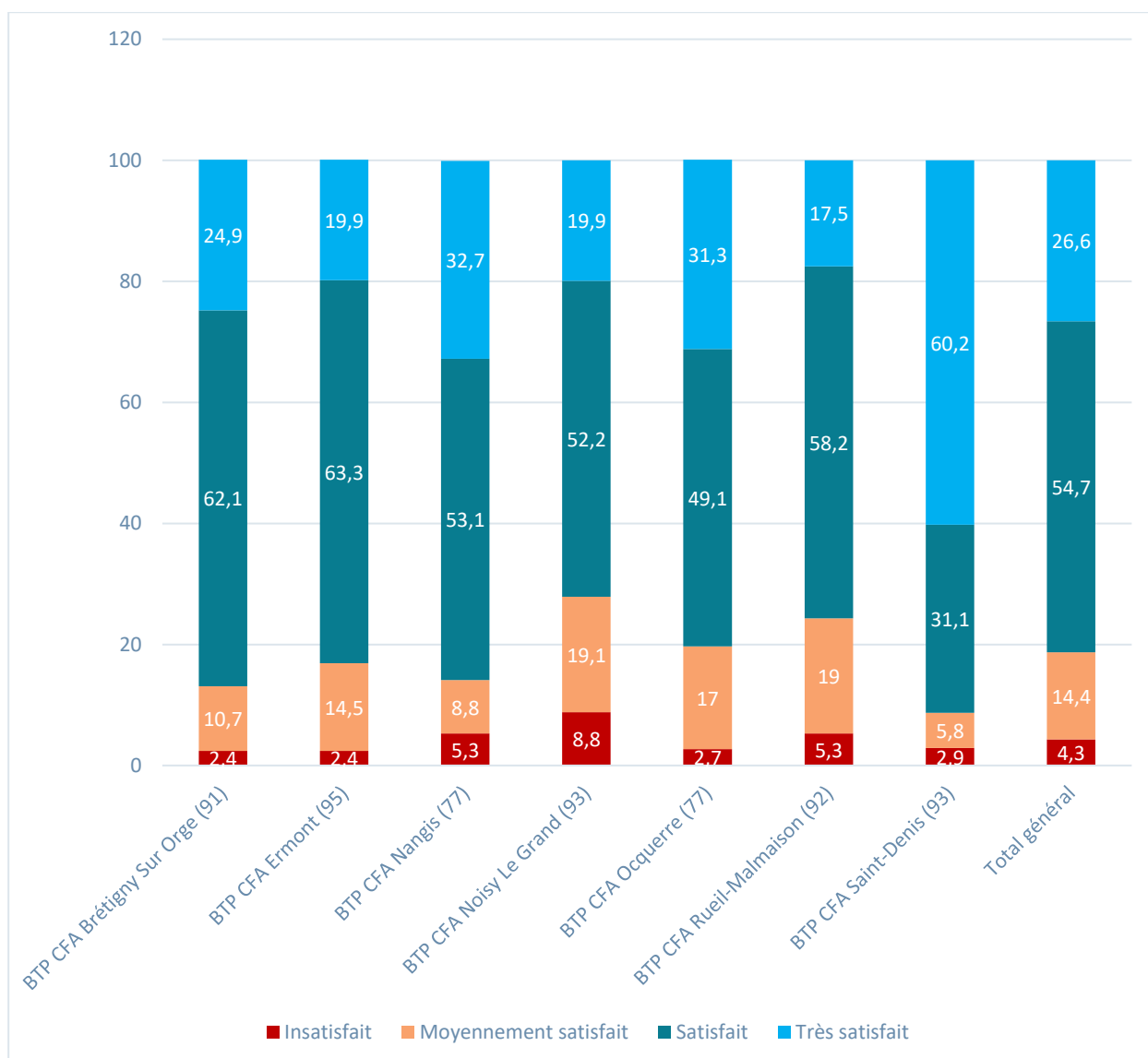
Ce document analytique se base sur les indicateurs suivants :

- Période de réalisation : juin 2023
- Période de traitement : juin 2023
- Formations : Toutes les formations

Centre de formation	Nombre d'apprentis	Nombre des répondants
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	545	169
BTP CFA Ermont (95)	436	166
BTP CFA Nangis (77)	410	113
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	375	136
BTP CFA Ocquerre (77)	482	112
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	422	263
BTP CFA Saint-Denis (93)	400	103
Total général	2839	1062

QUALITE DE LA COMMUNICATION AVANT LA FORMATION (ÉCHANGES, DISCUSSIONS, SITE INTERNET)

Centre de formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	2,4	10,7	62,1	24,9
BTP CFA Ermont (95)	2,4	14,5	63,3	19,9
BTP CFA Nangis (77)	5,3	8,8	53,1	32,7
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	8,8	19,1	52,2	19,9
BTP CFA Ocquerre (77)	2,7	17,0	49,1	31,3
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	5,3	19,0	58,2	17,5
BTP CFA Saint-Denis (93)	2,9	5,8	31,1	60,2
Total général	4,3	14,4	54,7	26,6



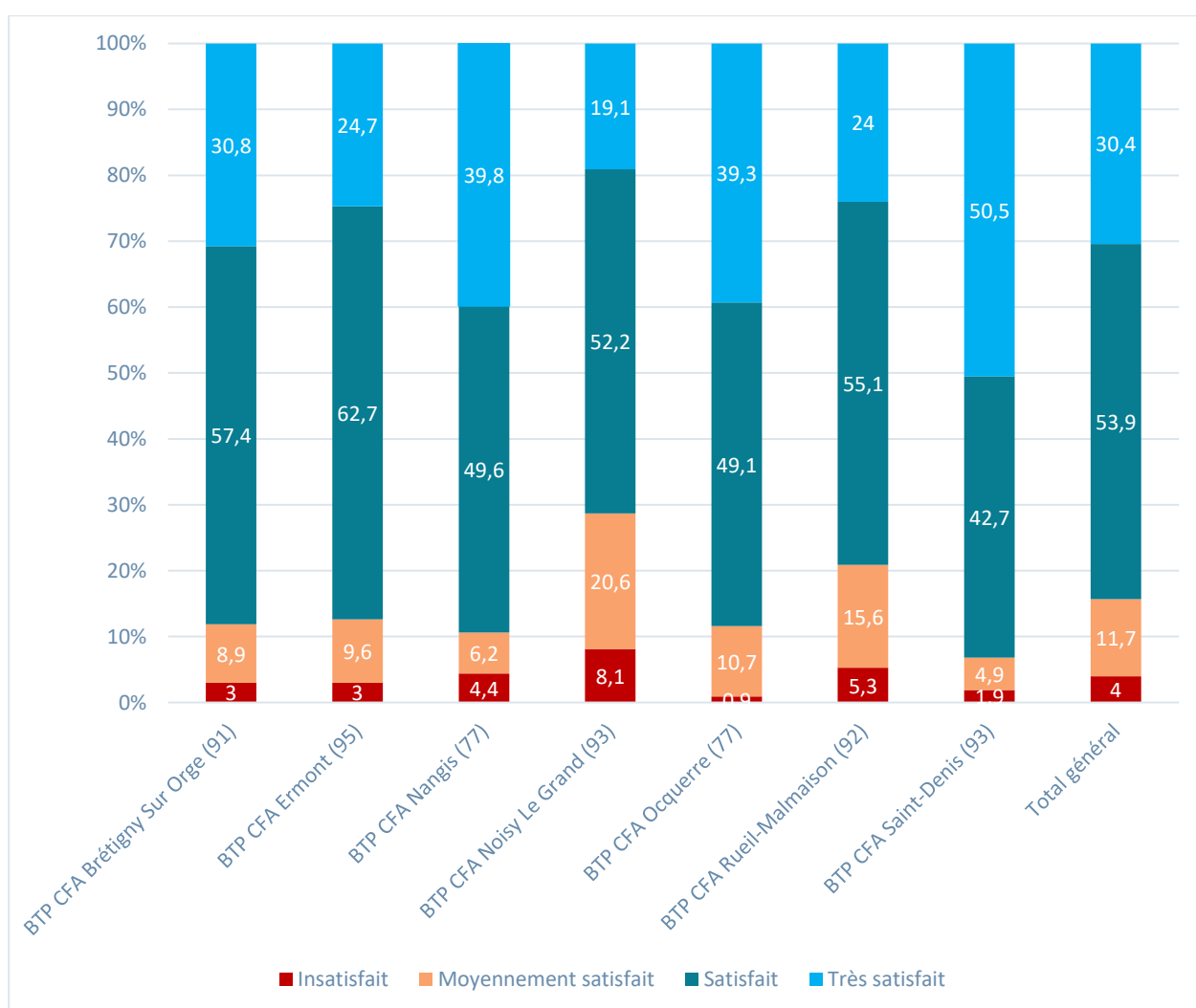
81% de nos apprentis se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité de la communication mise en œuvre avant l'entrée en formation (Échanges, discussion, Site Internet, supports de communication, supports d'information, réseaux sociaux).

En 2021, ce taux était de 79% : augmentation de 2 points

QUALITE DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DE LA COMMUNICATION PENDANT L'ENTREE EN FORMATION

Répartition géographique des résultats

Centre de formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	3,0	8,9	57,4	30,8
BTP CFA Ermont (95)	3,0	9,6	62,7	24,7
BTP CFA Nangis (77)	4,4	6,2	49,6	39,8
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	8,1	20,6	52,2	19,1
BTP CFA Ocquerre (77)	0,9	10,7	49,1	39,3
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	5,3	15,6	55,1	24,0
BTP CFA Saint-Denis (93)	1,9	4,9	42,7	50,5
Total général	4,0	11,7	53,9	30,4



84% de nos apprentis se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité de la communication et de l'accompagnement pendant l'entrée en formation (Présentation des locaux, visites, découvertes des ateliers etc.). Près de 4 apprentis sur 10 se déclarent très satisfaits. Ce résultat démontre la réussite du processus d'intégration des jeunes dans le CFA (semaine d'intégration, visite des locaux, découverte des espaces, rencontre avec les différents personnels, échanges avec les formateurs référents).

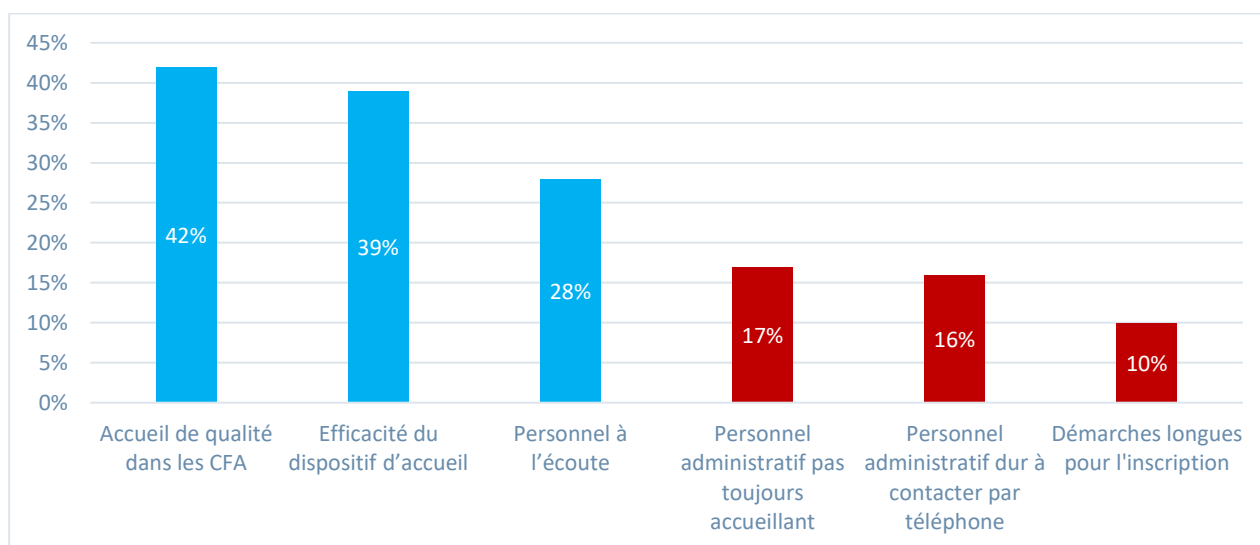
En 2021-2022, ce taux était de 81% : augmentation de 3 points

PRECISIONS SUR LA QUALITE DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DE LA COMMUNICATION PENDANT L'ENTREE EN FORMATION

Éléments contextuels cités après analyse et regroupement thématique

Éléments de réponses positifs	Taux global
Qualité de l'accueil dans les CFA	42% (-5 points)
Efficacité du dispositif d'accueil	39% (+6 points)
Personnel à l'écoute	28% (+2 points)

Éléments de réponses négatifs	Taux global
Personnel administratif peu accueillant	17% (=)
Personnel administratif dur à contacter par téléphone	16% (+2 points)
Démarches longues pour l'inscription	10% (-2 points)



La qualité de l'accueil est mentionnée par de nombreux apprentis qui valorisent l'accompagnement, les temps de visites, l'écoute, les échanges préalables lors de l'entrée en formation.

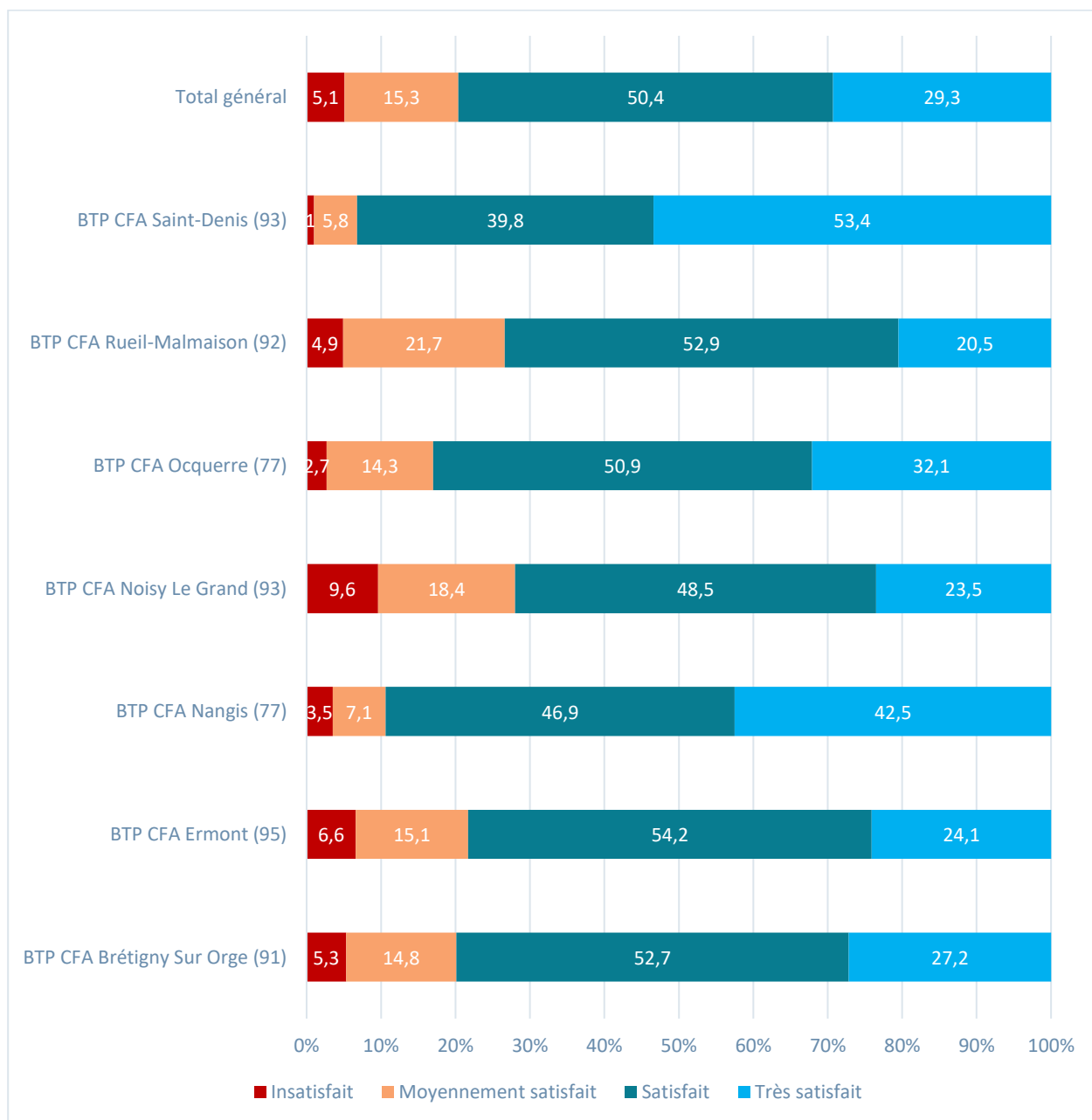
Le dispositif d'accueil est qualifié de « rassurant » et de « bienveillant » car considéré comme un moment de réassurance pour des jeunes qui pensaient ne pas être pris en formation du fait de leurs notes antérieures

Le personnel administratif est décrit comme pas toujours accueillant et difficilement joignable pour 16% des jeunes.

La procédure d'inscription est décrite comme longue mais non fastidieuse par 10% des apprentis.

QUALITE DE LA RELATION AVEC LA DIRECTION DU CFA EN POURCENTAGE

Centre de formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	5,3	14,8	52,7	27,2
BTP CFA Ermont (95)	6,6	15,1	54,2	24,1
BTP CFA Nangis (77)	3,5	7,1	46,9	42,5
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	9,6	18,4	48,5	23,5
BTP CFA Ocquerre (77)	2,7	14,3	50,9	32,1
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	4,9	21,7	52,9	20,5
BTP CFA Saint-Denis (93)	1,0	5,8	39,8	53,4
Total général	5,1	15,3	50,4	29,3

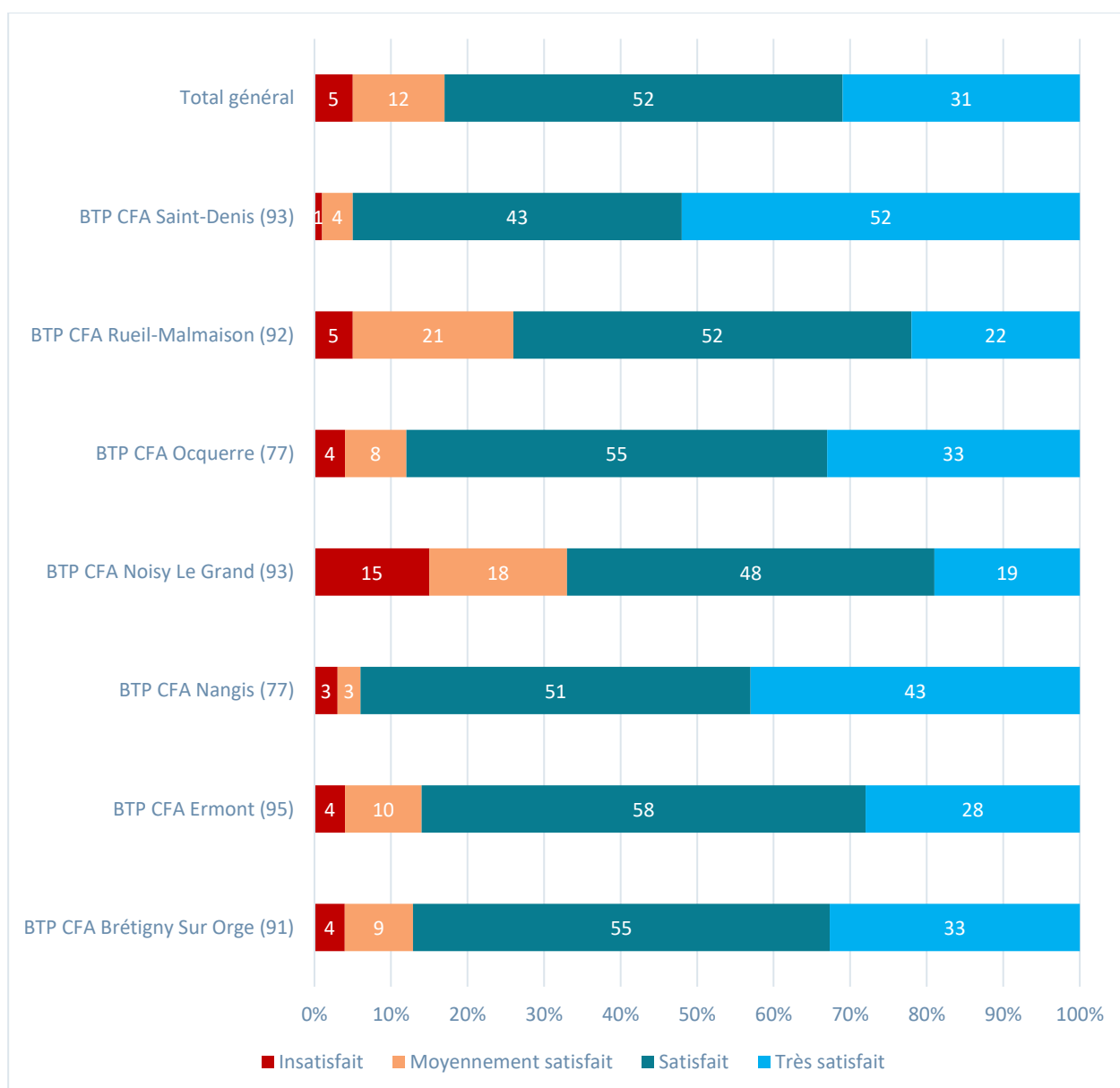


80% des apprentis se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité de la relation avec la direction du CFA.

