

BTP CFA

ILE-DE-FRANCE

Baromètre vie apprentis

Edition 2023

Enquête : Baromètre Vie Apprentis

Réalisation de l'enquête : CCCA-BTP

Analyse et conception : Responsable Qualité

Périmètre : BTP CFA Ile-de-France

Formations : Toutes les formations

Taux de retour : 63%

Une photographie instructive

De nos apprentis

Chaque année, le CCCA-BTP entreprend une vaste collecte de données par le biais du Baromètre Vie Apprenti (BVA), ciblant les apprentis du secteur du bâtiment et des travaux publics (BTP) ainsi que leurs entreprises de formation. Cette initiative est stratégiquement menée et coordonnée par la direction du Marketing, du Développement et de l'Innovation stratégique, en collaboration étroite avec la direction des Politiques de formation et de l'Innovation pédagogique du CCCA BTP. L'efficacité et la réussite de cette opération reposent également sur l'engagement actif des équipes opérant au sein des centres de formation d'apprentis. Les BVA, grâce à leur étendue en termes de questions posées, permettent de brosser un portrait détaillé et éclairant de la réalité vécue par les apprentis inscrits dans les établissements BTP CFA de la région Île-de-France.

Les apprentis en 2023

En 2023, Les apprentis présentent les caractéristiques suivantes :

Des jeunes hommes sportifs et connectés

L'analyse des caractéristiques des apprentis en 2023 révèle une population principalement masculine (98%), avec un intérêt marqué pour le sport et une présence active sur les réseaux sociaux, notamment Tik-Tok **qui devient le réseau social par excellence**.

Investis dans l'apprentissage

Notamment, ces jeunes issus de milieux moins favorisés sur le plan éducatif s'engagent dans des parcours d'apprentissage souvent sans qualifications préalables (37,5%).

Engagés

Les apprentis font preuve d'un engagement sociétal, avec une adhésion notable aux valeurs d'équité et de solidarité, traduite par leur sensibilité à l'égalité des sexes et la liberté d'expression (75% d'entre eux).

Motivés

Ils montrent une motivation intrinsèque alimentée par une passion personnelle pour leur métier et près de la moitié envisagent une rémunération confortable dans leur futur métier.

Bien informés

Du point de vue informationnel, ils s'estiment préparés et bien informés sur les aspects de l'alternance et de l'apprentissage **par le CFA** avant de s'y engager.

Autonomes

Ils démontrent également une autonomie significative dans la découverte et le choix de leur CFA et entreprise, souvent par le biais de leur réseau personnel (**famille, amis**).

Bien accompagnés et bien écoutés

Leur parcours de formation est caractérisé par un sentiment de soutien, avec une grande majorité (81,4%) approuvant la qualité de l'encadrement reçu. De plus, 77% apprécient la qualité de l'écoute et des services proposés par les CFA.

En bonne santé

Sur le plan de la santé, une large part des apprentis (76,4%) se considère en bonne ou très bonne condition physique.

Dans une relation constructive avec les personnels

La satisfaction générale s'étend aux interactions au sein des CFA, avec des taux de contentement élevés vis-à-vis de la direction (77,6%), des formateurs (88,1%), des animateurs (83,6%), des CJE (78,9%), et des assistantes (79,7%).

Satisfaits de la qualité des locaux

Ils expriment aussi une satisfaction quant à la qualité des locaux (72,5%) et l'alignement de la formation avec leurs attentes personnelles (88,2%). La satisfaction se maintient concernant l'application pratique de leur apprentissage en entreprise (89,8%).

Conclusion

Les apprentis affichent une confiance en l'avenir, avec des aspirations à poursuivre leur éducation, se spécialiser davantage, et un intérêt pour l'entrepreneuriat après l'obtention de leur diplôme, témoignant d'une vision positive et ambitieuse pour leur développement professionnel futur.

CARACTÉRISTIQUES DES APPRENTIS

Quel diplôme préparez-vous actuellement ?

| | |
|--|------|
| CAP | 64.1 |
| Bac Pro | 16.1 |
| BP (ou Brevet des Métiers d'Art ou Brevet Technique des Métiers) | 14.3 |
| Titre professionnel ou certifié | 2.9 |
| BTS (ou Brevet de Maîtrise ou BTMS) | 2.3 |
| MC | 0.2 |

Vous êtes un jeune homme ou une jeune femme ?

| | |
|-----------------|------|
| Un jeune homme | 98% |
| Une jeune femme | 2,0% |

Quel âge avez-vous ?

| | |
|----|------|
| 15 | 4.7 |
| 16 | 13.1 |
| 17 | 15.6 |
| 18 | 16.2 |
| 19 | 12.8 |
| 20 | 12.0 |
| 21 | 7.7 |
| 22 | 5.1 |
| 23 | 2.9 |
| 24 | 2.5 |
| 25 | 2.2 |
| 26 | 1.2 |
| 27 | 1.5 |
| 28 | 0.6 |
| 29 | 0.5 |
| 30 | 0.3 |

Quels sont vos loisirs ?

| | |
|--|------|
| Sports (football, cyclisme, course à pied, auto-moto, équitation, plongée, pétanque, tir, musculation, tennis, skate, etc....) | 61.4 |
| Jeux vidéo | 54.8 |
| Soirées avec des amis | 51.3 |
| Cinéma | 39.2 |
| Restaurant | 38.5 |
| Ordinateur, internet | 34.6 |
| Télévision | 32.1 |
| Bricolage | 31.8 |
| Sorties en boîte de nuit | 20.5 |
| Lecture | 15.8 |
| Instruments de musique, groupe de musique, chant | 13.9 |
| Pêche, chasse | 12.0 |
| Association | 5.0 |
| Autre | 15.7 |

A propos de vos amis, vous diriez qu'ils sont majoritairement...

| | |
|---------------------------|------|
| Apprentis | 30.2 |
| Salariés (hors apprentis) | 32.4 |
| Élèves ou étudiants | 34.3 |
| Sans emploi | 3.1 |

Sur quels réseaux sociaux allez-vous ?

| | |
|-------------|--------------------------|
| Snapchat | 79,5 (-6 points) |
| Instagram | 77,2 (- 3 points) |
| YouTube | 75,7 (-5 points) |
| Tik-tok | 66,2 (+12 points) |
| WhatsApp | 55,1 (-4 Points) |
| Facebook | 34,8 (- 11 points) |
| Twitter | 29.8 (stable) |
| Twitch | 25,4 (+ 4 points) |
| Pinterest | 8,1 |
| LinkedIn | 6,1 (-1 point) |
| Dailymotion | 3,8 (-2 points) |

Caractéristiques des apprentis.



Les apprentis sont majoritairement jeunes et masculins. Ils pratiquent plusieurs sports et sont fortement intégrés dans l'univers numérique. Cette jeunesse est particulièrement active sur les plateformes sociales telles que Snapchat, Instagram, YouTube et surtout TikTok.

En ce qui concerne la répartition des effectifs, on note des évolutions avec une diminution de 4 points dans le nombre d'apprentis suivant des formations de niveau 3, à savoir le Certificat d'Aptitude Professionnelle (CAP). Par contraste, une hausse de 6 points a été enregistrée parmi ceux qui s'engagent dans des formations de niveau 4, comme le Brevet Professionnel (BP).

Le nombre d'apprentis inscrits à des formations de niveau 5, correspondant au Brevet de Technicien Supérieur (BTS), reste quant à lui constant, suggérant une stabilisation dans la préférence des parcours de cette nature.

Un point de préoccupation concerne la représentation des femmes dans ces formations. Avec seulement 2% de femmes parmi les apprentis, la féminisation du secteur semble stagner, voire régresser. Cette donnée met en lumière la nécessité de continuer à encourager et à promouvoir l'accès et la réussite des jeunes femmes dans les formations dans le BTP.

IMPORTANCE DES VALEURS

Concernant l'égalité des sexes, diriez-vous que c'est une valeur ...

| | |
|------------------------|------|
| Très importante | 39.3 |
| Assez importante | 35.5 |
| Peu importante | 17.8 |
| Pas du tout importante | 7.4 |

Concernant la liberté d'opinion, diriez-vous que c'est une valeur ...

| | |
|------------------------|------|
| Très importante | 49.3 |
| Assez importante | 36.5 |
| Peu importante | 11.4 |
| Pas du tout importante | 2.8 |

Concernant l'égalité des chances, diriez-vous que c'est une valeur ...

| | |
|------------------------|------|
| Très importante | 44.4 |
| Assez importante | 37.9 |
| Peu importante | 13.9 |
| Pas du tout importante | 3.8 |

Concernant l'ordre public, la sécurité, diriez-vous que c'est une valeur ...

| | |
|------------------------|------|
| Très importante | 43.7 |
| Assez importante | 38.6 |
| Peu importante | 14.0 |
| Pas du tout importante | 3.7 |

Concernant la bienveillance, diriez-vous que c'est une valeur ...

| | |
|------------------------|------|
| Très importante | 49.8 |
| Assez importante | 36.6 |
| Peu importante | 11.3 |
| Pas du tout importante | 2.3 |

Concernant la préservation de l'environnement, diriez-vous que c'est une valeur ...

| | |
|------------------------|------|
| Très importante | 43.1 |
| Assez importante | 37.9 |
| Peu importante | 14.3 |
| Pas du tout importante | 4.7 |

Concernant le travail, diriez-vous que c'est une valeur ...

| | |
|------------------------|------|
| Très importante | 53.9 |
| Assez importante | 34.6 |
| Peu importante | 9.9 |
| Pas du tout importante | 1.6 |

Concernant l'ouverture au changement, diriez-vous que c'est une valeur ...

| | |
|------------------------|------|
| Très importante | 39.1 |
| Assez importante | 42.3 |
| Peu importante | 14.9 |
| Pas du tout importante | 3.7 |

Concernant l'esprit d'entreprendre, diriez-vous que c'est une valeur ...

| | |
|------------------------|------|
| Très importante | 45.7 |
| Assez importante | 39.7 |
| Peu importante | 12.1 |
| Pas du tout importante | 2.5 |

Concernant la réussite matérielle, bien gagner sa vie, diriez-vous que c'est une valeur ...

| | |
|------------------------|------|
| Très importante | 51.1 |
| Assez importante | 34.1 |
| Peu importante | 12.3 |
| Pas du tout importante | 2.5 |

De l'importance des valeurs pour nos apprentis



Les apprentis se distinguent par une forte adhésion à des valeurs fondamentales qui façonnent leur vision du monde professionnel et de la société.