En 2021-2022, ce taux était de 84% : baisse de 4 points

QUALITE DE LA RELATION AVEC LE PERSONNEL ADMINISTRATIF DU CFA

Centre de formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	4	9	55	33
BTP CFA Ermont (95)	4	10	58	28
BTP CFA Nangis (77)	3	3	51	43
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	15	18	48	19
BTP CFA Ocquerre (77)	4	8	55	33
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	5	21	52	22
BTP CFA Saint-Denis (93)	1	4	43	52
Total général	5	12	52	31

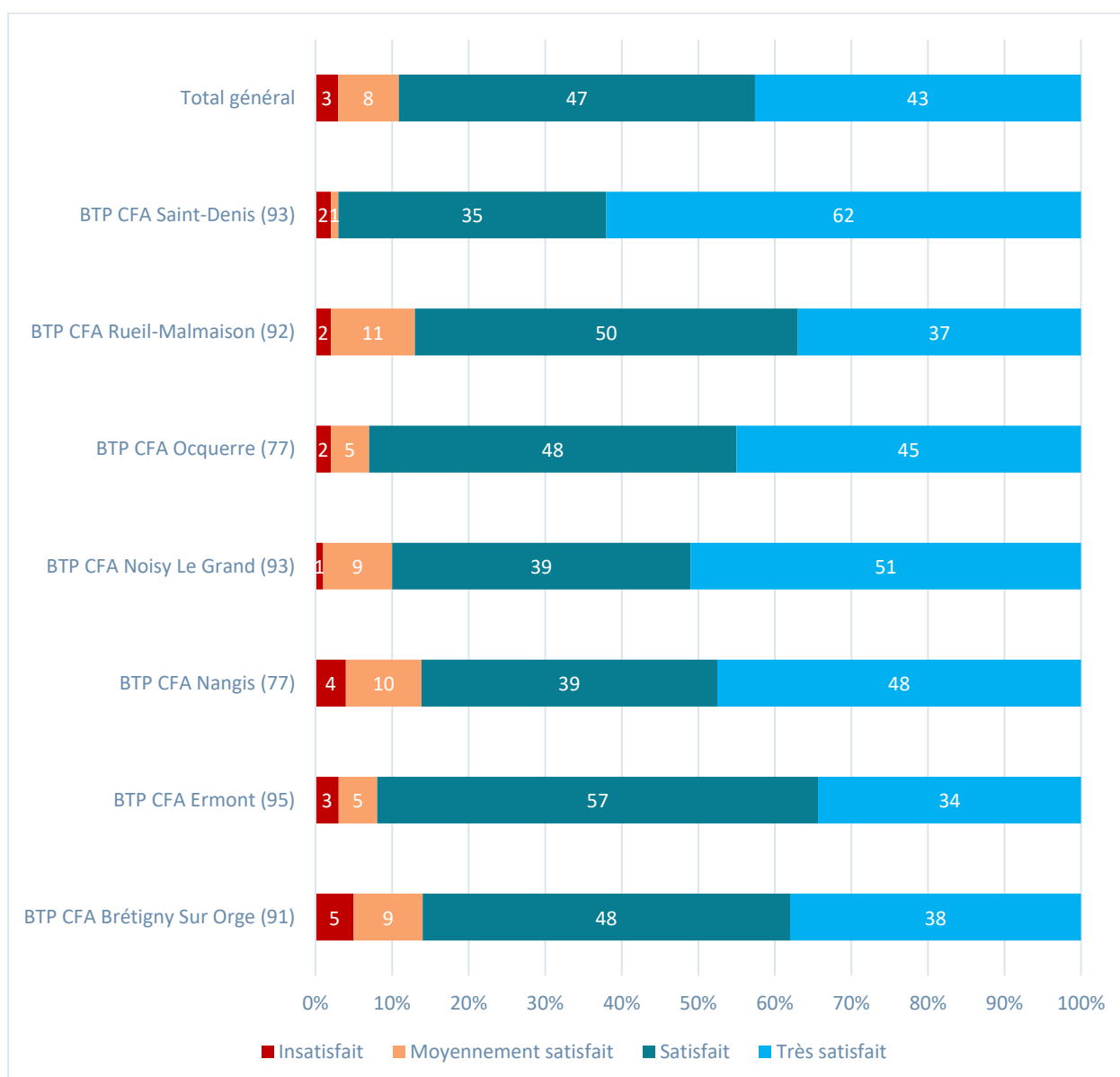


83% de nos apprentis se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité de la relation avec le personnel administratif. (Plus d'un apprenti sur trois se dit même très satisfait de cette relation). Ce résultat démontre l'importance du travail effectué par le personnel administratif lors de la découverte du CFA et le processus d'inscription.

En 2021-2022, ce taux était de 85% : baisse de deux points

QUALITE DE LA RELATION AVEC LES FORMATEURS DU CFA

Centre de formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	5	9	48	38
BTP CFA Ermont (95)	3	5	57	34
BTP CFA Nangis (77)	4	10	39	48
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	1	9	39	51
BTP CFA Ocquerre (77)	2	5	48	45
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	2	11	50	37
BTP CFA Saint-Denis (93)	2	1	35	62
Total général	3	8	47	43

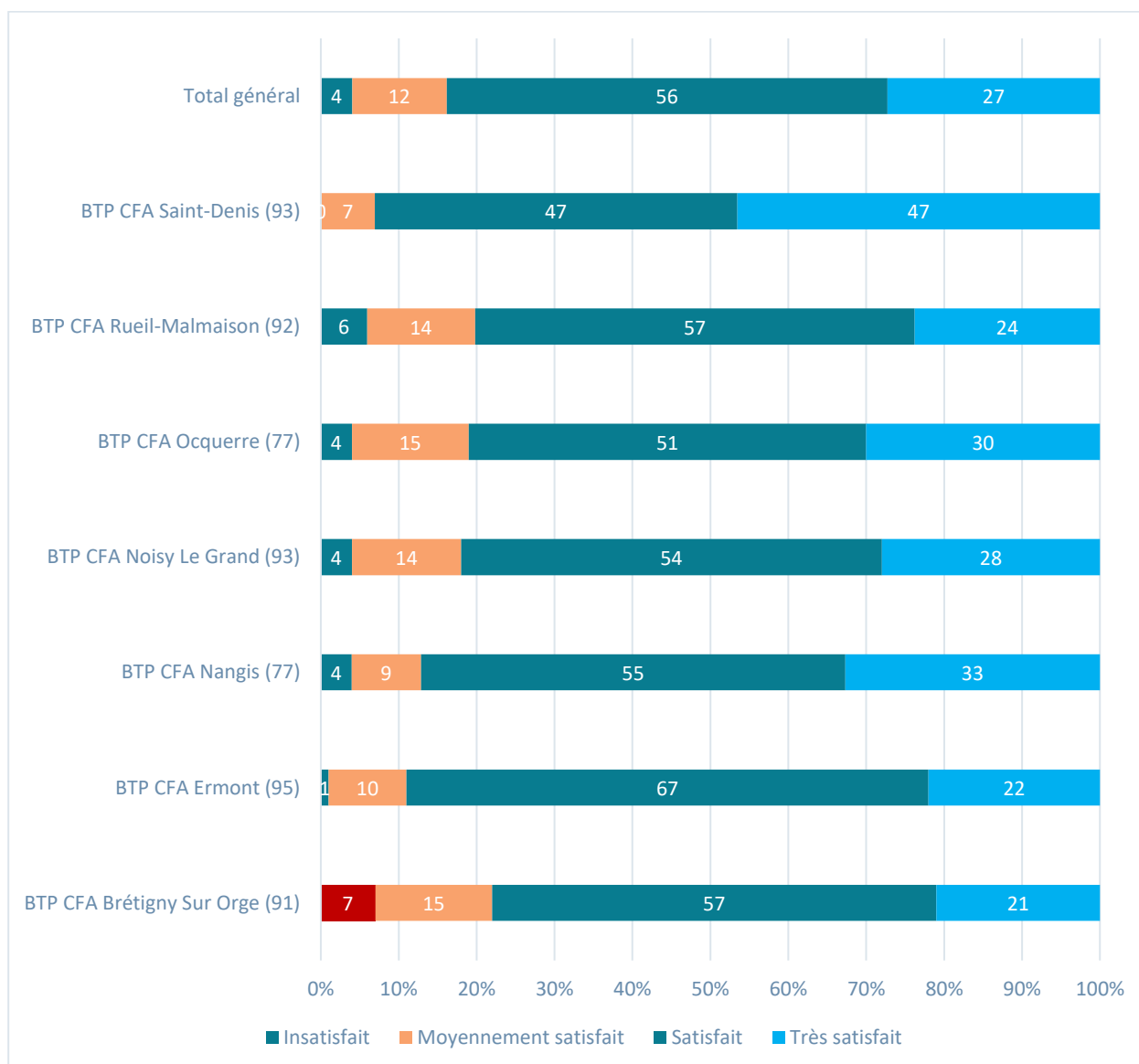


90% de nos apprentis se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité de la relation avec le personnel de formation. Ce taux très élevé démontre la confiance et le lien humain qu'entretiennent les apprentis avec les formateurs et notamment les formateurs techniques.

En 2021-2022, ce taux était identique

LA PEDAGOGIE : QUALITE DU CONTENU THEORIQUE (FRANÇAIS, MATHÉMATIQUES, SCIENCES...)

Centre de formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	7	15	57	21
BTP CFA Ermont (95)	1	10	67	22
BTP CFA Nangis (77)	4	9	55	33
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	4	14	54	28
BTP CFA Ocquerre (77)	4	15	51	30
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	6	14	57	24
BTP CFA Saint-Denis (93)	0	7	47	47
Total général	4	12	56	27

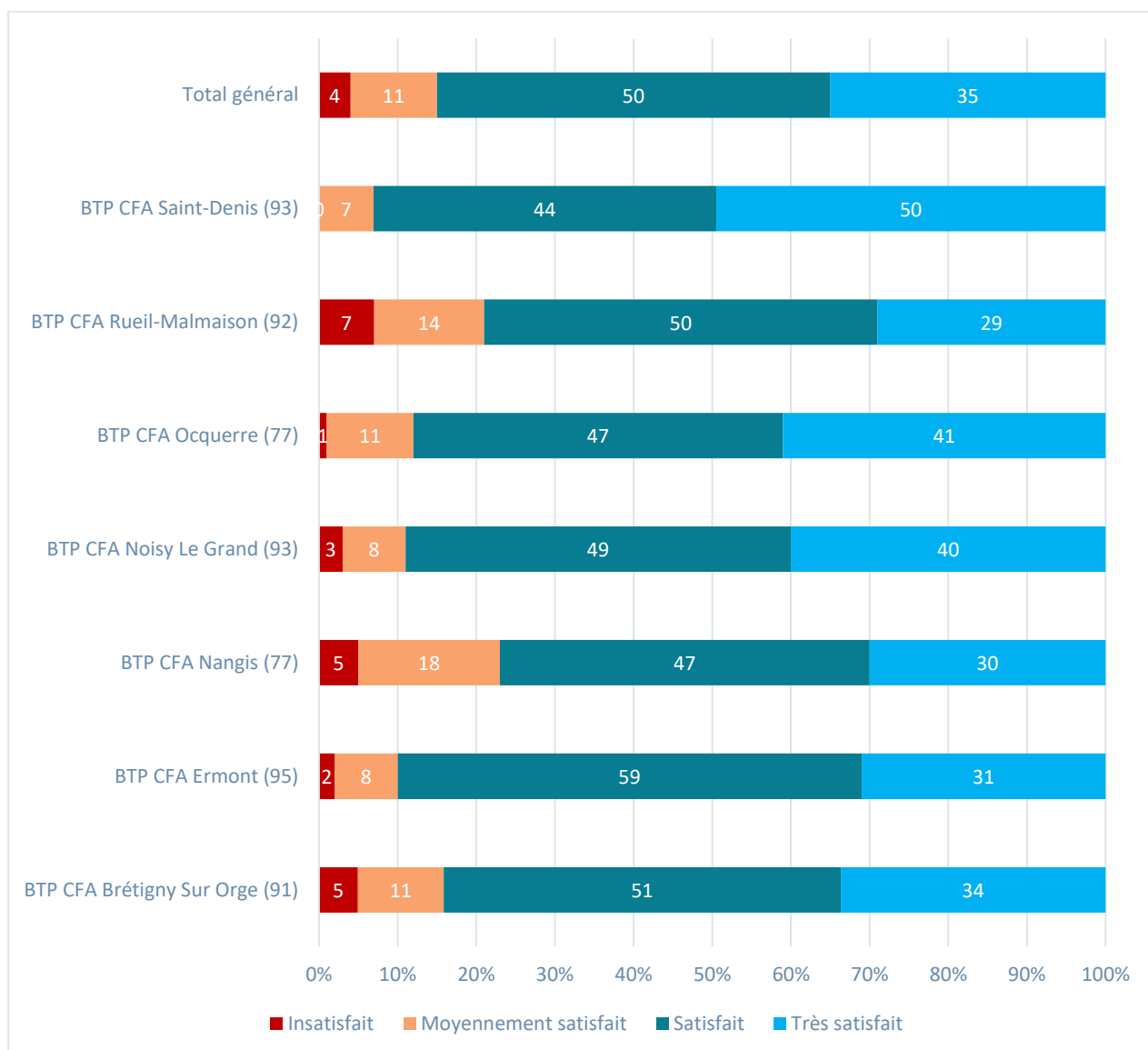


83% de nos apprentis se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité du contenu théorique dans les matières générales (27% se déclarent très satisfaits). Le travail effectué par les équipes dans la création et l'actualisation des supports en regard des référentiels semble induire une meilleure appropriation des contenus et une plus grande satisfaction des apprentis.

En 2021-2022, ce taux était identique

LA PEDAGOGIE : QUALITE DU CONTENU PRATIQUE (FORMATION PROFESSIONNELLE / METIER)

Centre de formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	5	11	51	34
BTP CFA Ermont (95)	2	8	59	31
BTP CFA Nangis (77)	5	18	47	30
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	3	8	49	40
BTP CFA Ocquerre (77)	1	11	47	41
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	7	14	50	29
BTP CFA Saint-Denis (93)	0	7	44	50
Total général	4	11	50	35



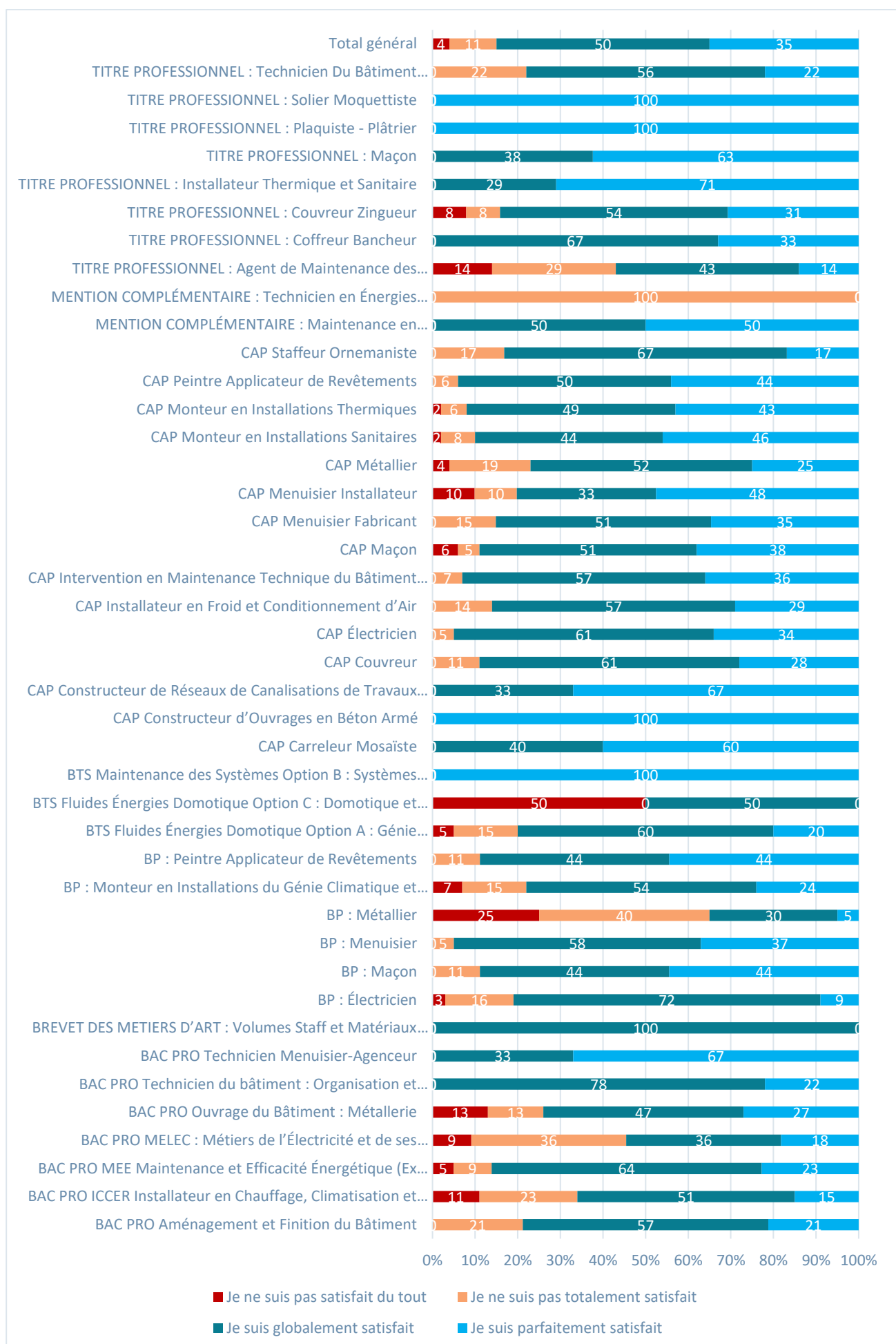
85% de nos apprentis se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité du contenu pratique dans la formation technique (44% des apprentis se déclarent très satisfaits). Ce résultat est très proche du taux de satisfaction lié à la qualité du contenu théorique et démontre l'investissement des formateurs métiers dans la formalisation de contenus pédagogiques adaptés des apprentis.

En 2021-2022, ce taux était de 89% identique

LA PEDAGOGIE : QUALITE DU CONTENU PRATIQUE (PAR DIPLOME)

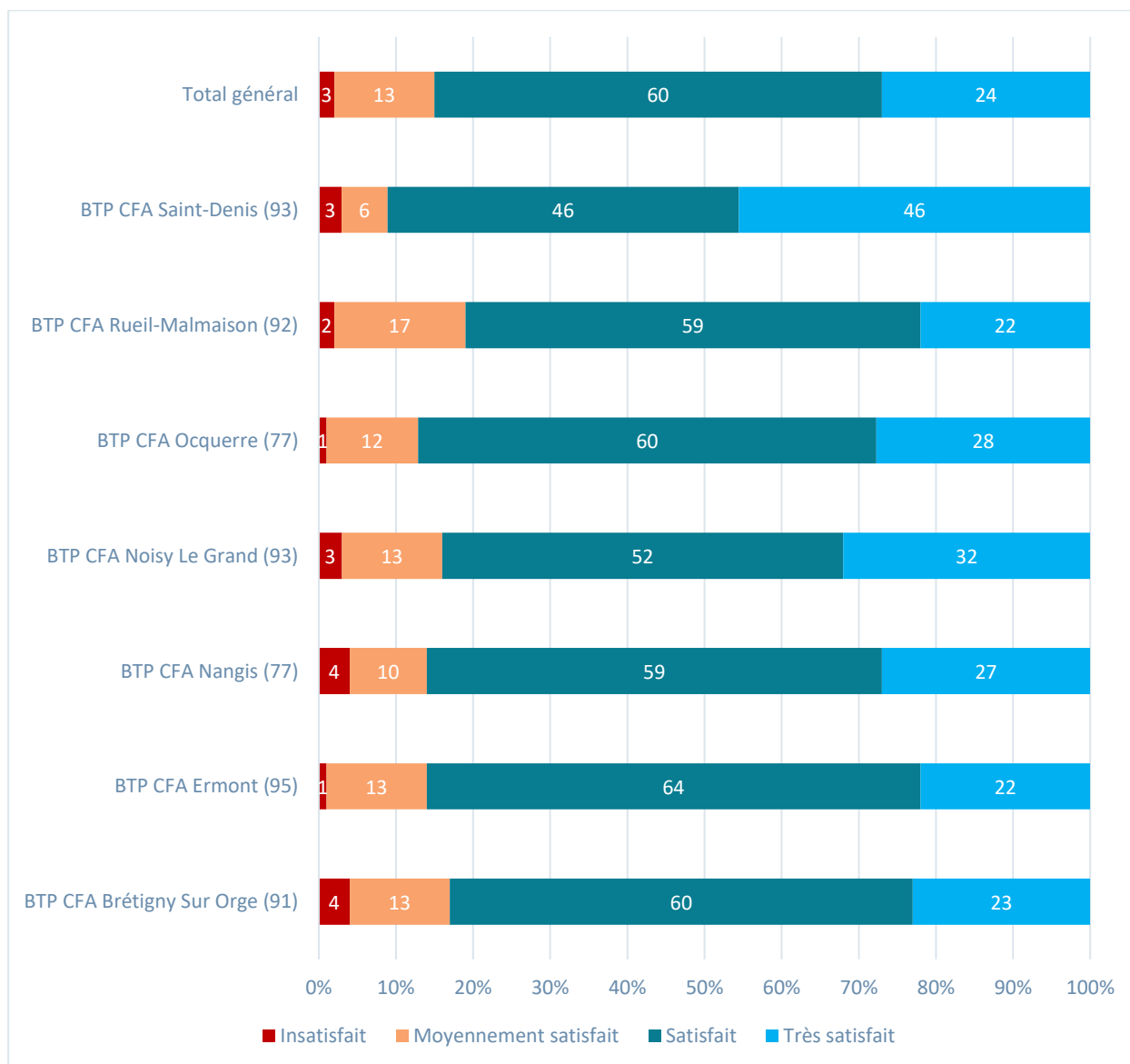
Diplôme	Je ne suis pas satisfait du tout	Je ne suis pas totalement satisfait	Je suis globalement satisfait	Je suis parfaitement satisfait
BAC PRO Aménagement et Finition du Bâtiment	0	21	57	21
BAC PRO ICCER Installateur en Chauffage, Climatisation et Energies Renouvelables (Ex TISEC)	11	23	51	15
BAC PRO MEE Maintenance et Efficacité Énergétique (Ex TMSEC)	5	9	64	23
BAC PRO MELEC : Métiers de l'Électricité et de ses Environnements Connectés	9	36	36	18
BAC PRO Ouvrage du Bâtiment : Métallerie	13	13	47	27
BAC PRO Technicien du bâtiment : Organisation et Réalisation du Gros Œuvre / UFA Melun	0	0	78	22
BAC PRO Technicien Menuisier-Agenceur	0	0	33	67
BREVET DES METIERS D'ART : Volumes Staff et Matériaux Associés	0	0	100	0
BP : Électricien	3	16	72	9
BP : Maçon	0	11	44	44
BP : Menuisier	0	5	58	37
BP : Métallier	25	40	30	5
BP : Monteur en Installations du Génie Climatique et Sanitaire	7	15	54	24
BP : Peintre Applicateur de Revêtements	0	11	44	44
BTS Fluides Énergies Domotique Option A : Génie Climatique et Fluidique	5	15	60	20
BTS Fluides Énergies Domotique Option C : Domotique et Bâtiments Communicants	50	0	50	0
BTS Maintenance des Systèmes Option B : Systèmes Énergétiques et Fluidiques	0	0	0	100
CAP Carreleur Mosaïste	0	0	40	60
CAP Constructeur d'Ouvrages en Béton Armé	0	0	0	100
CAP Constructeur de Réseaux de Canalisations de Travaux Publics / UFA Provins	0	0	33	67
CAP Couvreur	0	11	61	28
CAP Électricien	0	5	61	34
CAP Installateur en Froid et Conditionnement d'Air	0	14	57	29
CAP Intervention en Maintenance Technique du Bâtiment (IMTB)	0	7	57	36
CAP Maçon	6	5	51	38
CAP Menuisier Fabricant	0	15	51	35
CAP Menuisier Installateur	10	10	33	48
CAP Métallier	4	19	52	25
CAP Monteur en Installations Sanitaires	2	8	44	46
CAP Monteur en Installations Thermiques	2	6	49	43
CAP Peintre Applicateur de Revêtements	0	6	50	44
CAP Staffeur Ornemaniste	0	17	67	17
MC : Maintenance en Équipement Thermique Individuel	0	0	50	50
MC : Technicien en Énergies Renouvelables Option B Génie Thermique	0	100	0	0
TITRE PROFESSIONNEL : Agent de Maintenance des Bâtiments	14	29	43	14
TITRE PROFESSIONNEL : Coffreur Bancheur	0	0	67	33
TITRE PROFESSIONNEL : Couvreur Zingueur	8	8	54	31
TITRE PROFESSIONNEL : Installateur Thermique et Sanitaire	0	0	29	71
TITRE PROFESSIONNEL : Maçon	0	0	38	63
TITRE PROFESSIONNEL : Plaquiste - Plâtrier	0	0	0	100
TITRE PROFESSIONNEL : Solier Moquetteste	0	0	0	100
TITRE PROFESSIONNEL : Technicien Du Bâtiment Communicant et Connecté	0	22	56	22
Total général	4	11	50	35

LA PEDAGOGIE : QUALITE DU CONTENU PRATIQUE (PAR DIPLOME)



LA PEDAGOGIE : QUALITE DES SUPPORTS PEDAGOGIQUES MIS A DISPOSITION

	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	2	12	63	23
BTP CFA Ermont (95)	2	10	73	15
BTP CFA Nangis (77)	4	12	59	25
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	4	17	54	25
BTP CFA Ocquerre (77)	1	13	61	26
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	5	18	57	19
BTP CFA Saint-Denis (93)	2	5	50	43
Total général	3	13	60	24



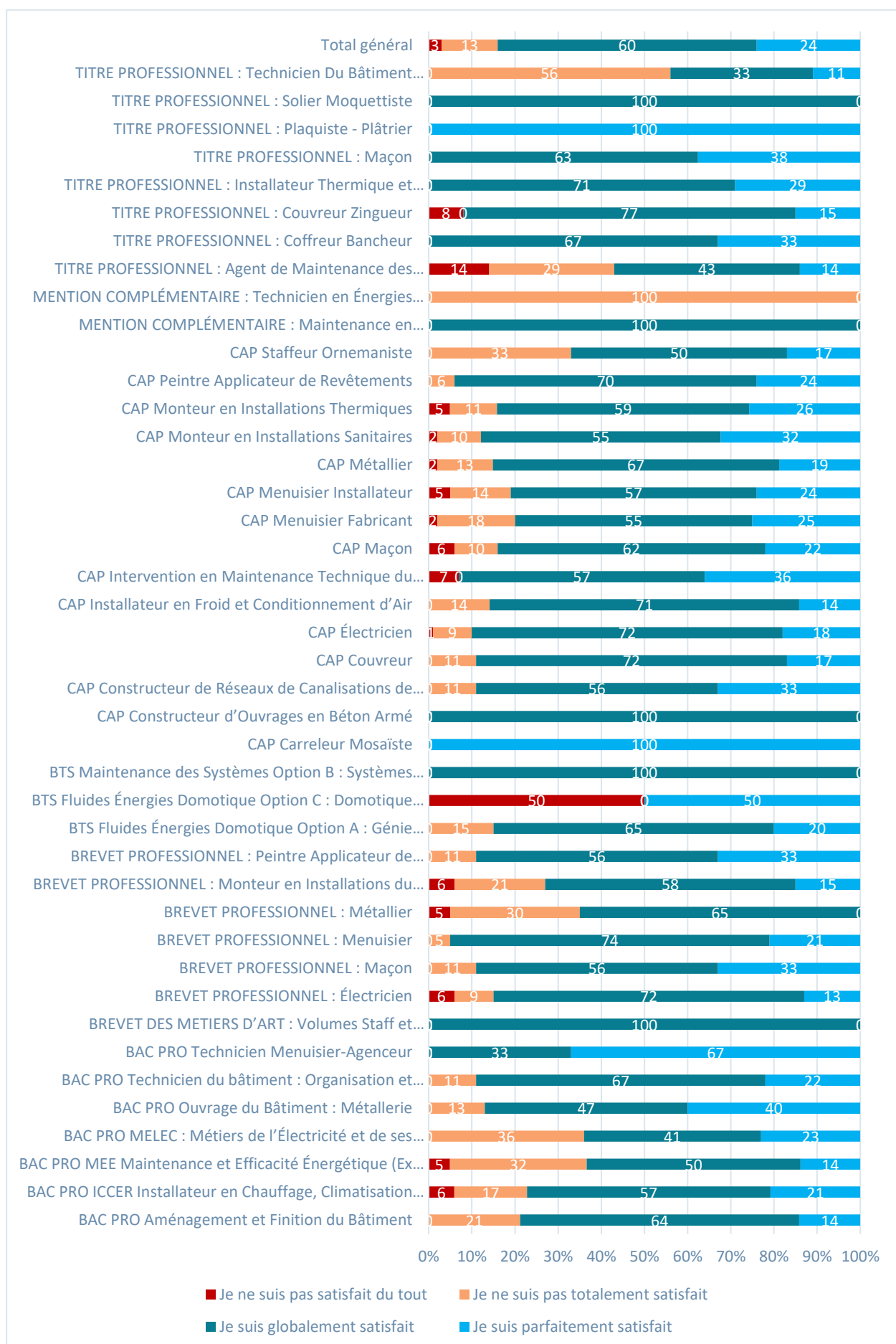
84% de nos apprentis se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité des contenus pédagogiques développés par les formateurs.

En 2021-2022, ce taux était de 87% : Baisse de 3 points

LA PEDAGOGIE : QUALITE DES SUPPORTS PEDAGOGIQUES MIS A DISPOSITION

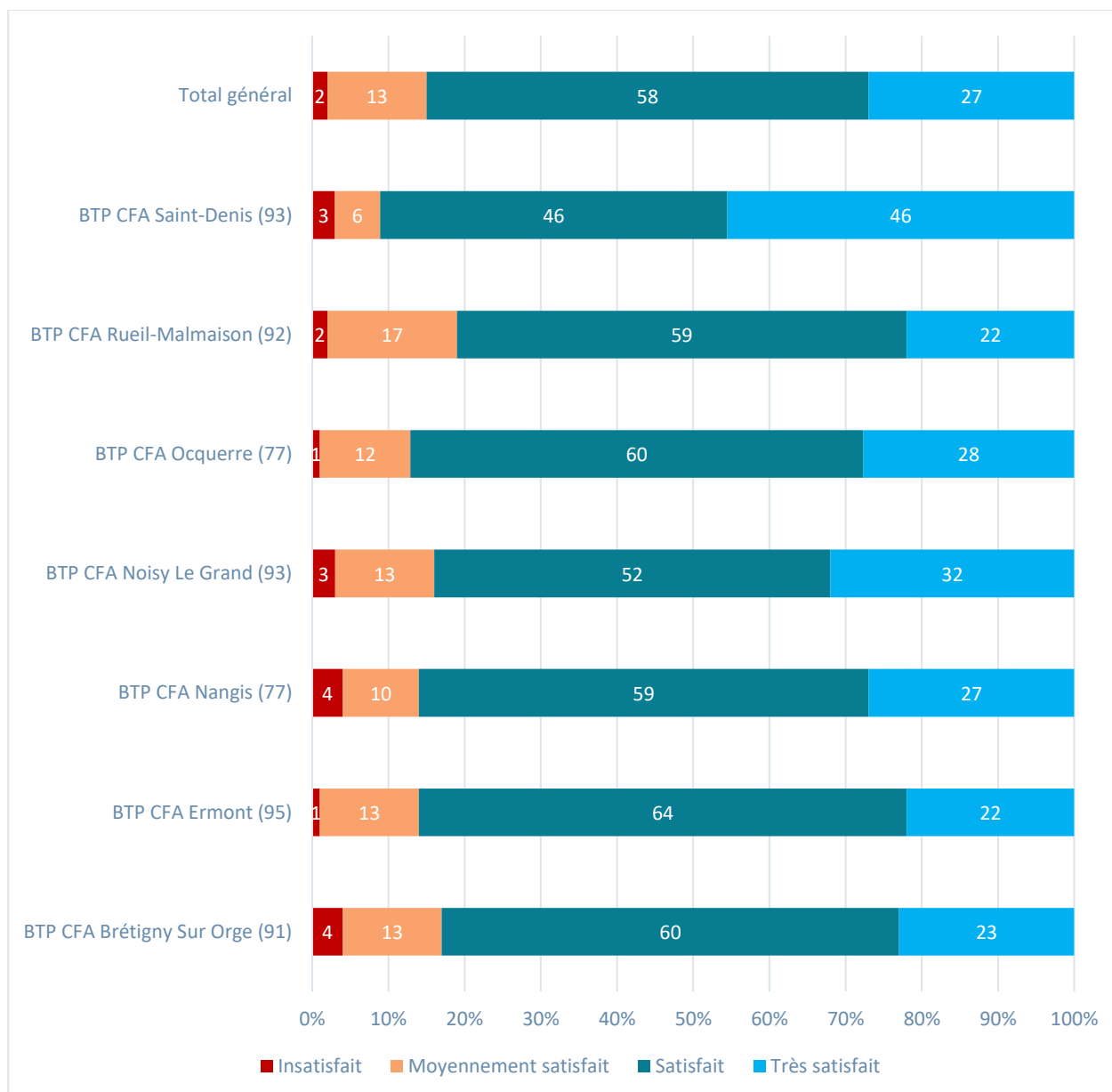
	Je ne suis pas satisfait du tout	Je ne suis pas totalement satisfait	Je suis globalement satisfait	Je suis parfaitement satisfait
BAC PRO Aménagement et Finition du Bâtiment	0	21	64	14
BAC PRO ICCER Installateur en Chauffage, Climatisation et Energies Renouvelables (Ex TISEC)	6	17	57	21
BAC PRO MEE Maintenance et Efficacité Énergétique (Ex TMSEC)	5	32	50	14
BAC PRO MELEC : Métiers de l'Électricité et de ses Environnements Connectés	0	36	41	23
BAC PRO Ouvrage du Bâtiment : Métallerie	0	13	47	40
BAC PRO Technicien du bâtiment : Organisation et Réalisation du Gros Œuvre / UFA Melun	0	11	67	22
BAC PRO Technicien Menuisier-Agenceur	0	0	33	67
BREVET DES METIERS D'ART : Volumes Staff et Matériaux Associés	0	0	100	0
BP : Électricien	6	9	72	13
BP : Maçon	0	11	56	33
BP : Menuisier	0	5	74	21
BP : Métallier	5	30	65	0
BP : Monteur en Installations du Génie Climatique et Sanitaire	6	21	58	15
BP : Peintre Applicateur de Revêtements	0	11	56	33
BTS Fluides Énergies Domotique Option A : Génie Climatique et Fluidique	0	15	65	20
BTS Fluides Énergies Domotique Option C : Domotique et Bâtiments Communicants	50	0	0	50
BTS Maintenance des Systèmes Option B : Systèmes Énergétiques et Fluidiques	0	0	100	0
CAP Carreleur Mosaïste	0	0	0	100
CAP Constructeur d'Ouvrages en Béton Armé	0	0	100	0
CAP Constructeur de Réseaux de Canalisations de Travaux Publics / UFA Provins	0	11	56	33
CAP Couvreur	0	11	72	17
CAP Électricien	1	9	72	18
CAP Installateur en Froid et Conditionnement d'Air	0	14	71	14
CAP Intervention en Maintenance Technique du Bâtiment (IMTB)	7	0	57	36
CAP Maçon	6	10	62	22
CAP Menuisier Fabricant	2	18	55	25
CAP Menuisier Installateur	5	14	57	24
CAP Métallier	2	13	67	19
CAP Monteur en Installations Sanitaires	2	10	55	32
CAP Monteur en Installations Thermiques	5	11	59	26
CAP Peintre Applicateur de Revêtements	0	6	70	24
CAP Staffeur Ornemaniste	0	33	50	17
MC : Maintenance en Équipement Thermique Individuel	0	0	100	0
MC : Technicien en Énergies Renouvelables Option B Génie Thermique	0	100	0	0
TITRE PROFESSIONNEL : Agent de Maintenance des Bâtiments	14	29	43	14
TITRE PROFESSIONNEL : Coffreur Bancheur	0	0	67	33
TITRE PROFESSIONNEL : Couvreur Zingueur	8	0	77	15
TITRE PROFESSIONNEL : Installateur Thermique et Sanitaire	0	0	71	29
TITRE PROFESSIONNEL : Maçon	0	0	63	38
TITRE PROFESSIONNEL : Plaquiste - Plâtrier	0	0	0	100
TITRE PROFESSIONNEL : Solier Moquetteste	0	0	100	0
TITRE PROFESSIONNEL : Technicien Du Bâtiment Communicant et Connecté	0	56	33	11
Total général	3	13	60	24

LA PEDAGOGIE : QUALITE DES SUPPORTS PEDAGOGIQUES (PAR DIPLOME)