- Ils sont investis dans des principes d'équité et de solidarité, accordant une grande importance à l'égalité des sexes, avec 75% d'entre eux.
- De plus, une très large majorité, soit 85,8%, place la liberté d'opinion au cœur de leurs valeurs, mettant en avant l'importance de pouvoir exprimer et partager divers points de vue.
- L'égalité des chances est également au centre des préoccupations de ces jeunes, avec 84,3% d'entre eux la considérant comme essentielle.
- En parallèle, 82,3% des apprentis attribuent une grande valeur à la sécurité, qui constitue une base pour un environnement de travail stable et sain.
- La bienveillance est une autre valeur prépondérante pour 86,4% des apprentis.
- La préservation de l'environnement est considérée comme une priorité pour 81% des apprentis, signe d'une prise de conscience et de la volonté d'agir en faveur de la durabilité.
- Le travail, en tant que valeur, est reconnu par 88,5% des apprentis comme un pilier fondamental, démontrant une éthique de travail solide et un engagement envers l'effort et la persévérance.
- Enfin, l'ouverture au changement est valorisée par 81,4% d'entre eux, ce qui souligne leur adaptabilité et leur désir d'innover.

ENVIRONNEMENT FAMILIAL

Diplôme du père

| | |
|--------------------------------|-------------------|
| Aucun | 37.5 (+ 2 Points) |
| CAP ou BEP | 22.9 (stagne) |
| BP ou bac pro | 12.9 (+ 1 point) |
| Licence, master, ingénieur | 8.0 |
| Bac techno, général, technique | 6.0 |
| Bts ou dut | 5.6 |
| Brevet des collèges | 5.2 |
| Certificat d'études | 2.0 |

Diplôme de la mère

| | |
|--------------------------------|---------------------|
| Aucun | 36,6 (+ 1,5 points) |
| CAP ou BEP | 13,4 (-1 point) |
| BP ou Bac Pro | 13.2 (stagne) |
| Bac techno, général, technique | 10,4 (- 1 point) |
| Licence, master, ingénieur | 9,5 (-1 point) |
| BTS ou DUT | 7.4 (stagne) |
| Brevet des collèges | 6.2 |
| Certificat d'études, CFG | 1.1 |

Un membre de votre famille (parents, frères et sœurs, oncle, tante) est-il ou a-t-il été apprenti ?

| | |
|-----|-------------------|
| Non | 57,5 (+ 2 points) |
| Oui | 42,5 (- 2 points) |

Un membre de votre famille (parents, frères et sœurs, oncle, tante) travaille-t-il (ou travaillait-il) dans le BTP ?

| | |
|-----|------------------|
| Oui | 57% (+ 3 Points) |
| Non | 43% |

Environnement familial

La majorité des apprentis proviennent de milieux familiaux où le niveau d'éducation est en dessous de la moyenne nationale.

Cette étude met, également, en exergue une certaine continuité dans les choix professionnels au sein des familles. En effet, un pourcentage notable de **57%, en hausse de 3 points par rapport à l'année précédente**, des apprentis ont des racines familiales déjà établies dans le secteur du BTP.

ORIGINE SCOLAIRE DE L'APPRENTI

Avant d'être apprenti(e), quel était votre classe (ou diplôme préparé) la plus élevée ?

| | |
|--------------------------------|------|
| Aucun | 37.5 |
| CAP ou BEP | 22.9 |
| BP ou Bac Pro | 12.9 |
| Licence, master, ingénieur | 8.0 |
| Bac techno, général, technique | 6.0 |
| BTS ou DUT | 5.6 |
| Brevet des collèges | 5.2 |
| Certificat d'études, CFG | 2.0 |

Origine scolaire de l'apprenti

Deux apprentis sur cinq, soit **37,5%**, se sont lancés dans l'apprentissage sans avoir préalablement obtenu un diplôme. Cette statistique révèle une tendance où un segment significatif de la population des apprentis choisit la voie de la formation professionnelle directe, voyant en elle une opportunité d'entrer sur le marché du travail sans les étapes traditionnelles de l'enseignement général.