LA PEDAGOGIE : QUALITE DE L'APPROCHE PEDAGOGIQUE DES FORMATEURS

	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	4	13	60	23
BTP CFA Ermont (95)	1	13	64	22
BTP CFA Nangis (77)	4	10	59	27
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	3	13	52	32
BTP CFA Ocquerre (77)	1	12	60	28
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	2	17	59	22
BTP CFA Saint-Denis (93)	3	6	46	46
Total général	2	13	58	27



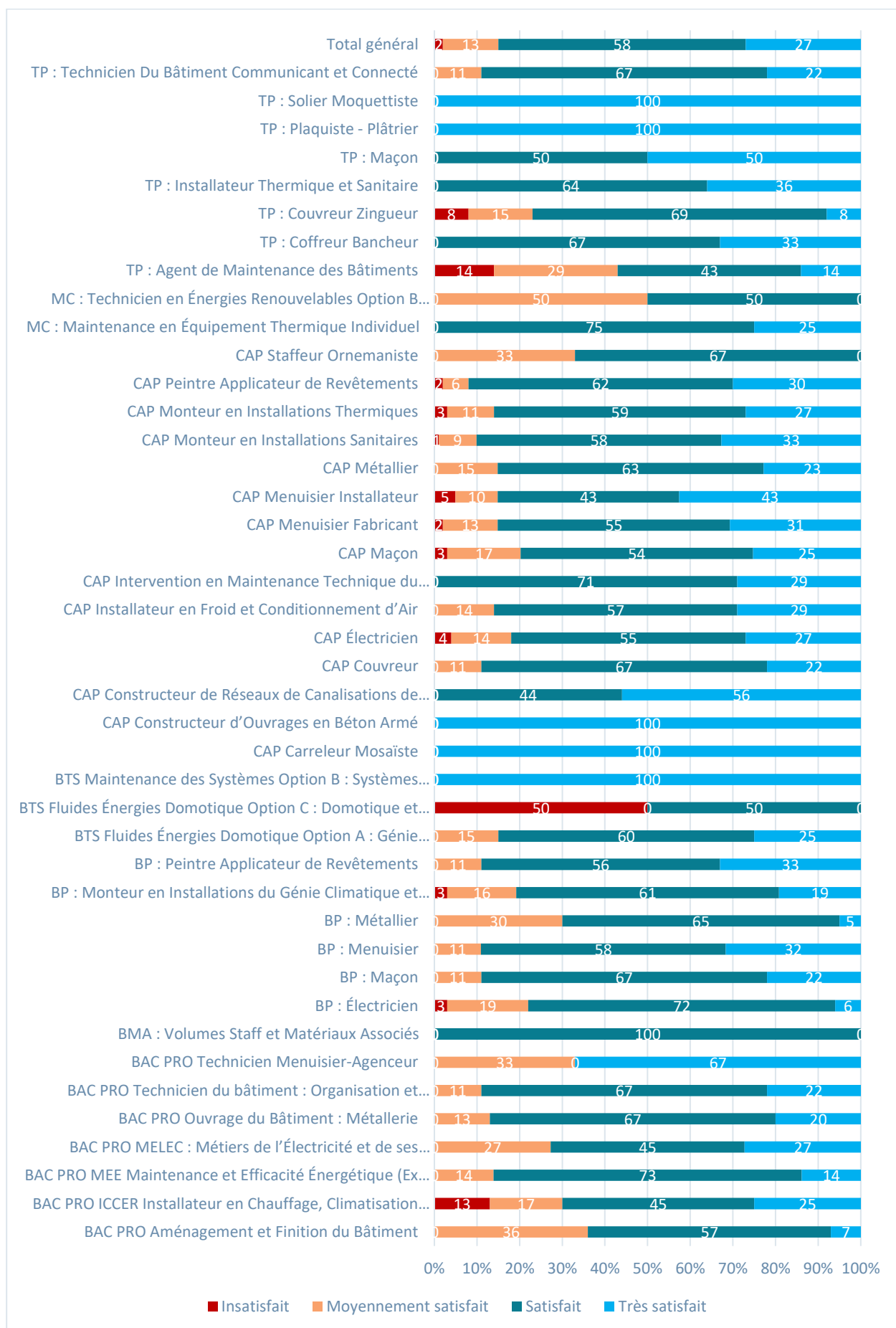
85% de nos apprentis se déclarent satisfaits voire très satisfaits (pour un tiers d'entre eux) de l'approche pédagogique des formateurs (Méthodes pédagogiques, écoute, dynamisme, disponibilité).

En 2021-2022, ce taux était de 88% : Baisse de 3 points

LA PEDAGOGIE : QUALITE DE L'APPROCHE PEDAGOGIQUE DES FORMATEURS (PAR DIPLOME)

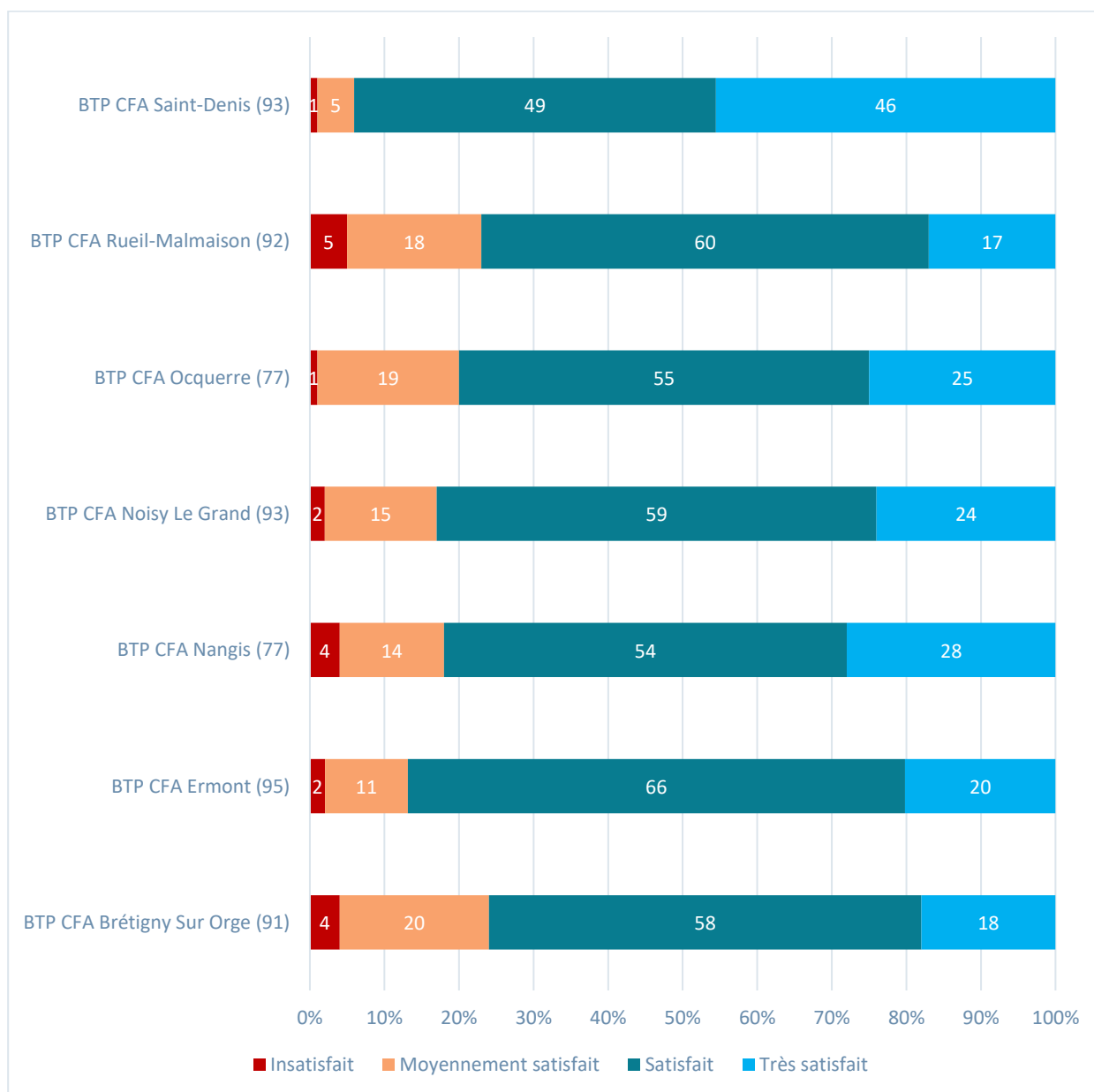
	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BAC PRO Aménagement et Finition du Bâtiment	0	36	57	7
BAC PRO ICCER Installateur en Chauffage, Climatisation et Energies Renouvelables (Ex TISEC)	13	17	45	25
BAC PRO MEE Maintenance et Efficacité Énergétique (Ex TMSEC)	0	14	73	14
BAC PRO MELEC : Métiers de l'Électricité et de ses Environnements Connectés	0	27	45	27
BAC PRO Ouvrage du Bâtiment : Métallerie	0	13	67	20
BAC PRO Technicien du bâtiment : Organisation et Réalisation du Gros Œuvre / UFA Melun	0	11	67	22
BAC PRO Technicien Menuisier-Agenceur	0	33	0	67
BMA : Volumes Staff et Matériaux Associés	0	0	100	0
BP : Électricien	3	19	72	6
BP : Maçon	0	11	67	22
BP : Menuisier	0	11	58	32
BP : Métallier	0	30	65	5
BP : Monteur en Installations du Génie Climatique et Sanitaire	3	16	61	19
BP : Peintre Applicateur de Revêtements	0	11	56	33
BTS Fluides Énergies Domotique Option A : Génie Climatique et Fluidique	0	15	60	25
BTS Fluides Énergies Domotique Option C : Domotique et Bâtiments Communicants	50	0	50	0
BTS Maintenance des Systèmes Option B : Systèmes Énergétiques et Fluidiques	0	0	0	100
CAP Carreleur Mosaïste	0	0	0	100
CAP Constructeur d'Ouvrages en Béton Armé	0	0	0	100
CAP Constructeur de Réseaux de Canalisations de Travaux Publics / UFA Provins	0	0	44	56
CAP Couvreur	0	11	67	22
CAP Électricien	4	14	55	27
CAP Installateur en Froid et Conditionnement d'Air	0	14	57	29
CAP Intervention en Maintenance Technique du Bâtiment (IMTB)	0	0	71	29
CAP Maçon	3	17	54	25
CAP Menuisier Fabricant	2	13	55	31
CAP Menuisier Installateur	5	10	43	43
CAP Métallier	0	15	63	23
CAP Monteur en Installations Sanitaires	1	9	58	33
CAP Monteur en Installations Thermiques	3	11	59	27
CAP Peintre Applicateur de Revêtements	2	6	62	30
CAP Staffeur Ornemaniste	0	33	67	0
MC : Maintenance en Équipement Thermique Individuel	0	0	75	25
MC : Technicien en Énergies Renouvelables Option B Génie Thermique	0	50	50	0
TP : Agent de Maintenance des Bâtiments	14	29	43	14
TP : Coffreur Bancheur	0	0	67	33
TP : Couvreur Zingueur	8	15	69	8
TP : Installateur Thermique et Sanitaire	0	0	64	36
TP : Maçon	0	0	50	50
TP : Plaquiste - Plâtrier	0	0	0	100
TP : Solier Moquettiste	0	0	0	100
TP : Technicien Du Bâtiment Communicant et Connecté	0	11	67	22
Total général	2	13	58	27

LA PEDAGOGIE : QUALITE DE L'APPROCHE PEDAGOGIQUE DES FORMATEURS (PAR DIPLOME)



LA PEDAGOGIE : LES EVALUATIONS (QUANTITE, FREQUENCE, CORRECTION, NIVEAU)

	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	4	20	58	18
BTP CFA Ermont (95)	2	11	66	20
BTP CFA Nangis (77)	4	14	54	28
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	2	15	59	24
BTP CFA Ocquerre (77)	1	19	55	25
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	5	18	60	17
BTP CFA Saint-Denis (93)	1	5	49	46
Total général	3	15	58	23

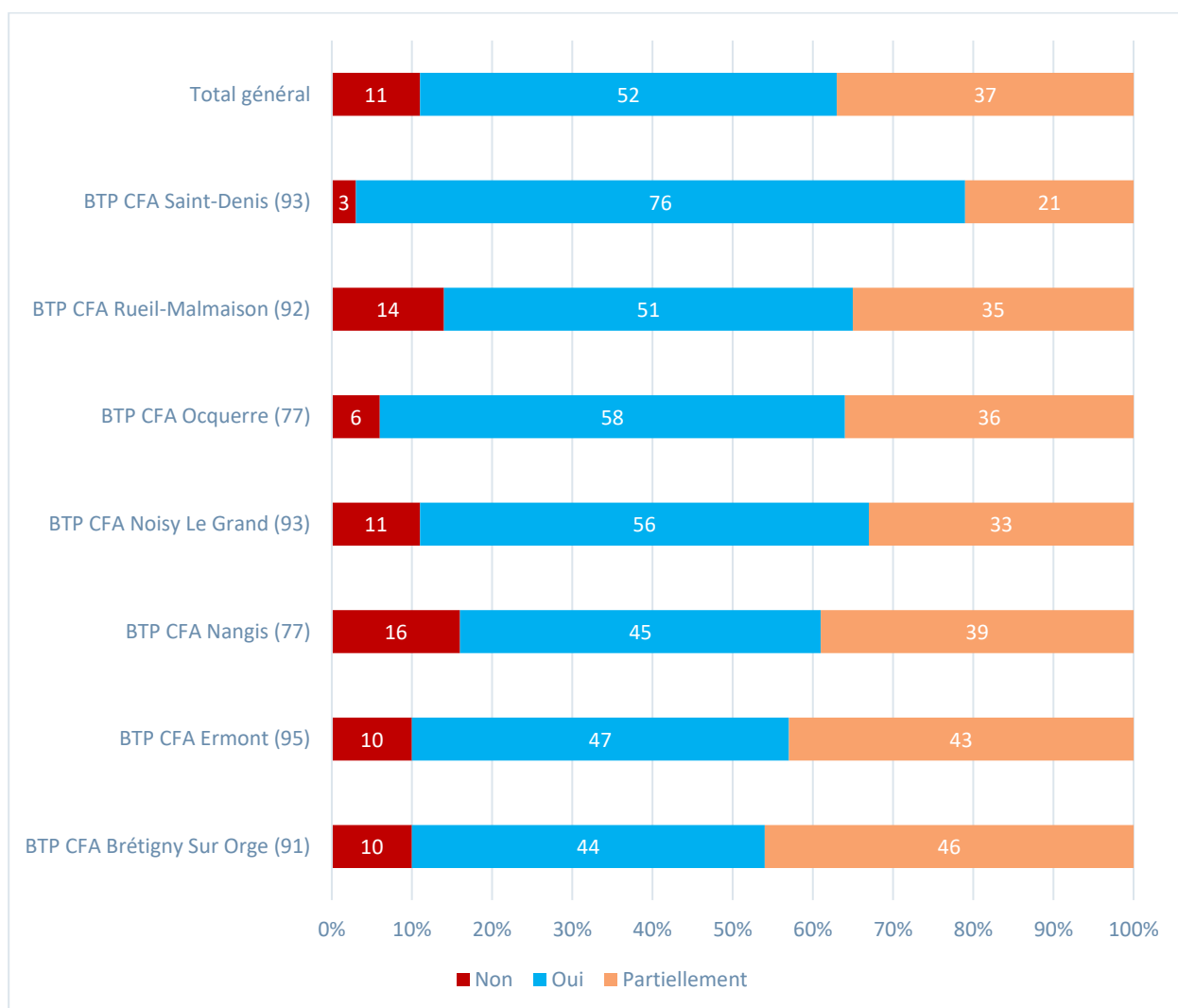


81% des apprentis se déclarent satisfaits du dispositif d'évaluation organisé dans les 7 CFA. Ce taux est à mettre en relation avec la qualité de l'accompagnement pédagogique.

En 2021-2022, ce taux était identique

LA PEDAGOGIE : PENSEZ-VOUS QUE LES FORMATEURS VOUS ONT AIDE A FAIRE LE LIEN ENTRE LA FORMATION AU CFA ET LA REALISATION EN ENTREPRISES ?

	NON	OUI	PARTIELLEMENT
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	10	44	46
BTP CFA Ermont (95)	10	47	43
BTP CFA Nangis (77)	16	45	39
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	11	56	33
BTP CFA Ocquerre (77)	6	58	36
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	14	51	35
BTP CFA Saint-Denis (93)	3	76	21
Total général	11	52	37



La contextualisation métier est un élément fondamental dans la formation de nos apprentis. Pour ce faire, les formateurs sont incités à mettre en adéquation la formation au CFA et la réalisation en entreprises.

Notons que 52% (-3 points) des apprentis déclarent que ce lien existe.

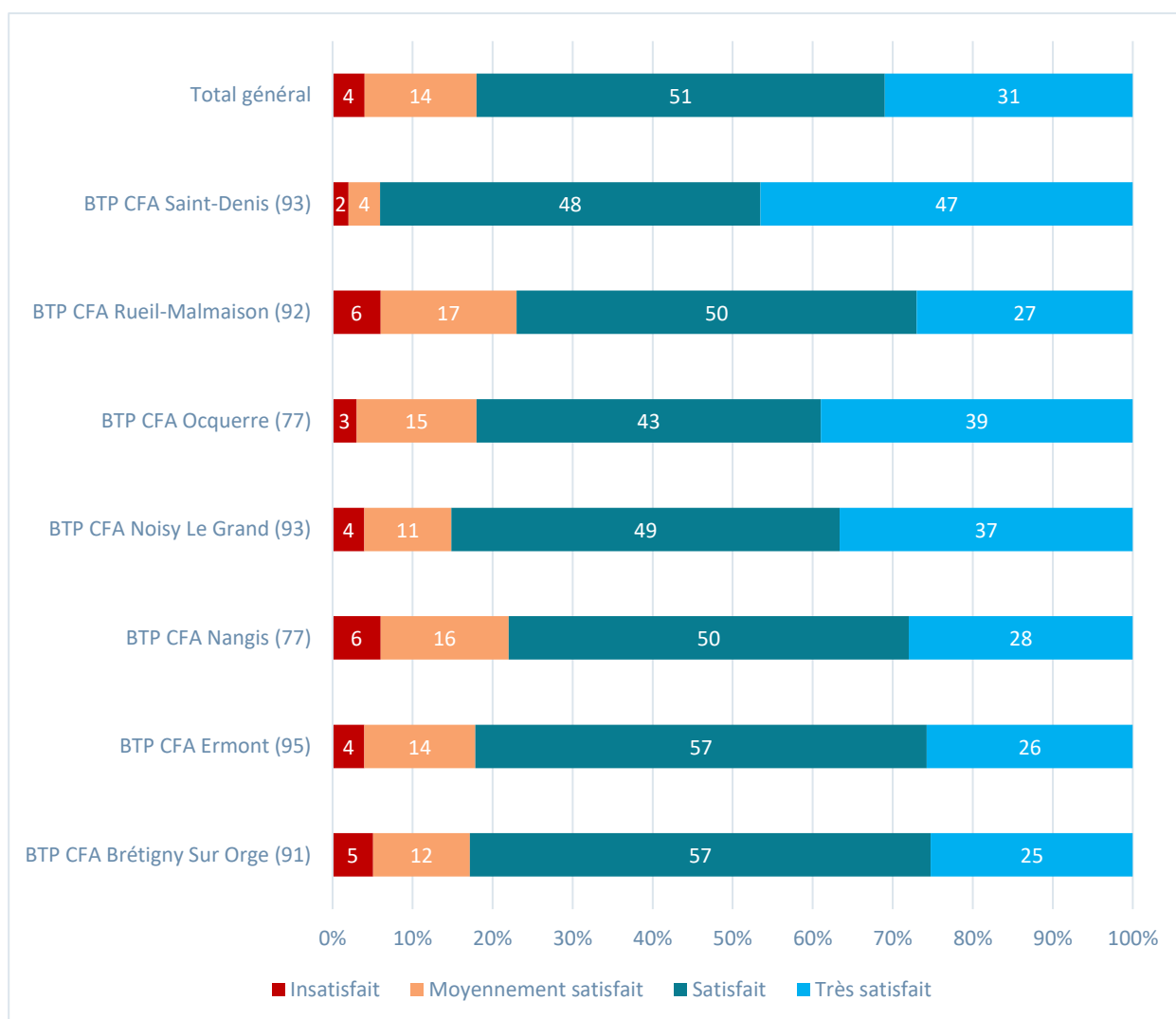
Ils sont que 37% (-2 points) à considérer que ce lien n'est fait que partiellement.

Ils sont 11% (+5 points) des apprentis pensent que ce lien avec l'entreprise est inexistant.

Première baisse effective depuis 2020-2021

LA PEDAGOGIE : PENSEZ-VOUS QUE LES FORMATEURS ONT PRIS EN COMPTE VOTRE NIVEAU DE DEPART ?

	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	5	12	57	25
BTP CFA Ermont (95)	4	14	57	26
BTP CFA Nangis (77)	6	16	50	28
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	4	11	49	37
BTP CFA Ocquerre (77)	3	15	43	39
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	6	17	50	27
BTP CFA Saint-Denis (93)	2	4	48	47
Total général	4	14	51	31



82% des apprentis déclarent que les formateurs ont pris en compte leur niveau de départ.

Près de 2 apprentis sur 5 se déclarent même très satisfaits sur ce sujet.

La prise en compte du niveau préalable du jeune lors de l'entrée en formation et lors de la conception des contenus pédagogiques est un point fondamental de notre action collective. Elle répond à nos engagements face à l'hétérogénéité/hétérogénéisation des publics. On note que cette prise en compte est homogène dans les 7 CFA de BTP CFA Ile-de-France. Cela démontre l'investissement des équipes sur le sujet de l'adaptation des parcours.

En 2021-2022, ce taux était de 86% : (-4 points)

INVENTAIRE DES REMARQUES PORTEES SUR LA PEDAGOGIE MISE EN ŒUVRE DANS LA FORMATION

Inventaire structurel des éléments positifs

Disponibilité des formateurs	56% (identique)
Écoute des formateurs	39% (-2 points)
Qualité de la formation	35% (-3 points)
Prise en compte des difficultés	26% (+2 points)
Bonne organisation	19% (identique)

Inventaire structurel des éléments négatifs dans les motifs d'insatisfaction

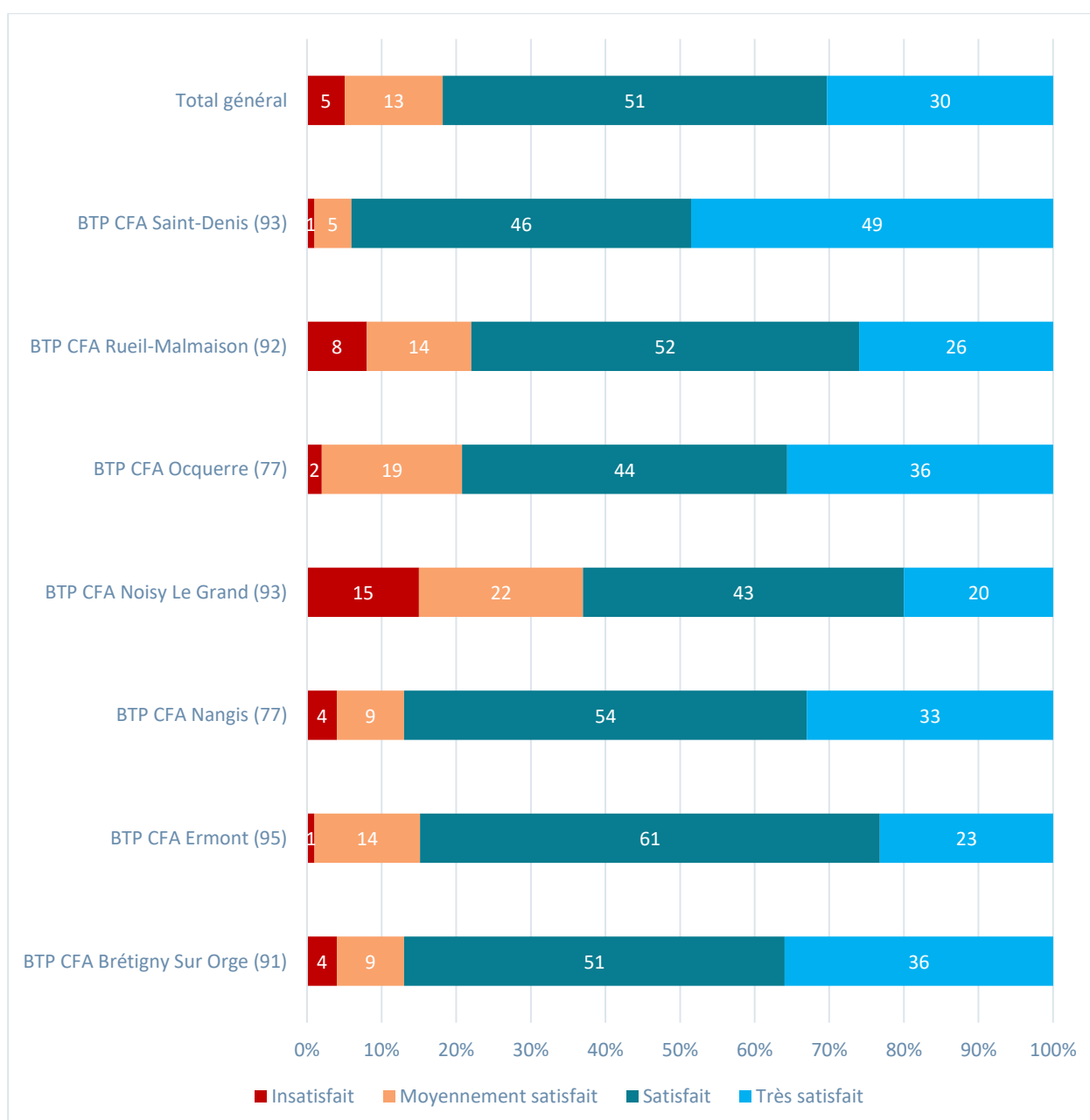
Niveau faible des apprentis / Niveaux très différents	53% (+ 4 points)
Problématique de comportement et d'attitude chez les apprentis	45% (+ 3 points)
Formateurs absents	13% (+ 13 points)
Formation inadaptée	11% (+ 11 points)

Les apprentis se déclarent, globalement, très sensibles à l'écoute des formateurs, à leur accompagnement et à l'individualisation des formations. Toutefois, en miroir de ces éléments, nous notons l'expression d'une légère insatisfaction de la part de ceux qui ont très certainement un niveau plus élevé et déclarent regretter la trop grande prise en compte, en formation, des jeunes en difficulté sur les compétences de base.

On note aussi l'apparition de mentions sur l'absence des formateurs et sur l'inadaptation de la formation

LES MOYENS : QUALITE DES LOCAUX (SALLE DE COURS, ATELIERS, ACCUEIL, ESPACE DE VIE...)

	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	4	9	51	36
BTP CFA Ermont (95)	1	14	61	23
BTP CFA Nangis (77)	4	9	54	33
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	15	22	43	20
BTP CFA Ocquerre (77)	2	19	44	36
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	8	14	52	26
BTP CFA Saint-Denis (93)	1	5	46	49
Total général	5	13	51	30

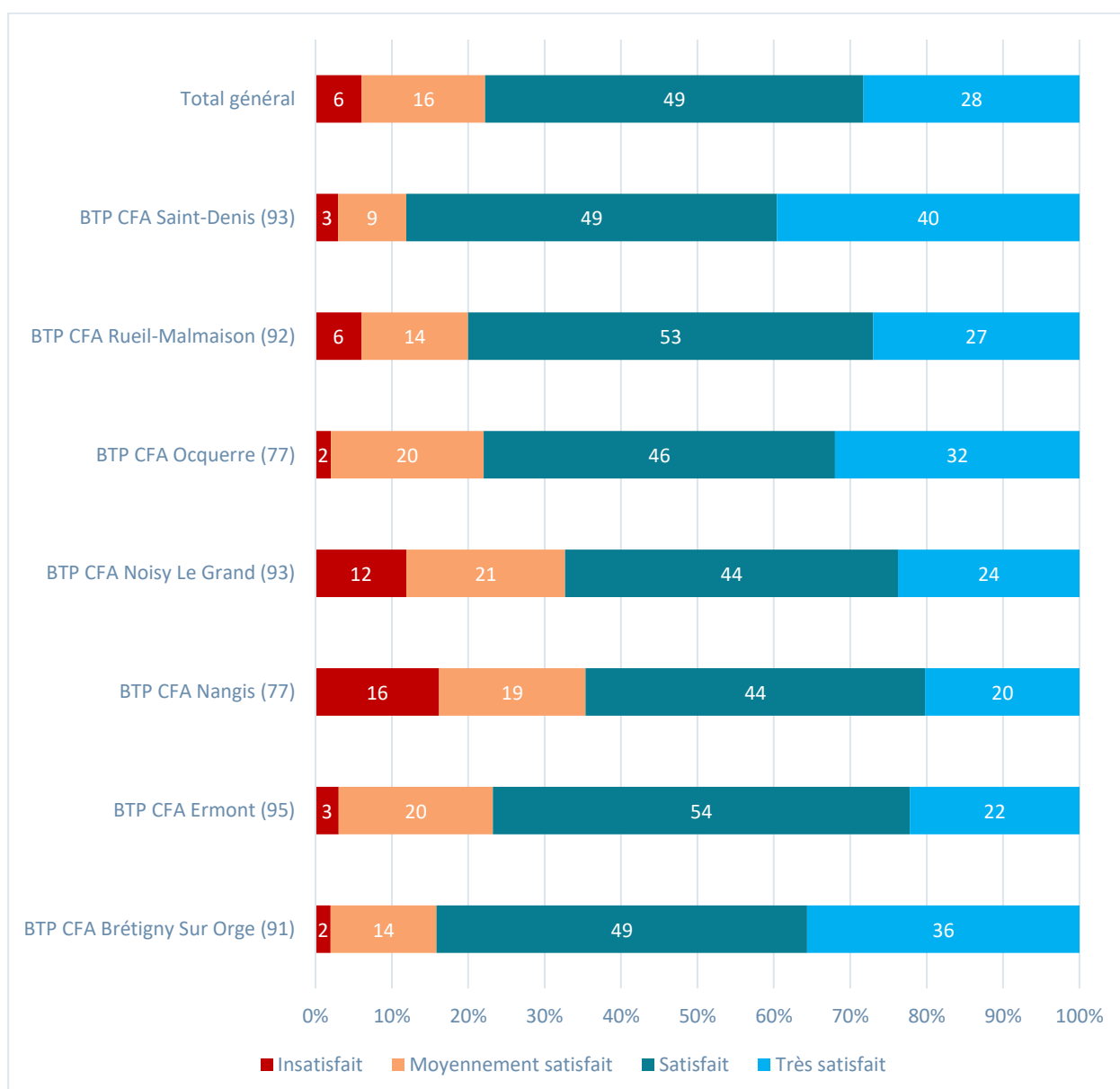


81% des apprentis se déclarent satisfaits voire très satisfaits (pour un apprenti sur trois) de la qualité des locaux.

En 2021-2022, ce taux était de 85% : Baisse de 4 points

LES MOYENS : QUALITE DU MATERIEL PROFESSIONNEL MIS A DISPOSITION (OUTILS, MATERIELS...)

	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	2	14	49	36
BTP CFA Ermont (95)	3	20	54	22
BTP CFA Nangis (77)	16	19	44	20
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	12	21	44	24
BTP CFA Ocquerre (77)	2	20	46	32
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	6	14	53	27
BTP CFA Saint-Denis (93)	3	9	49	40
Total général	6	16	49	28

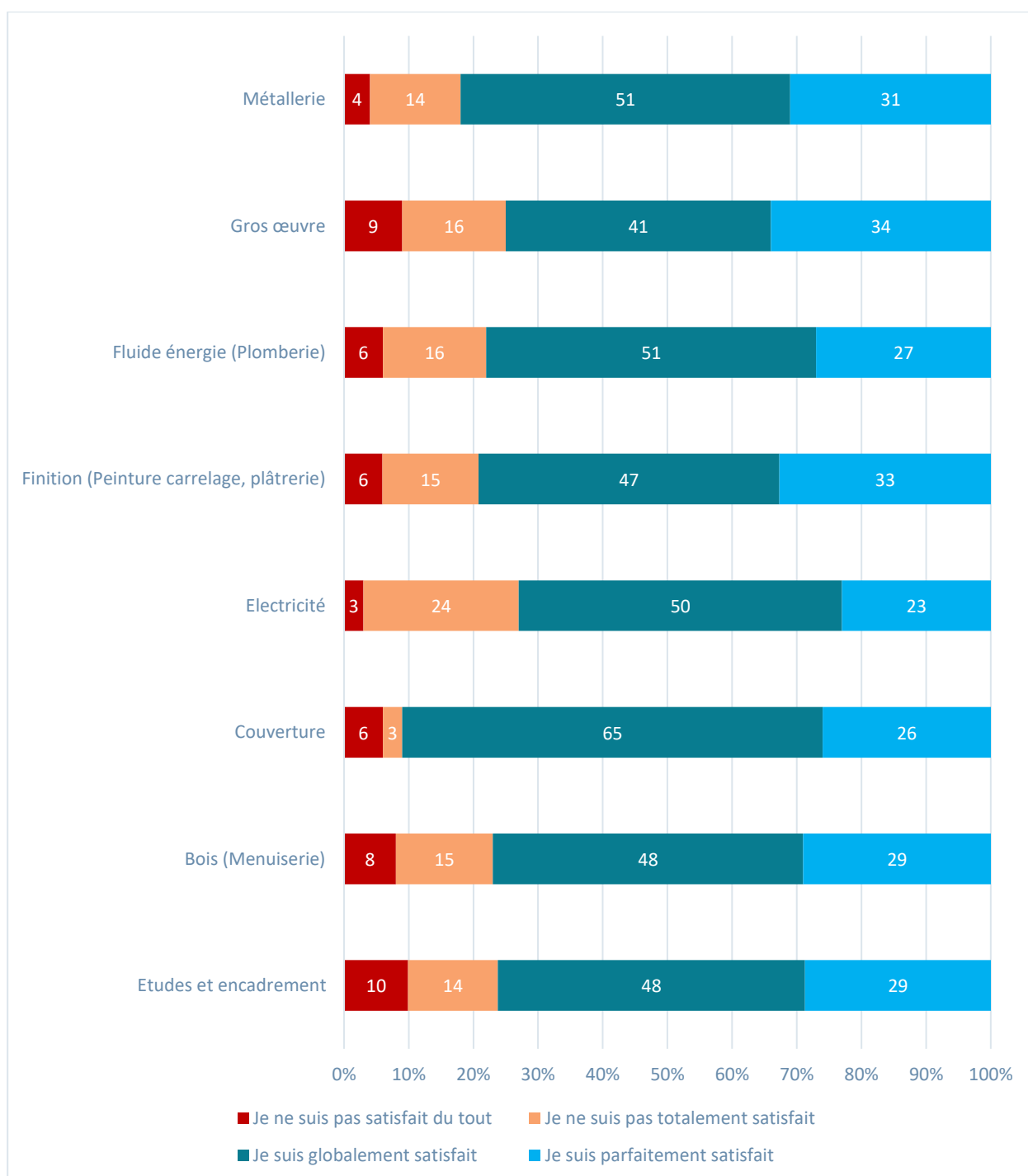


77% des apprentis se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité du matériel professionnel mis à disposition (1 apprenti sur 3 se déclare très satisfait sur ce point).

En 2021-2022, ce taux était de 81% : Baisse de 4 points

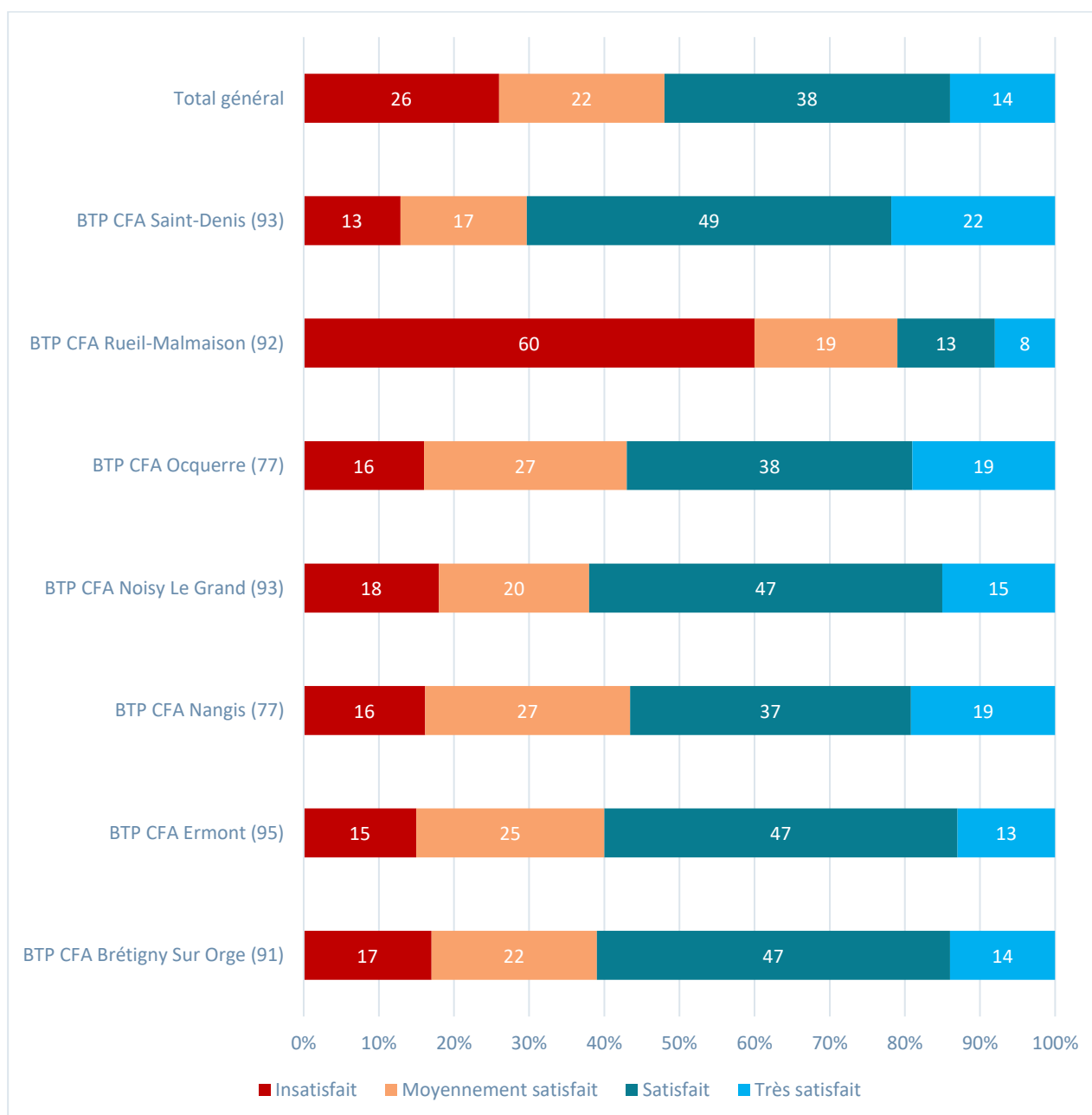
LES MOYENS : QUALITE DU MATERIEL PROFESSIONNEL MIS A DISPOSITION (PAR DOMAINE METIER)