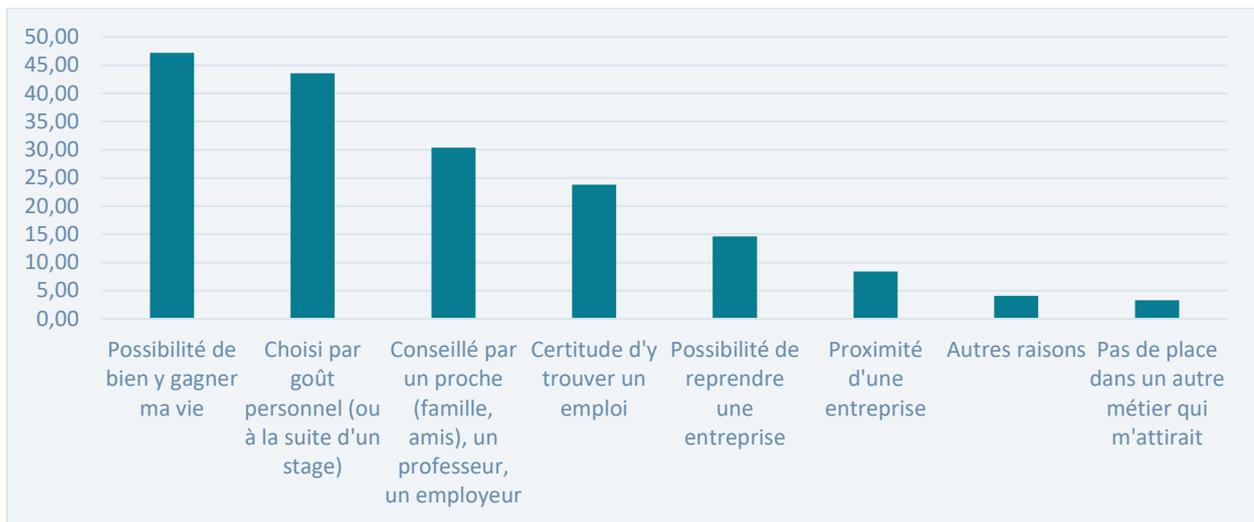
MOTIVATIONS VERS L'APPRENTISSAGE BTP

Quelles sont les raisons qui vous ont conduit vers l'apprentissage ?

| | |
|--|-------------------|
| Apprendre un vrai métier | 53.1 (+ 5 points) |
| Toucher un salaire | 45.7 (+3 points) |
| Entrer dans la vie active | 37.9 (+3 points) |
| Acquérir de l'expérience | 35.3 (-2 points) |
| Alterner la formation et le travail | 28.4 (+2 points) |
| Pas envie de continuer à l'école | 23.5 (+1 point) |
| Pouvoir m'installer à mon compte (ou reprendre une entreprise) | 18.5 (-1 point) |
| Trouver plus facilement un emploi | 15.2 (+2 points) |
| Sortir des difficultés scolaires | 14.3 (+2 points) |
| Me réorienter (reconversion) | 11.8 (-2 points) |
| Influence de mon employeur, d'un membre de la famille | 7.3 |
| Proximité de l'entreprise ou du CFA | 5.4 |
| Contact avec Point Conseil BTP (conseiller jeunes entreprises) | 2.3 |
| Influence d'apprentis | 2.2 |
| Pas d'autre choix possible | 2.4 |
| Autres raisons | 3.0 |

Quelles sont les raisons qui vous ont conduit vers le métier que vous préparez ?

| | |
|--|-------------------|
| Possibilité de bien y gagner ma vie | 47,2 (+5 points) |
| Choisi par goût personnel (ou à la suite d'un stage) | 43,6 (-8 points) |
| Conseillé par un proche (famille, amis), un professeur, un employeur | 30,4 (+ 4 points) |
| Certitude d'y trouver un emploi | 23,8 (-1 point) |
| Possibilité de reprendre une entreprise | 14,6 (+2points) |
| Proximité d'une entreprise | 8,4 (+1point) |
| Autres raisons | 4,1 |
| Pas de place dans un autre métier qui m'attirait | 3.3 |



Qu'est-ce qui vous attirait vers ce métier puisque vous l'avez choisi par goût personnel ?

| | |
|---|--------------------|
| Faire quelque chose de mes mains (travail manuel) | 64 ,4 (+ 5 points) |
| Bouger, ne pas rester assis | 55,1 (+ 2 points) |
| Travailler en équipe | 40,7 (-2 points) |
| Être bien payé | 38 (équivalent) |
| J'ai fait un stage qui m'a plu dans le secteur | 38,5 (+ 2 points) |
| L'ambiance sur les chantiers ou en atelier | 35 (-8 points) |
| La variété des missions | 32 (équivalent) |
| Les possibilités d'évolution de carrière | 35(+ 2 points) |
| Travailler en extérieur | 25% (-12 points) |
| Les relations avec les clients | 21,4 (-2 points) |
| Travailler en intérieur | 19,4 (équivalent) |
| Autres raisons | 1.7 |

Motivation vers l'apprentissage BTP

Les apprentis privilégient les formations en alternance, reconnaissant en elles le moyen d'acquérir des compétences pratiques dans le domaine du BTP. Cette génération aspire à des carrières qui leur permettent de mettre en pratique leur savoir-faire manuel, d'exercer une activité physique, et de collaborer au sein d'équipes dynamiques, soulignant un désir d'intégrer rapidement le marché du travail et de percevoir un salaire en échange de leur labeur.

INFORMATION SUR L'APPRENTISSAGE

Par rapport à l'information que vous avez eue sur l'apprentissage avant d'être en contact avec le CFA, diriez-vous ?

| | |
|---|---------------|
| J'ai eu toute l'information nécessaire | 69,3 (stable) |
| J'ai eu du mal à trouver de l'information | 18 (stable) |
| J'aurais aimé être informé autrement | 12,7 (stable) |

L'information que vous avez eue sur l'apprentissage avant d'être en contact avec le CFA était ?

| | |
|-----------------|---------------|
| Plutôt positive | 56.9 (stable) |
| Très positive | 34.5 (stable) |
| Plutôt négative | 6.2 (stable) |
| Très négative | 2.4 (stable) |

Diriez-vous que le CFA vous a bien informé(e) sur le déroulement de votre formation ?