Qualité du matériel professionnel mis à disposition (Outils, matériels...)	Je ne suis pas satisfait du tout	Je ne suis pas totalement satisfait	Je suis globalement satisfait	Je suis parfaitement satisfait
Etudes et encadrement	10	14	48	29
Bois (Menuiserie)	8	15	48	29
Couverture	6	3	65	26
Electricité	3	24	50	23
Finition (Peinture carrelage, plâtrerie)	6	15	47	33
Fluide énergie (Plomberie)	6	16	51	27
Gros œuvre	9	16	41	34
Métallerie	4	14	51	31



LES MOYENS : RESTAURATION

	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	17	22	47	14
BTP CFA Ermont (95)	15	25	47	13
BTP CFA Nangis (77)	16	27	37	19
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	18	20	47	15
BTP CFA Ocquerre (77)	16	27	38	19
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	60	19	13	8
BTP CFA Saint-Denis (93)	13	17	49	22
Total général	26	22	38	14



**1 apprenti sur 2 se déclare satisfait voire très satisfait de la restauration dans les CFA.
Cette perception diffère lorsque l'on s'attache à un ancrage plus local.**

En 2021-2022, ce taux était de 65% : Baisse de 13 points

LES MOYENS : HEBERGEMENT

	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Nangis (77)	15,9	27,4	37,2	19,5
BTP CFA Ocquerre (77)	16,1	26,8	38,4	18,8
Total général	25,8	22,1	37,8	14,3

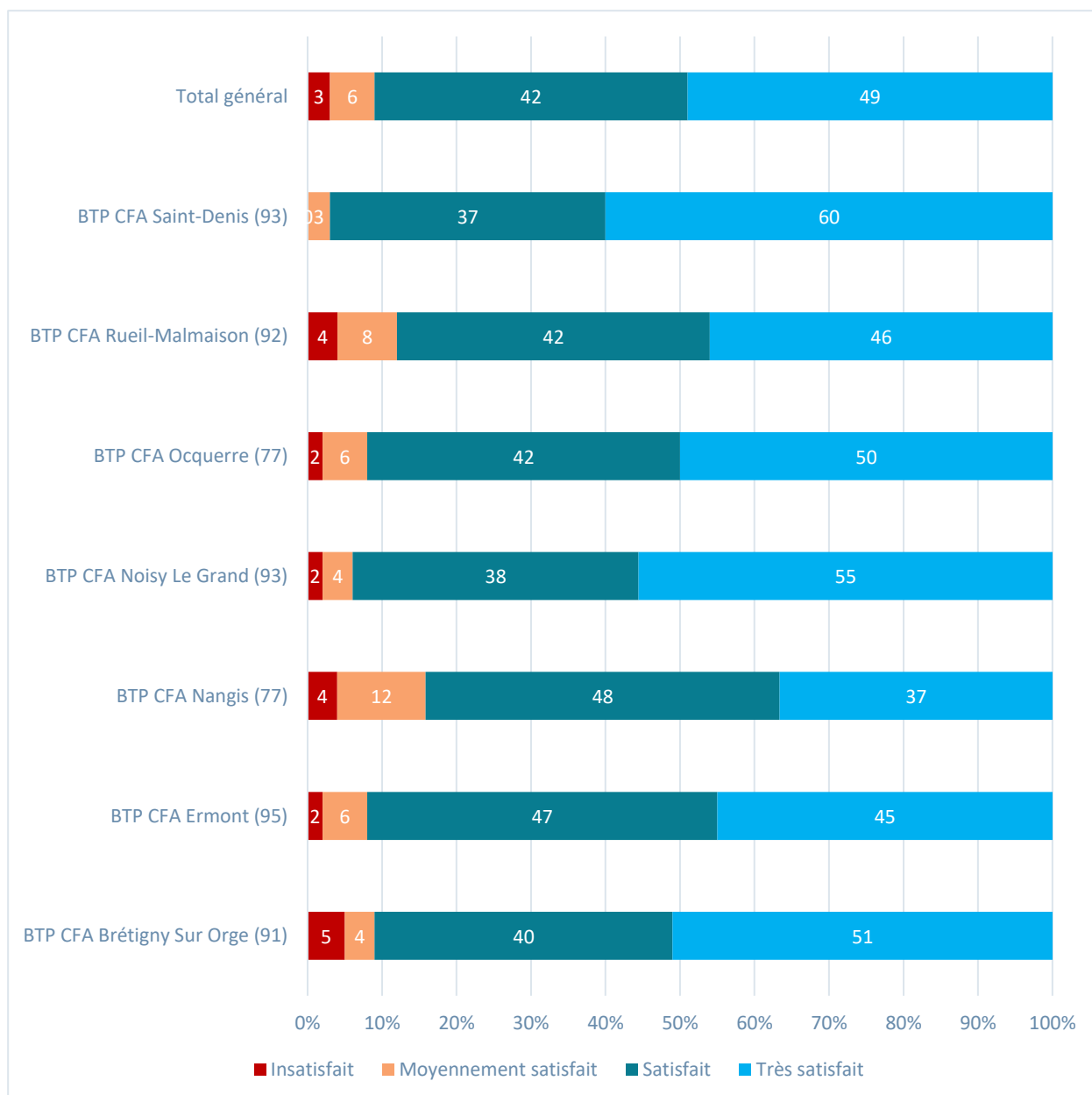


52% des apprentis se déclarent satisfaits de l'hébergement dans les 2 CFA de Seine et Marne.

Cette perception diffère lorsque l'on s'attache à un ancrage plus local.

LE GROUPE CLASSE : AMBIANCE DE TRAVAIL

	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	5	4	40	51
BTP CFA Ermont (95)	2	6	47	45
BTP CFA Nangis (77)	4	12	48	37
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	2	4	38	55
BTP CFA Ocquerre (77)	2	6	42	50
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	4	8	42	46
BTP CFA Saint-Denis (93)	0	3	37	60
Total général	3	6	42	49

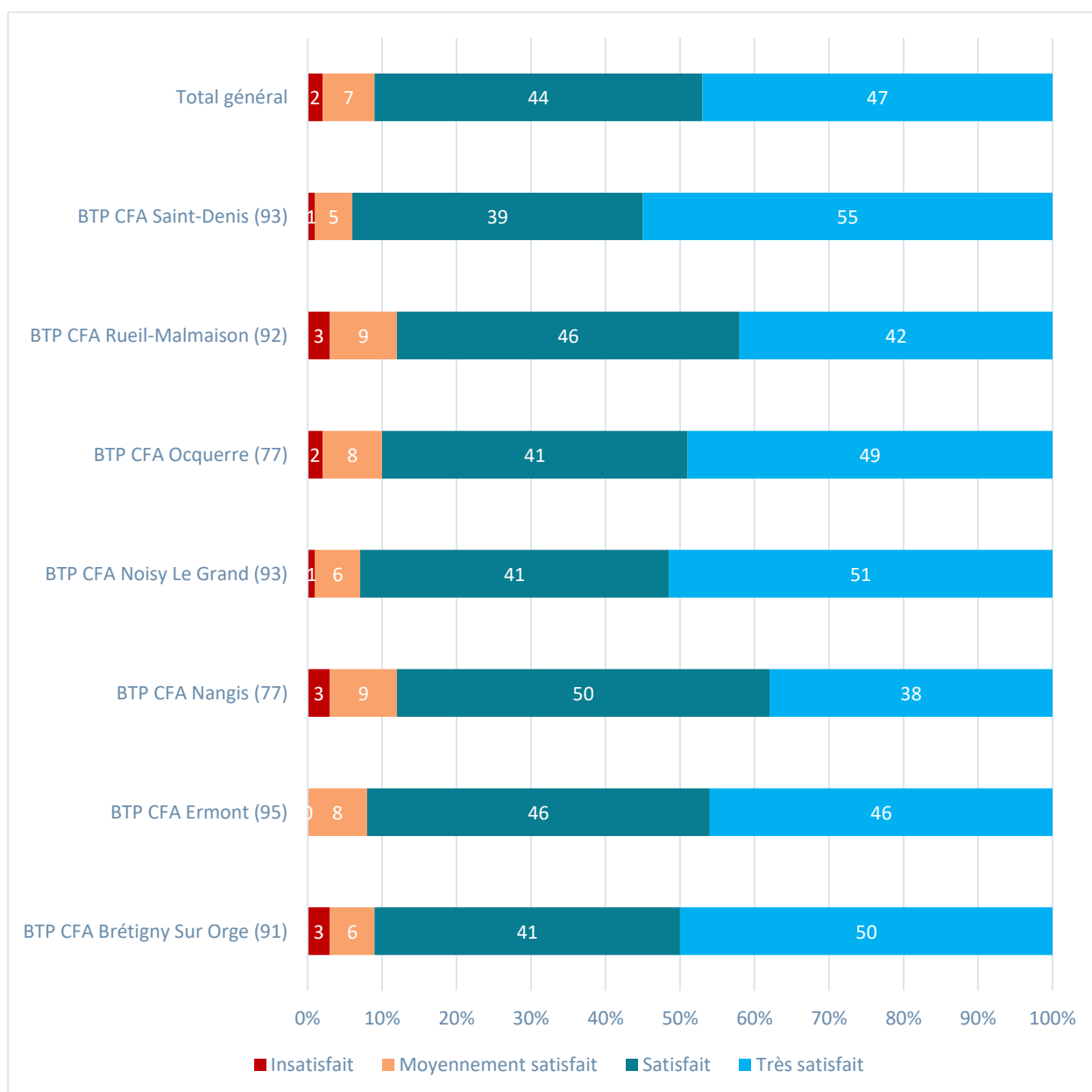


91% de nos apprentis se déclarent satisfaits voire très satisfaits (Près d'un apprenti sur deux) de l'ambiance de travail dans les différentes sections.

En 2021-2022, ce taux était identique

LE GROUPE CLASSE : ECHANGES ENTRE APPRENTIS ET PARTICIPATION EN COURS

	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	3	6	41	50
BTP CFA Ermont (95)	0	8	46	46
BTP CFA Nangis (77)	3	9	50	38
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	1	6	41	51
BTP CFA Ocquerre (77)	2	8	41	49
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	3	9	46	42
BTP CFA Saint-Denis (93)	1	5	39	55
Total général	2	7	44	47



90% de nos apprentis se déclarent satisfaits voire très satisfaits (Près d'un apprenti sur deux) des échanges qui ont lieu entre apprentis lors des actions de formation.

En 2021-2022, ce taux était de 93% : Baisse de 3 Points

INVENTAIRE DES REMARQUES PORTEES SUR LE FONCTIONNEMENT DU GROUPE (SECTION, CLASSE)

Inventaire structurel des éléments positifs sur le fonctionnement du groupe

Bonne ambiance	63%
Cohésion du groupe et entraide	47%
Esprit d'équipe	42%

Nous notons trois catégories types de réponses : le fonctionnement du groupe, l'entraide au niveau des groupes et la différence de niveaux. Les commentaires révèlent un fonctionnement très satisfaisant des groupes. L'ambiance positive et la cohésion des groupes sont mises en avant. On note également de nombreux commentaires sur l'entraide et l'enrichissement collectif au sein des groupes. Ils sont, d'ailleurs, très nombreux à évoquer la dynamique des groupes ainsi que les principes d'entraide.

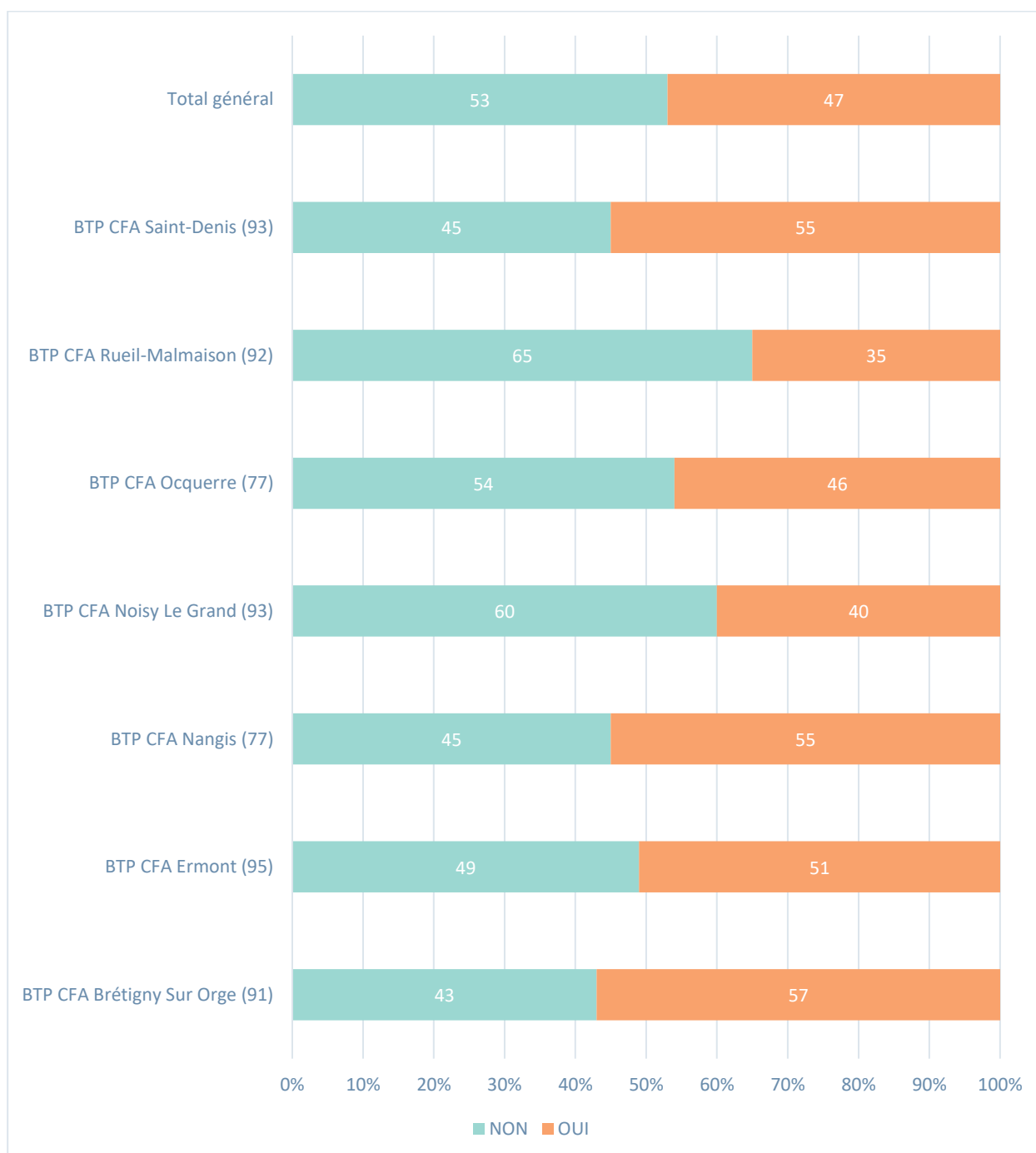
Inventaire structurel des éléments négatifs dans les motifs d'insatisfaction

Niveau faible des apprentis / Niveaux très différents	53% (+ 4 points)
Problématique de comportement et d'attitude chez les apprentis	45% (+ 3 points)
Formation inadaptée	11% (+ 11 points)

Nous notons que la mixité des groupes et des niveaux est au cœur des motifs d'insatisfaction dans les différents groupes classes des sept CFA. Ils sont quelques-uns à noter que le mélange des sections, et notamment, en enseignement général induit des dysfonctionnements (perte de temps, perturbation). Certains regrettent la différence notable de niveaux entre apprentis d'un même groupe et suggèrent qu'il serait bien de créer, systématiquement, des groupes avec des niveaux différents.

ALLEZ-VOUS QUITTER LE CFA A LA FIN DE CETTE ANNEE DE FORMATION

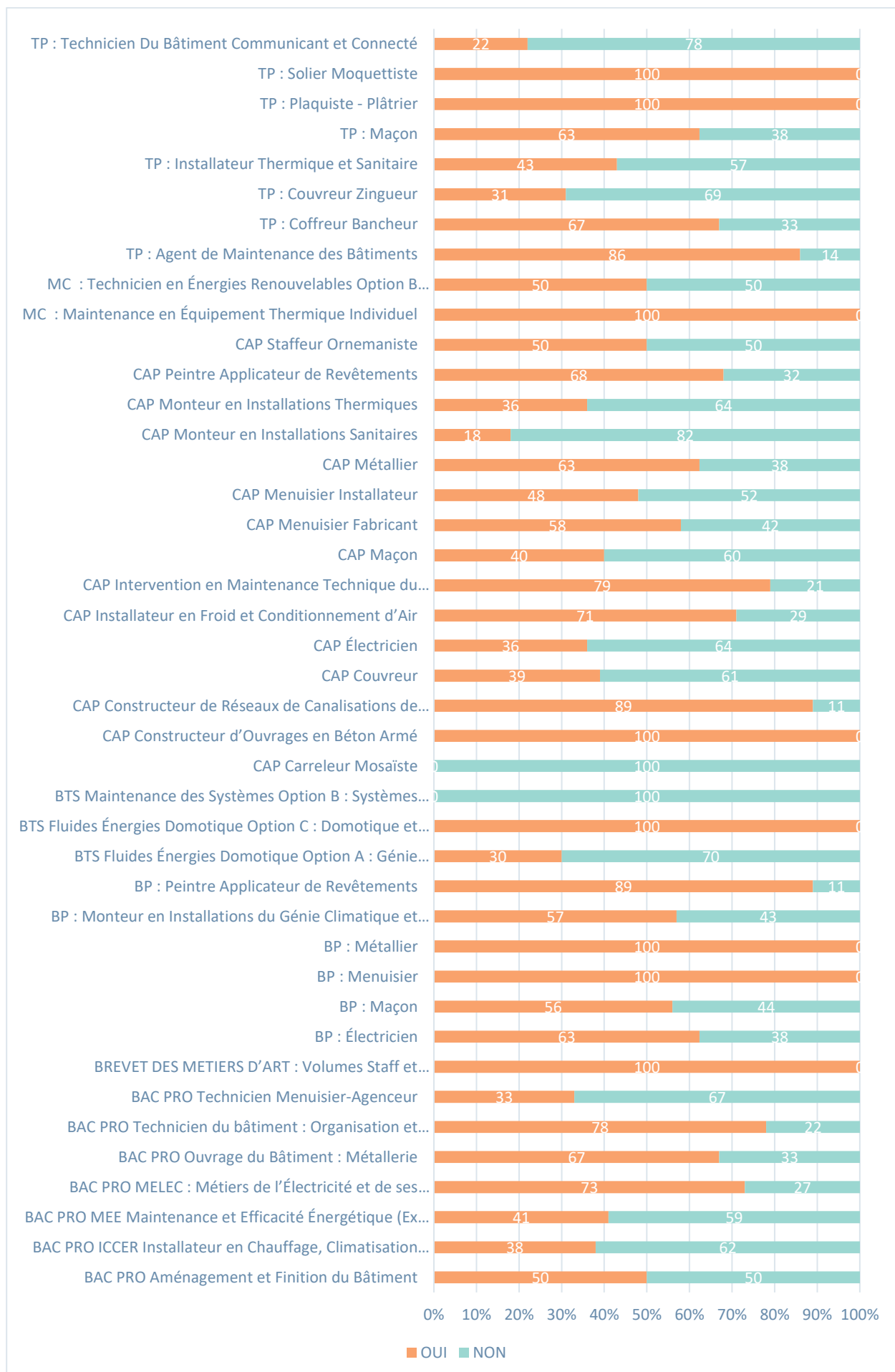
	NON	OUI
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	43	57
BTP CFA Ermont (95)	49	51
BTP CFA Nangis (77)	45	55
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	60	40
BTP CFA Ocquerre (77)	54	46
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	65	35
BTP CFA Saint-Denis (93)	45	55
Total général	53 (+ 3 Points)	47 (-3 points)



ALLEZ-VOUS QUITTER LE CFA A LA FIN DE CETTE ANNEE DE FORMATION

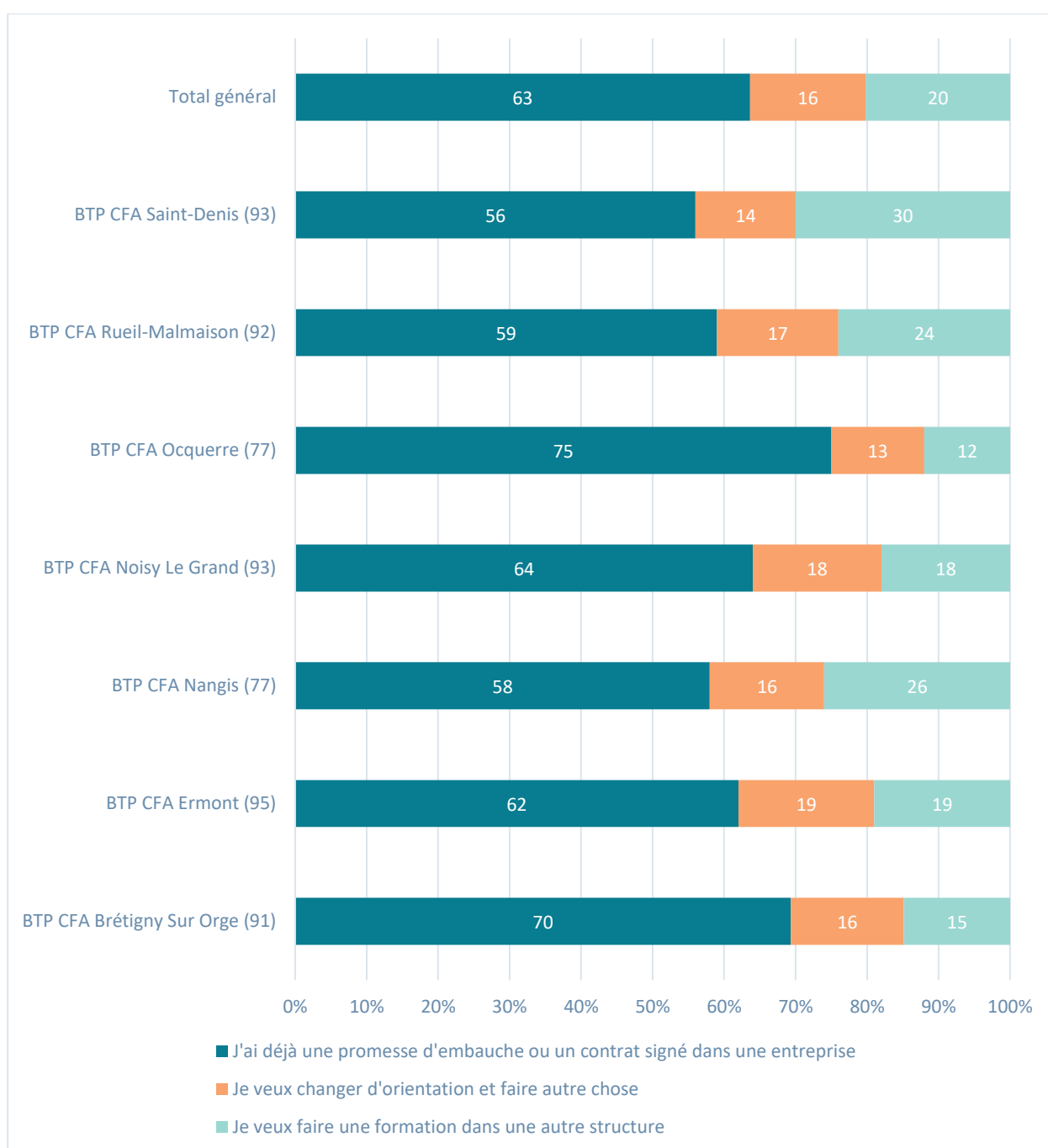
	NON	OUI
BAC PRO Aménagement et Finition du Bâtiment	50	50
BAC PRO ICCER Installateur en Chauffage, Climatisation et Energies Renouvelables (Ex TISEC)	62	38
BAC PRO MEE Maintenance et Efficacité Énergétique (Ex TMSEC)	59	41
BAC PRO MELEC : Métiers de l'Électricité et de ses Environnements Connectés	27	73
BAC PRO Ouvrage du Bâtiment : Métallerie	33	67
BAC PRO Technicien du bâtiment : Organisation et Réalisation du Gros Œuvre / UFA Melun	22	78
BAC PRO Technicien Menuisier-Agencéur	67	33
BREVET DES METIERS D'ART : Volumes Staff et Matériaux Associés	0	100
BP : Électricien	38	63
BP : Maçon	44	56
BP : Menuisier	0	100
BP : Métallier	0	100
BP : Monteur en Installations du Génie Climatique et Sanitaire	43	57
BP : Peintre Applicateur de Revêtements	11	89
BTS Fluides Énergies Domotique Option A : Génie Climatique et Fluidique	70	30
BTS Fluides Énergies Domotique Option C : Domotique et Bâtiments Communicants	0	100
BTS Maintenance des Systèmes Option B : Systèmes Énergétiques et Fluidiques	100	0
CAP Carreleur Mosaïste	100	0
CAP Constructeur d'Ouvrages en Béton Armé	0	100
CAP Constructeur de Réseaux de Canalisations de Travaux Publics / UFA Provins	11	89
CAP Couvreur	61	39
CAP Électricien	64	36
CAP Installateur en Froid et Conditionnement d'Air	29	71
CAP Intervention en Maintenance Technique du Bâtiment (IMTB)	21	79
CAP Maçon	60	40
CAP Menuisier Fabricant	42	58
CAP Menuisier Installateur	52	48
CAP Métallier	38	63
CAP Monteur en Installations Sanitaires	82	18
CAP Monteur en Installations Thermiques	64	36
CAP Peintre Applicateur de Revêtements	32	68
CAP Staffeur Ornemaniste	50	50
MC : Maintenance en Équipement Thermique Individuel	0	100
MC : Technicien en Énergies Renouvelables Option B Génie Thermique	50	50
TITRE PROFESSIONNEL : Agent de Maintenance des Bâtiments	14	86
TITRE PROFESSIONNEL : Coffreur Bancheur	33	67
TITRE PROFESSIONNEL : Couvreur Zingueur	69	31
TITRE PROFESSIONNEL : Installateur Thermique et Sanitaire	57	43
TITRE PROFESSIONNEL : Maçon	38	63
TITRE PROFESSIONNEL : Plaquiste - Plâtrier	0	100
TITRE PROFESSIONNEL : Solier Moquettiste	0	100
TITRE PROFESSIONNEL : Technicien Du Bâtiment Communicant et Connecté	78	22
Total général	53	47

ALLEZ-VOUS QUITTER LE CFA A LA FIN DE CETTE ANNEE DE FORMATION



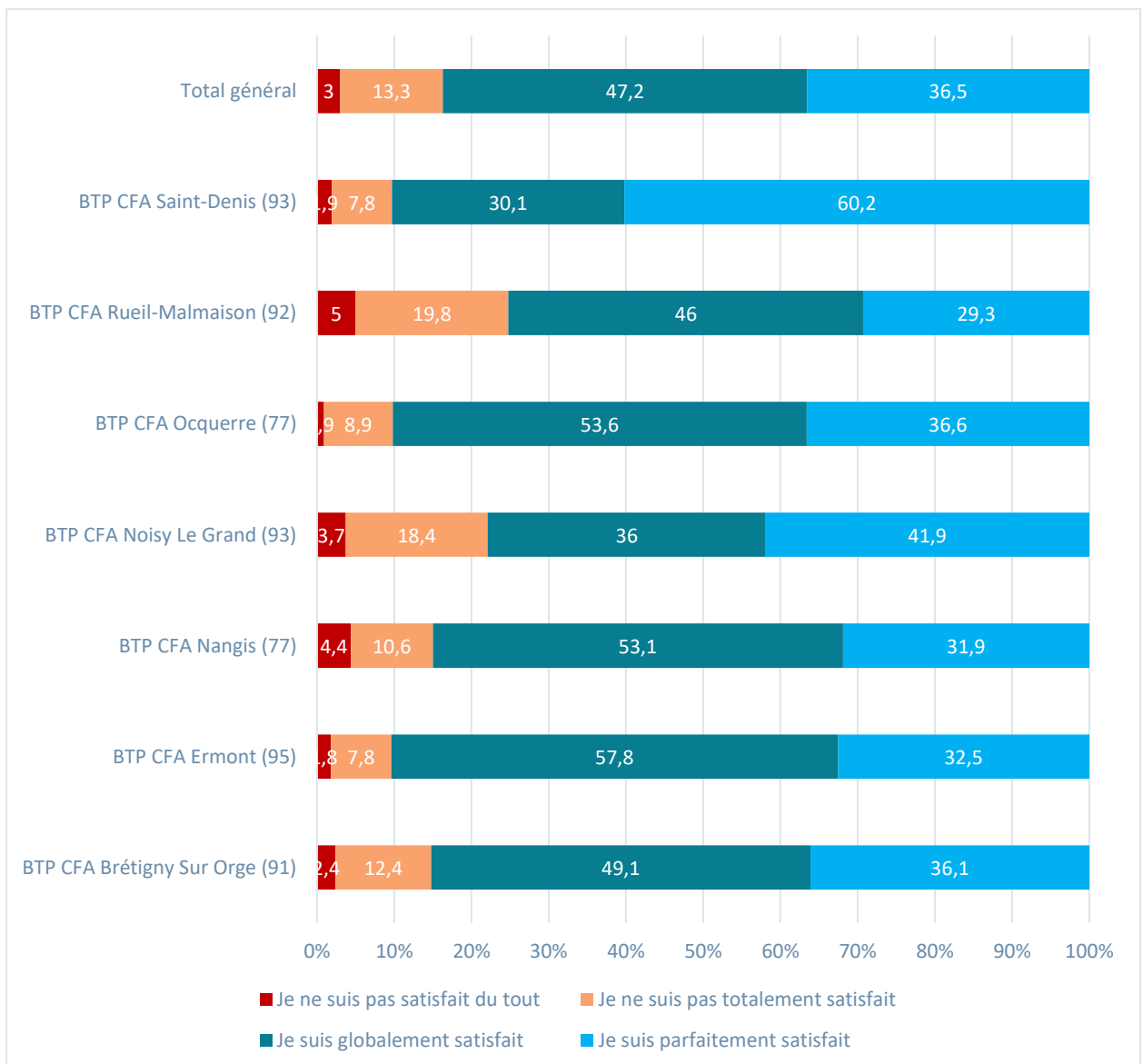
RAISON POUR LAQUELLE VOUS QUITTEZ LE CFA

	J'ai déjà une promesse d'embauche ou un contrat signé dans une entreprise	Je veux changer d'orientation et faire autre chose	Je veux faire une formation dans une autre structure
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	70	16	15
BTP CFA Ermont (95)	62	19	19
BTP CFA Nangis (77)	58	16	26
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	64	18	18
BTP CFA Ocquerre (77)	75	13	12
BTP CFA RUEIL-MALMAISON (92)	59	17	24
BTP CFA Saint-Denis (93)	56	14	30
Total général	63	16	20



TAUX DE SATISFACTION

	Je ne suis pas satisfait du tout	Je ne suis pas totalement satisfait	Je suis globalement satisfait	Je suis parfaitement satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	2,4	12,4	49,1	36,1
BTP CFA Ermont (95)	1,8	7,8	57,8	32,5
BTP CFA Nangis (77)	4,4	10,6	53,1	31,9
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	3,7	18,4	36,0	41,9
BTP CFA Ocquerre (77)	0,9	8,9	53,6	36,6
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	5	19,8	46	29,3
BTP CFA Saint-Denis (93)	1,9	7,8	30,1	60,2
Total général	3,0	13,3	47,2	36,5



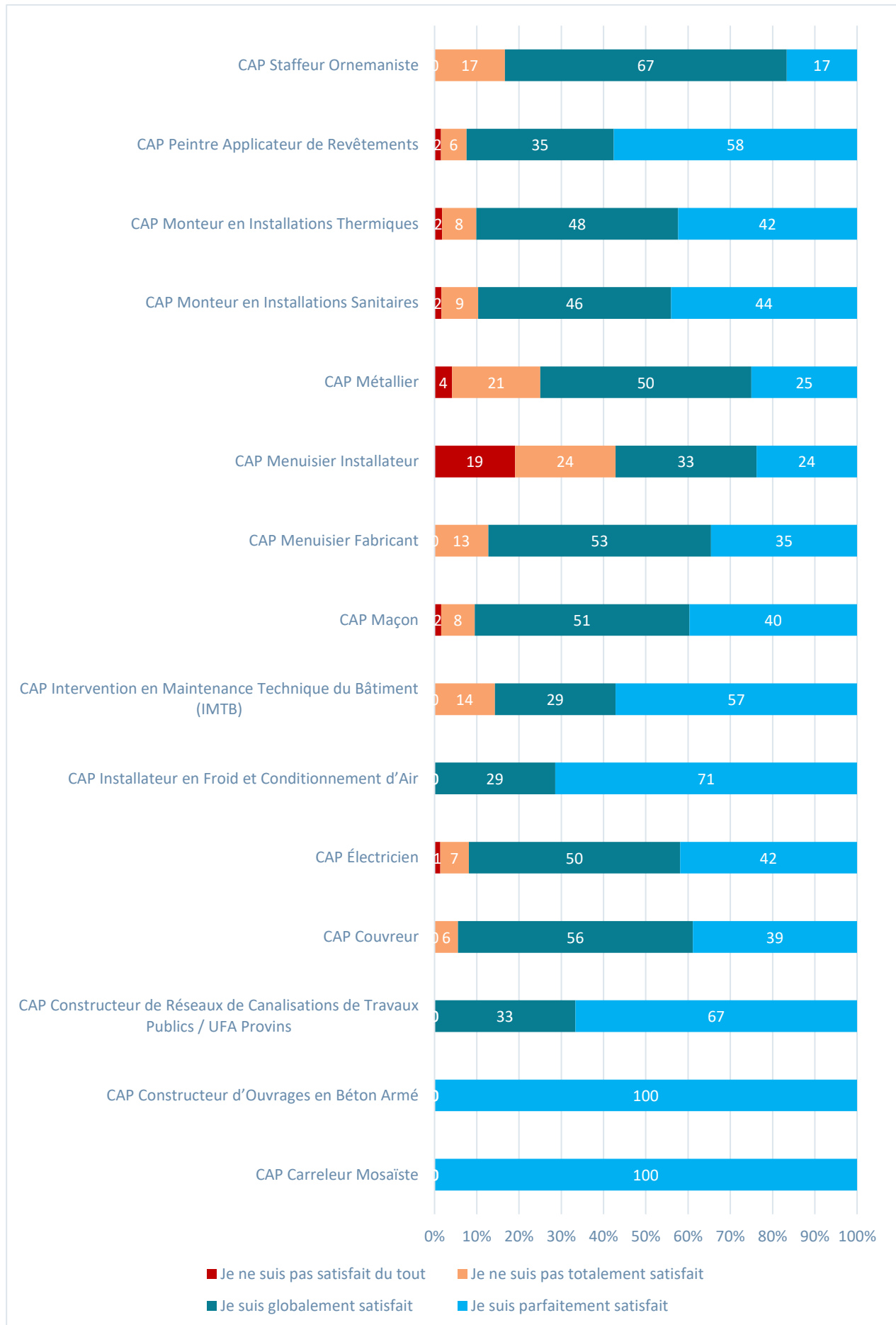
83% des apprentis déclarent que la formation correspondait parfaitement à leurs attentes.