| | |
|----------------------|---------------|
| Tout à fait d'accord | 35,6 (stable) |
| Plutôt d'accord | 46,8 (stable) |
| Plutôt pas d'accord | 14 (stable) |
| Pas du tout d'accord | 3.6 (stable) |

Diriez-vous que le CFA vous a bien informé(e) sur les taux de réussite aux examens (ou blocs de compétences), les possibilités de poursuite d'études et les débouchés ?

| | |
|----------------------|------------------|
| Tout à fait d'accord | 25,6 (-3 points) |
| Plutôt d'accord | 52 (stable) |
| Plutôt pas d'accord | 18,7 (+2 points) |
| Pas du tout d'accord | 3,6 (+1 point) |

Diriez-vous que le CFA vous a bien informé(e) sur vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) et salarié(e), notamment en matière de santé et sécurité ?

| | |
|----------------------|---------------|
| Tout à fait d'accord | 36,7 (stable) |
| Plutôt d'accord | 45 (stable) |
| Plutôt pas d'accord | 15 (stable) |
| Pas du tout d'accord | 2,7 (stable) |

Diriez-vous que le CFA vous a bien informé(e) sur son règlement intérieur ?

| | |
|----------------------|------------------|
| Tout à fait d'accord | 31 (-2 points) |
| Plutôt d'accord | 44 (-1 point) |
| Plutôt pas d'accord | 19,4 (+2 points) |
| Pas du tout d'accord | 5,5 (+1 point) |

Avant de commencer votre formation, le CFA vous a-t-il reçu en entretien ?

| | |
|-----------------|------------------|
| Oui | 67 (+6 points) |
| Non | 19,2 (-5 points) |
| Je ne sais plus | 13,6 (-1 point) |

Avant de commencer votre formation, le CFA vous a-t-il fait passer des tests d'évaluation ?

| | |
|-----------------|------------------|
| Oui | 24,7 (-2 points) |
| Non | 57,8 (+2points) |
| Je ne sais plus | 17,4 (stable) |

Diriez-vous que le CFA vous a bien informé(e) sur les aides pour passer le permis de conduire B ?

| | |
|----------------------|---------------|
| Tout à fait d'accord | 30,9 (stable) |
| Plutôt d'accord | 29,7 (stable) |
| Plutôt pas d'accord | 19,7 (stable) |
| Pas du tout d'accord | 19,7 (stable) |

Diriez-vous que le CFA vous a bien informé(e) sur les aides pour louer un logement ?

| | |
|----------------------|------------------|
| Tout à fait d'accord | 27 (+7 points) |
| Plutôt d'accord | 25,8 (-2 points) |
| Plutôt pas d'accord | 27 (+ 2 points) |
| Pas du tout d'accord | 20,5 (-7 points) |

Que pensez-vous de l'information que vous avez eue par le CFA sur l'apprentissage ?

| | |
|-----------------------|-------------------|
| Très satisfait | 30,5 (+ 4 points) |
| Plutôt satisfait | 59,3 (-4 point) |
| Peu satisfait | 8,4 (+ 1 point) |
| Pas du tout satisfait | 1,7 (-1 point) |

Information sur l'apprentissage avant la formation



Les apprentis se disent bien renseignés sur plusieurs aspects clés de leur future expérience.

- 90% des apprentis se disent bien ou très bien informés sur l'apprentissage.
- 85,1% des apprentis se disent bien ou très bien informés sur la formation.
- 77,6% des apprentis se disent bien ou très bien informés sur les taux de réussite aux examens
- 81% des apprentis se disent bien ou très bien informés sur la question des droits et devoirs.
- 82% des apprentis se disent bien ou très bien informés sur la santé et la sécurité au travail
- 75% des apprentis se disent bien ou très bien informés sur le règlement intérieur (baisse de 3 points)
- 67% des apprentis déclarent qu'ils ont bien été reçu par le CFA avant de commencer leur formation (+ 6 Points)

Point de vigilance : 57,8% des apprentis déclarent ne pas avoir eu de test d'évaluation avant de commencer leur formation. Cela peut indiquer un manque de communication ou un problème de perception sur le sujet du positionnement à l'entrée en formation.

CONNAISSANCE DU CFA

Comment avez-vous eu connaissance de l'existence de votre CFA ?

| | |
|---|-------------------|
| Par mes propres moyens | 23,9 (+1 point) |
| Par des copains | 18,8 (+1 point) |
| Par une personne de ma famille | 18,4 (-1 point) |
| Par le site internet de BTP CFA Ile-de-France | 18% (+2 points) |
| Par un professeur du collège ou du lycée | 9,7% (+1 point) |
| Lors des journées portes ouvertes du CFA | 7,9% (- 3 points) |
| Par le maitre d'apprentissage | 7,9 (-3 points) |
| Par la mission locale (mairie) | 6,5% (+2 points) |
| Par un conseiller d'orientation du collège ou du lycée | 5,8% (-3 points) |
| Par la chambre des métiers | 2,4 (-1 point) |
| Par les réseaux sociaux du CFA | 3,5 (stable) |
| Par les réseaux sociaux hors ceux du CFA | 3,3% |
| Lors de la visite au collège (ou au lycée) d'un membre du CFA | 3% (-2 points) |
| Par un CIO (centre d'information et d'orientation) | 3% |
| Par Pôle Emploi | 3% |
| Lors d'un forum sur l'apprentissage | 2,7% (-1 points) |

La découverte du CFA

La découverte du Centre de Formation d'Apprentis met en lumière l'autonomie dont font preuve les apprentis dans leur démarche de recherche d'un établissement de formation.

- 24%, ont découvert le CFA eux-mêmes et de façon autonome.
- 37,2% se sont orientés vers le CFA en se basant sur les recommandations et les retours d'expérience issus de leur propre famille ou de leurs amis.

Cela reflète une confiance dans l'opinion des pairs, qui sont souvent perçus comme des références fiables en raison de leurs expériences et conseils pratiques.

RECHERCHE DE L'ENTREPRISE FORMATRICE

Comment avez-vous trouvé votre entreprise d'accueil ?

| | |
|---|------------------|
| En cherchant moi-même | 27,5 (-2 points) |
| Par ma famille | 23,9 (+1 point) |
| Par internet | 14,4 (+1 point) |
| Par le CFA (liste d'entreprises, techniques de recherche d'emploi...) | 12,1 (-1 point) |
| Par le biais d'un stage | 10,5 (+2 points) |
| Par des copains | 10,2 (+1 point) |
| C'est l'entreprise d'un proche (autre membre de ma famille/amis) | 8 (stable) |
| Par la mission locale | 3.2 (stable) |
| C'est l'entreprise de mes parents | 2.7 (stable) |
| C'est l'entreprise qui a fait la démarche | 2,5 (stable) |
| Par mon ancien employeur | 2,2 |
| Par un professeur du collège | 2 |
| Par pôle emploi | 1,4 |
| Par la chambre des métiers | 0,9 |
| Par un forum des métiers, une bourse de l'apprentissage | 0,8 |

Trouver votre entreprise formatrice a été

| | |
|----------------|-----------------|
| Très facile | 41 (+2 points) |
| Facile | 32.1 (-1 point) |
| Difficile | 16,6 (-1 point) |
| Très difficile | 10.2 (stable) |

Combien d'entreprises avez-vous contactées pour trouver votre maître d'apprentissage ?

| | |
|------------|------------------|
| 1 | 36.5 (+4 points) |
| 2 | 8.2 |
| 3 | 6.9 |
| 4 | 4.0 |
| 5 | 4.2 |
| 6 à 10 | 10.4 |
| 11 à 20 | 10.1 |
| 21 à 50 | 9.5 |
| Plus de 50 | 10.2 |

J'ai changé d'entreprise pendant la formation que je prépare actuellement

| | |
|---|---------------|
| Non | 82,6 (stable) |
| Oui, c'était par volonté personnelle de changer | 5,2 (stable) |
| Oui, c'était une rupture de contrat à la suite d'un conflit | 6,6 (stable) |
| Oui, à la suite de la fermeture de l'entreprise | 3,3 (stable) |
| Oui, pour une autre raison | 3,1 (stable) |

Le CFA vous a-t-il aidé à trouver une nouvelle entreprise pour poursuivre votre formation ?

| | |
|---|------------------|
| Oui | 37,2 (+5 points) |
| Non, mais je n'ai pas eu besoin de son aide pour en trouver une | 29,1 (-6 points) |
| Non, il ne m'a pas aidé | 25,3 (stable) |
| Je ne me souviens plus | 7,9 (+1 point) |

Recherche de l'entreprise formatrice

27,5% des apprentis ont trouvé une entreprise de manière indépendante.

23,9% se sont appuyés sur leur réseau familial pour trouver une entreprise.

- L'accès à une entreprise s'est révélé aisé pour une large majorité, 73,1% des apprentis, soulignant une certaine fluidité dans ce passage crucial de leur parcours.
- De manière remarquable, un tiers des apprentis ont réussi à établir ce lien avec leur futur maître d'apprentissage en prenant contact avec une seule entreprise, ce qui témoigne d'une certaine efficacité dans leur démarche et d'un besoin concret des entreprises.

Le Centre de Formation d'Apprentis (CFA) joue un rôle relativement modeste dans la facilitation de ces rencontres, intervenant seulement dans 12,1% des cas, un chiffre qui n'a pas connu de fluctuation notable par rapport à l'année précédente. Cela renforce l'image d'une population capable de naviguer dans le marché de l'emploi avec assurance et indépendance.

Enfin, il est essentiel de noter la loyauté des apprentis envers leur employeur : une majorité écrasante, s'élevant à 82,6%, a choisi de rester avec la même entreprise tout au long de leur formation.

VIE AU CFA

Êtes-vous satisfait de votre accueil au CFA à la rentrée ?

| | |
|-----------------------|------------------|
| Très satisfait | 33,1 (-1 point) |
| Plutôt satisfait | 51,8 (-1 point) |
| Peu satisfait | 11,7 (+2 points) |
| Pas du tout satisfait | 3,3 (stable) |

Le CFA vous a-t-il remis un livret d'accueil ?

| | |
|-----------------|---------------|
| Oui | 41 (stable) |
| Je ne sais plus | 30,3 (stable) |
| Non | 28,3 (stable) |

Que pensez-vous du livret d'accueil ?

| | |
|-----------------------|------------------|
| Très satisfait | 23,7 (-3 points) |
| Plutôt satisfait | 56,2 (stable) |
| Peu satisfait | 14 (stable) |
| Pas du tout satisfait | 6 (stable) |

Accueil et vie au CFA

85% des apprentis expriment leur contentement concernant l'accueil qui leur a été réservé au sein du CFA.