En 2021-2022, ce taux était de 86% : Baisse de 3 points

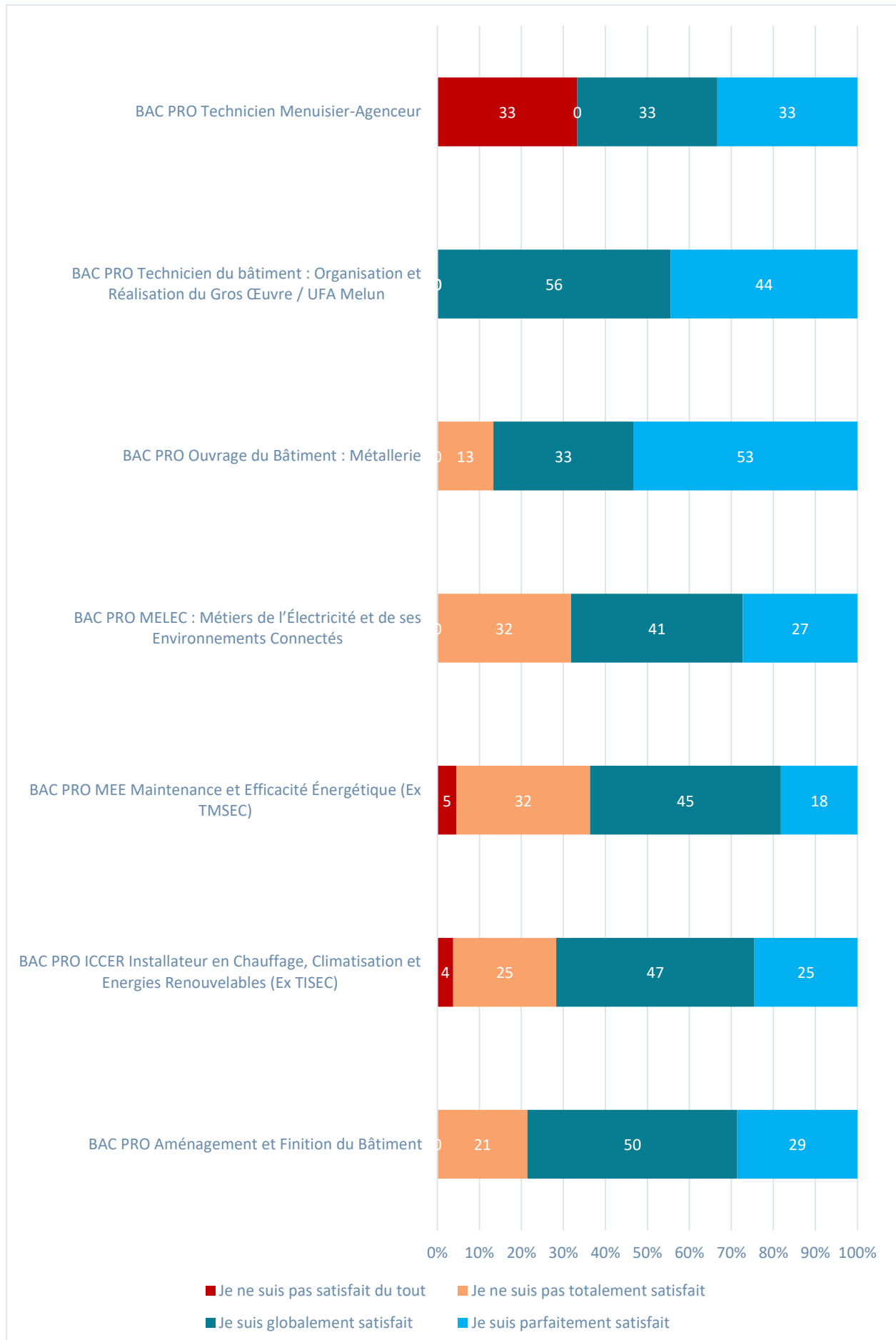
TAUX DE SATISFACTION PAR FORMATION

	Je ne suis pas satisfait du tout	Je ne suis pas totalement satisfait	Je suis globalement satisfait	Je suis parfaitement satisfait
BAC PRO Aménagement et Finition du Bâtiment	0	21	50	29
BAC PRO ICCER Installateur en Chauffage, Climatisation et Energies Renouvelables (Ex TISEC)	4	25	47	25
BAC PRO MEE Maintenance et Efficacité Énergétique (Ex TMSEC)	5	32	45	18
BAC PRO MELEC : Métiers de l'Électricité et de ses Environnements Connectés	0	32	41	27
BAC PRO Ouvrage du Bâtiment : Métallerie	0	13	33	53
BAC PRO Technicien du bâtiment : Organisation et Réalisation du Gros Œuvre / UFA Melun	0	0	56	44
BAC PRO Technicien Menuisier-Agenceur	33	0	33	33
BREVET DES METIERS D'ART : Volumes Staff et Matériaux Associés	0	0	100	0
BP : Électricien	6	19	56	19
BP : Maçon	0	0	67	33
BP : Menuisier	0	5	74	21
BP : Métallier	10	40	50	0
BP : Monteur en Installations du Génie Climatique et Sanitaire	6	25	48	21
BP : Peintre Applicateur de Revêtements	0	0	44	56
BTS Fluides Énergies Domotique Option A : Génie Climatique et Fluidique	5	20	60	15
BTS Fluides Énergies Domotique Option C : Domotique et Bâtiments Communicants	50	0	50	0
BTS Maintenance des Systèmes Option B : Systèmes Énergétiques et Fluidiques	0	100	0	0
CAP Carreleur Mosaïste	0	0	0	100
CAP Constructeur d'Ouvrages en Béton Armé	0	0	0	100
CAP Constructeur de Réseaux de Canalisations de Travaux Publics / UFA Provins	0	0	33	67
CAP Couvreur	0	6	56	39
CAP Électricien	1	7	50	42
CAP Installateur en Froid et Conditionnement d'Air	0	0	29	71
CAP Intervention en Maintenance Technique du Bâtiment (IMTB)	0	14	29	57
CAP Maçon	2	8	51	40
CAP Menuisier Fabricant	0	13	53	35
CAP Menuisier Installateur	19	24	33	24
CAP Métallier	4	21	50	25
CAP Monteur en Installations Sanitaires	2	9	46	44
CAP Monteur en Installations Thermiques	2	8	48	42
CAP Peintre Applicateur de Revêtements	2	6	35	58
CAP Staffeur Ornemaniste	0	17	67	17
MC : Maintenance en Équipement Thermique Individuel	0	25	0	75
MC : Technicien en Énergies Renouvelables Option B Génie Thermique	0	0	100	0
TITRE PROFESSIONNEL : Agent de Maintenance des Bâtiments	29	29	14	29
TITRE PROFESSIONNEL : Coffreur Bancheur	0	0	33	67
TITRE PROFESSIONNEL : Couvreur Zingueur	0	15	54	31
TITRE PROFESSIONNEL : Installateur Thermique et Sanitaire	0	14	43	43
TITRE PROFESSIONNEL : Maçon	0	0	75	25
TITRE PROFESSIONNEL : Plaquiste - Plâtrier	0	0	0	100
TITRE PROFESSIONNEL : Solier Moquettiste	0	0	0	100
TITRE PROFESSIONNEL : Technicien Du Bâtiment Communicant et Connecté	22	0	67	11
Total général	3	13	47	37

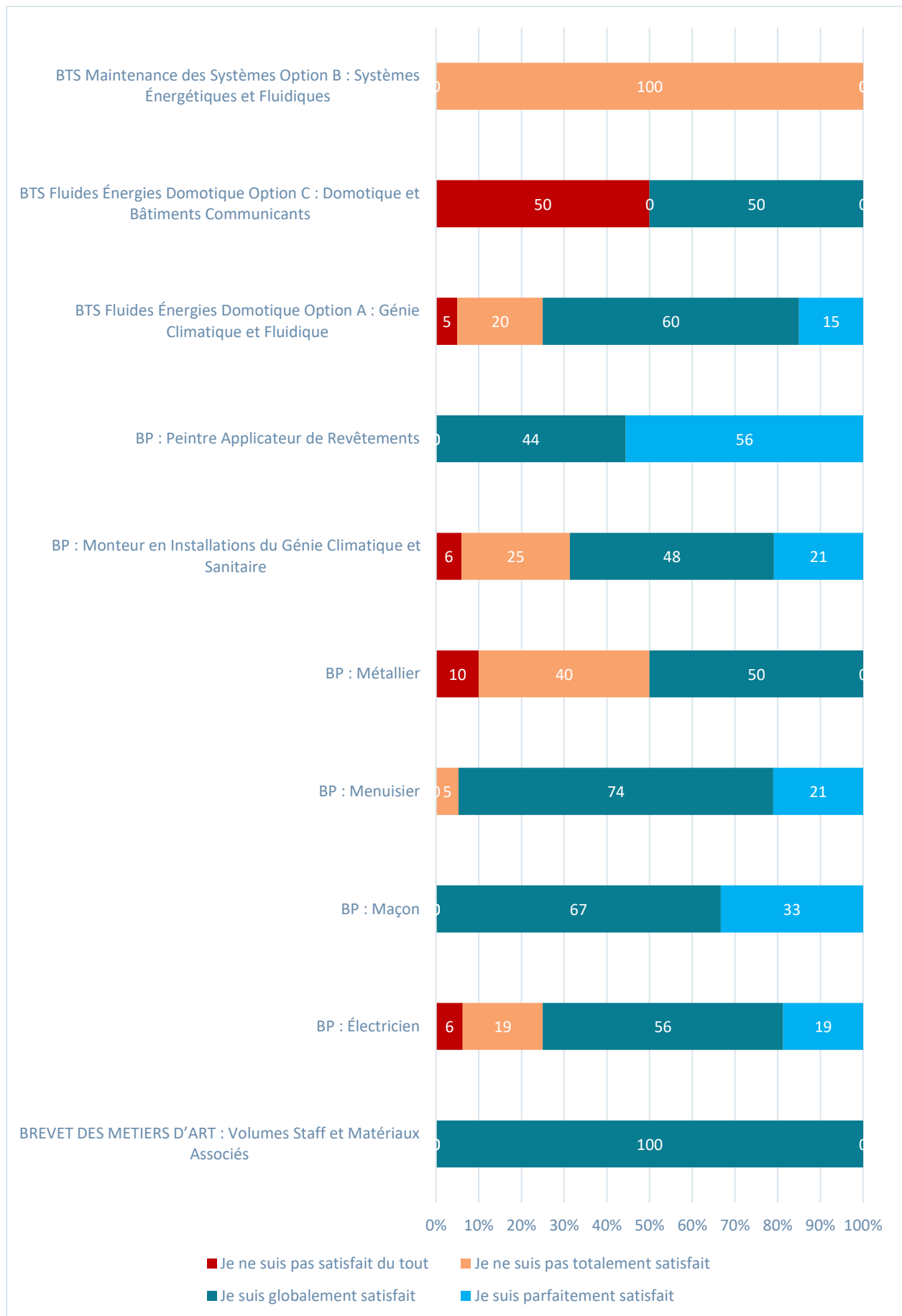
TAUX DE SATISFACTION EN CAP



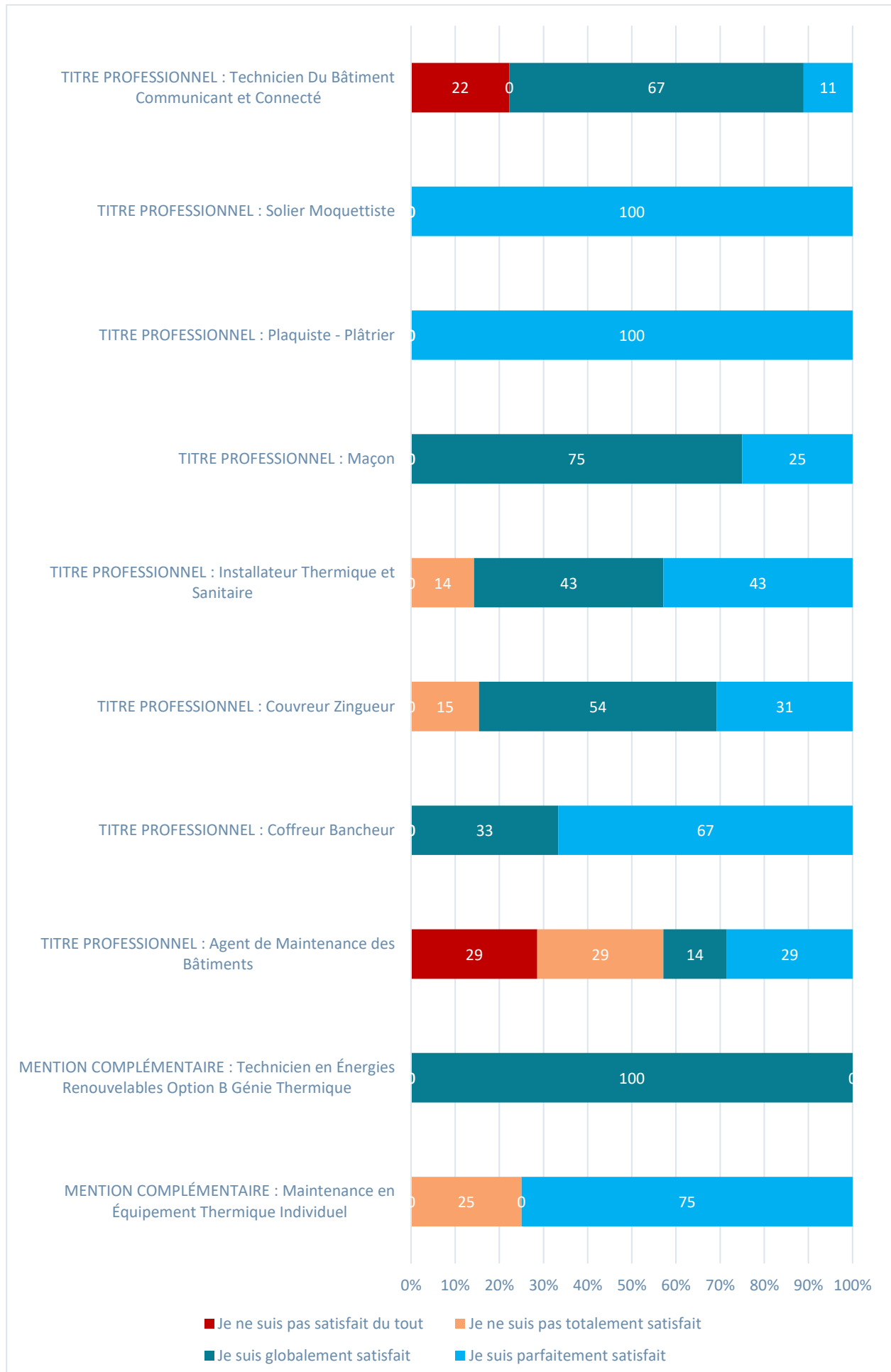
TAUX DE SATISFACTION EN BAC PRO



TAUX DE SATISFACTION EN BTS ET EN BP

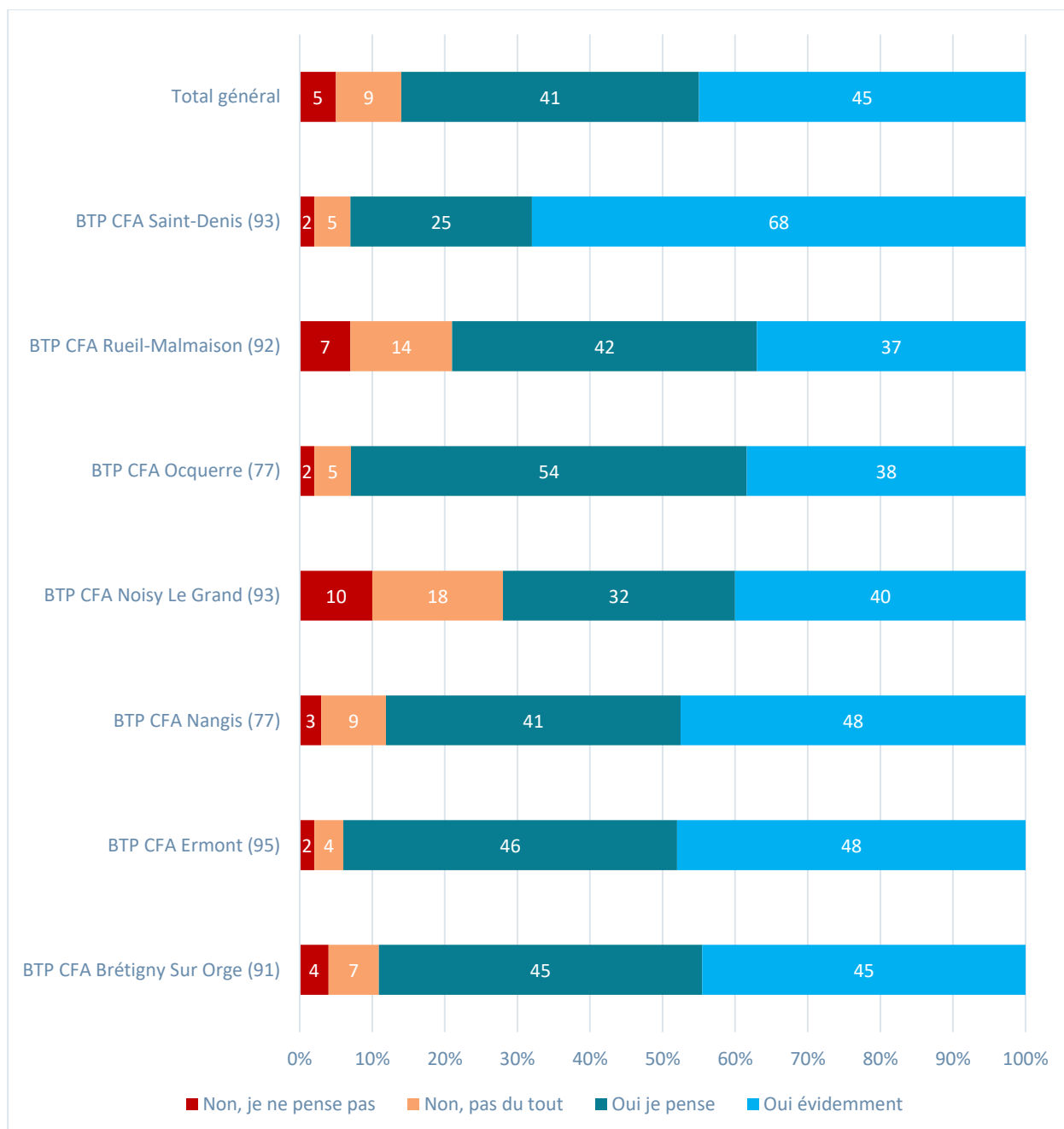


TAUX DE SATISFACTION : TITRES PROFESSIONNELS



TAUX DE RECOMMANDATION

	Non, je ne pense pas	Non, pas du tout	Oui je pense	Oui évidemment
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	4	7	45	45
BTP CFA Ermont (95)	2	4	46	48
BTP CFA Nangis (77)	3	9	41	48
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	10	18	32	40
BTP CFA Ocquerre (77)	2	5	54	38
BTP CFA Rueil-Malmaison (92)	7	14	42	37
BTP CFA Saint-Denis (93)	2	5	25	68
Total général	5	9	41	45



86% des apprentis recommanderaient le CFA pour une formation.

En 2021-2022, ce taux était identique

TAUX DE RECOMMANDATION PAR DIPLOME

Étiquettes de lignes	Non, pas du tout	Non, je ne pense pas	Oui je pense	Oui bien sûr
BAC PRO Aménagement et Finition du Bâtiment	0	29	7	64
BAC PRO ICCER Installateur en Chauffage, Climatisation et Energies Renouvelables (Ex TISEC)	6	15	36	43
BAC PRO MEE Maintenance et Efficacité Énergétique (Ex TMSEC)	0	18	41	41
BAC PRO MELEC : Métiers de l'Électricité et de ses Environnements Connectés	0	36	41	23
BAC PRO Ouvrage du Bâtiment : Métallerie	0	27	27	47
BAC PRO Technicien du bâtiment : Organisation et Réalisation du Gros Œuvre / UFA Melun	0	0	67	33
BAC PRO Technicien Menuisier-Ageur	0	33	33	33
BREVET DES METIERS D'ART : Volumes Staff et Matériaux Associés	0	0	100	0
BREVET PROFESSIONNEL : Électricien	9	13	44	34
BREVET PROFESSIONNEL : Maçon	0	0	44	56
BREVET PROFESSIONNEL : Menuisier	0	0	63	37
BREVET PROFESSIONNEL : Métallier	5	45	50	0
BREVET PROFESSIONNEL : Monteur en Installations du Génie Climatique et Sanitaire	4	12	57	27
BREVET PROFESSIONNEL : Peintre Applicateur de Revêtements	0	22	22	56
BTS Fluides Énergies Domotique Option A : Génie Climatique et Fluidique	15	5	65	15
BTS Fluides Énergies Domotique Option C : Domotique et Bâtiments Communicants	50	0	50	0
BTS Maintenance des Systèmes Option B : Systèmes Énergétiques et Fluidiques	0	0	100	0
CAP Carreleur Mosaïste	0	0	0	100
CAP Constructeur d'Ouvrages en Béton Armé	0	0	0	100
CAP Constructeur de Réseaux de Canalisations de Travaux Publics / UFA Provins	0	0	33	67
CAP Couvreur	0	0	67	33
CAP Électricien	3	4	43	50
CAP Installateur en Froid et Conditionnement d'Air	0	0	57	43
CAP Intervention en Maintenance Technique du Bâtiment (IMTB)	0	14	29	57
CAP Maçon	10	6	32	52
CAP Menuisier Fabricant	9	15	40	36
CAP Menuisier Installateur	19	14	52	14
CAP Métallier	6	4	56	33
CAP Monteur en Installations Sanitaires	2	6	32	60
CAP Monteur en Installations Thermiques	5	4	35	57
CAP Peintre Applicateur de Revêtements	2	8	41	50
CAP Staffeur Ornemaniste	0	0	83	17
MC : Maintenance en Équipement Thermique Individuel	0	25	25	50
MC : Technicien en Énergies Renouvelables Option B Génie Thermique	50	0	50	0
TITRE PROFESSIONNEL : Agent de Maintenance des Bâtiments	57	29	14	0
TITRE PROFESSIONNEL : Coffreur Bancheur	0	0	33	67
TITRE PROFESSIONNEL : Couvreur Zingueur	8	0	62	31
TITRE PROFESSIONNEL : Installateur Thermique et Sanitaire	0	7	57	36
TITRE PROFESSIONNEL : Maçon	0	13	38	50
TITRE PROFESSIONNEL : Plaquiste - Plâtrier	0	0	0	100
TITRE PROFESSIONNEL : Solier Moquettiste	0	0	0	100
TITRE PROFESSIONNEL : Technicien Du Bâtiment Communicant et Connecté	0	0	78	22
Total général	5	9	41	45

TAUX DE RECOMMANDATION PAR DIPLOME