En parallèle, le livret d'accueil, un outil essentiel fournissant des informations cruciales et facilitant l'intégration des nouveaux arrivants, a également reçu une appréciation favorable de la part de 80% des apprentis.

En outre, seulement 41% des apprentis ont indiqué avoir effectivement reçu ce livret.

Cette discordance indique une opportunité d'amélioration dans la distribution du livret d'accueil pour s'assurer que chaque apprenti puisse bénéficier des ressources nécessaires pour une intégration réussie.

QUALITÉ DE LA RELATION

Qualité de la relation avec la direction du CFA (directeurs et adjoints) ?

| | |
|--------------------------|------------------|
| Très satisfaisant | 33,6 (-2 points) |
| Satisfaisant | 44 (+2 points) |
| Peu satisfaisant | 16 (stable) |
| Pas du tout satisfaisant | 6,3 (stable) |

Qualité de la relation avec les formateurs ?

| | |
|--------------------------|------------------|
| Très satisfaisant | 46,3 (+2 points) |
| Satisfaisant | 41,8 (-3 points) |
| Peu satisfaisant | 10,1 (stable) |
| Pas du tout satisfaisant | 1,8 (stable) |

Qualité de la relation avec les animateurs ?

| | |
|--------------------------|---------------|
| Très satisfaisant | 42,3 (stable) |
| Satisfaisant | 41,3 (stable) |
| Peu satisfaisant | 12,1 (stable) |
| Pas du tout satisfaisant | 4,2 (stable) |

Qualité de la relation avec le conseiller jeunes entreprises (CJE) ?

| | |
|--------------------------|---------------|
| Très satisfaisant | 33 (stable) |
| Satisfaisant | 45,9 (stable) |
| Peu satisfaisant | 15,5 (stable) |
| Pas du tout satisfaisant | 5,7 (stable) |

Qualité de la relation avec le responsable du CRAF ?

| | |
|--------------------------|------------------|
| Très satisfaisant | 31,9 (-2 points) |
| Satisfaisant | 46,9 (+2 points) |
| Peu satisfaisant | 16 |
| Pas du tout satisfaisant | 5,3 |

Qualité de la relation avec le secrétariat ?

| | |
|--------------------------|------------------|
| Très satisfaisant | 35,5 (stable) |
| Satisfaisant | 44,2 (+2 points) |
| Peu satisfaisant | 14,6 (-1 point) |
| Pas du tout satisfaisant | 5,5 (stable) |

Qualité de la relation au CFA



On note un degré de satisfaction des apprentis vis-à-vis des interactions qu'ils entretiennent avec le personnel du Centre de Formation des Apprentis (CFA). Cette satisfaction se manifeste de manière significative dans plusieurs aspects de leurs relations professionnelles.

- 77,6% des apprentis ont exprimé une satisfaction à l'égard de leurs rapports avec la direction, un chiffre qui reflète une stabilité en termes de qualité de la relation par rapport aux années précédentes.
- 88,1% des apprentis sont satisfaits ou très satisfaits de leur relation avec les formateurs, signe d'une constance dans la qualité de l'encadrement pédagogique.

Par ailleurs, les interactions avec les animateurs ont connu une amélioration, enregistrant une augmentation de 2 points pour atteindre 83,6% de satisfaction.

La relation avec les Conseillers Jeunesse Entreprise (CJE) et le pôle secrétariat reste également stable avec respectivement 78,9% et 79,7% des apprentis satisfaits, témoignant d'un soutien administratif et professionnel constant.

De manière plus globale, il est notable que plus de 40% des apprentis qualifient leur relation avec les personnels du CFA de « très satisfaisante », ce qui illustre un niveau d'engagement et de bien-être notable au sein des établissements. Cette donnée indique une synergie efficace entre les apprentis et les différents membres du personnel, essentielle à l'épanouissement et à la réussite des jeunes en formation.

SATISFACTION DES LOCAUX

Votre avis sur les locaux du CFA (ateliers, salles de techno, salles d'EG, CRAF, sanitaires...) ?

| | |
|--------------------------|---------------|
| Très satisfaisant | 30,8 (stable) |
| Satisfaisant | 41,7 (stable) |
| Peu satisfaisant | 20,5 |
| Pas du tout satisfaisant | 7 |

Votre avis sur l'équipement du CFA (machines, outils, matériels...) ?

| | |
|--------------------------|------------------|
| Très satisfaisant | 37,4 (+2 points) |
| Satisfaisant | 40,3 (-1 point) |
| Peu satisfaisant | 17,5 (+2 points) |
| Pas du tout satisfaisant | 4,8 (-2 points) |

Les relations entre les apprentis de ma section sont bonnes

| | |
|----------------------|------------------|
| Tout à fait d'accord | 56,8 (+2 points) |
| Plutôt d'accord | 35,9 (-3 points) |
| Plutôt pas d'accord | 6,4 (-2 points) |
| Pas du tout d'accord | 0,9 (stable) |

Il existe des clans qui nuisent aux bonnes relations dans ma section

| | |
|----------------------|------------------|
| Tout à fait d'accord | 17,6 (-7 points) |
| Plutôt d'accord | 25,3 (+2 points) |
| Plutôt pas d'accord | 21,7 (stable) |
| Pas du tout d'accord | 35,5 (-3 points) |

Les différences de niveau entre les apprentis de ma section posent des problèmes

| | |
|----------------------|------------------|
| Tout à fait d'accord | 17 (-6 points) |
| Plutôt d'accord | 26,7 (+1 point) |
| Plutôt pas d'accord | 26,7 (stable) |
| Pas du tout d'accord | 29,6 (+4 points) |

Êtes-vous satisfait(e) des repas ?

| | |
|--------------------------|------|
| Très satisfaisant | 18 |
| Satisfaisant | 43,4 |
| Peu satisfaisant | 25 |
| Pas du tout satisfaisant | 13,7 |

Satisfaction des locaux



72,5% des apprentis se sont exprimés positivement sur **les locaux du CFA**, signalant ainsi que l'environnement physique est perçu comme étant non seulement adéquat mais également favorable à une expérience d'apprentissage productive.

Les équipements disponibles suivent cette tendance avec un taux de satisfaction encore plus élevé, 77,7%, indiquant que les ressources matérielles nécessaires à l'enseignement professionnel sont largement à la hauteur des attentes.

La restauration, bien que recueillant un pourcentage plus bas de 67,4% d'opinions positives, est tout de même considérée de façon favorable par plus de la moitié des apprentis.

Au-delà de l'environnement physique, l'aspect social de la vie au CFA est également source de satisfaction, avec une écrasante majorité de **92,7% des apprentis qui considèrent que les relations interpersonnelles au sein de l'établissement sont bonnes**. Ce chiffre renforce l'idée d'une communauté soudée et d'un cadre propice à l'épanouissement personnel et professionnel.

De plus, il est important de noter une amélioration notable par rapport à l'année précédente, avec une hausse de 4 points, concernant **la perception des différences de niveaux au sein des différentes sections du CFA**, les apprentis ne considérant plus cela comme un problème. Une majorité de 56,3% réfute l'existence de clans au sein des groupes, ce qui pourrait autrement compromettre l'harmonie et l'efficacité du travail en équipe.

Enfin, 63% des apprentis déclarent que les écarts de compétences entre eux n'entravent pas le fonctionnement de leur section, ce qui suggère que la diversité des niveaux est bien gérée, permettant ainsi à tous les apprentis de progresser de manière équitable et harmonieuse.

ACCOMPAGNEMENT PAR LE CFA

En dehors des cours, y a-t-il des activités qui vous sont proposées dans la journée ?

| | |
|---|------------------|
| Activités sportives | 57,5 (+7 points) |
| Activités proposées au foyer | 34,2 (stable) |
| Activités culturelles (cinéma, théâtre, musées, conférences...) | 28,4 (+2 points) |
| Visites en lien avec le métier | 28,1 (stable) |
| Informations sur les droits et devoirs des citoyens | 16,1 |
| Autres | 3,8 |

En cas de problème, je peux trouver une personne du CFA pour m'écouter

| | |
|----------------------|------------------|
| Tout à fait d'accord | 27,3 (-6 points) |
| Plutôt d'accord | 41,7 (stable) |
| Plutôt pas d'accord | 22 |
| Pas du tout d'accord | 9 |

En cas de problème, je peux trouver une personne du CFA pour m'aider à le résoudre

| | |
|----------------------|------|
| Tout à fait d'accord | 34,2 |
| Plutôt d'accord | 39,6 |
| Plutôt pas d'accord | 18,8 |
| Pas du tout d'accord | 7,4 |

En cas de besoin, je peux compter sur les délégués des apprentis

| | |
|----------------------|------------------|
| Tout à fait d'accord | 16,3 (-9 points) |
| Plutôt d'accord | 35,3 (+2 points) |
| Plutôt pas d'accord | 21,7 |
| Pas du tout d'accord | 16,3 |

Votre avis sur les actions de sensibilisation menées au CFA sur les risques routiers

| | |
|--------------------|------------------|
| Très utiles | 24,3 (-8 points) |
| Utiles | 25,1 (-7 points) |
| Peu utiles | 9,8 |
| Pas du tout utiles | 21 |

Votre avis sur les actions de sensibilisation menées au CFA sur les risques liés à l'alcool

| | |
|--------------------|-------------------|
| Très utiles | 21,3 (-8 points) |
| Utiles | 24,1 (-6 points) |
| Peu utiles | 10,8 (+4 points) |
| Pas du tout utiles | 24,9 (+11 points) |

Votre avis sur les actions de sensibilisation sur les risques liés à la consommation de drogues

| | |
|--------------------|-------------------|
| Très utiles | 23,6 (-9 points) |
| Utiles | 23,9 (-7 points) |
| Peu utiles | 10,6 (+5 points) |
| Pas du tout utiles | 23,4 (+11 points) |

Votre avis sur les actions de sensibilisation menées au CFA sur les risques liés aux écrans

| | |
|--------------------|------------------|
| Très utiles | 19,8 (-9 points) |
| Utiles | 24,3 (-2 points) |
| Peu utiles | 12,4 (+2 points) |
| Pas du tout utiles | 24,6 (+9 points) |

Votre avis sur les actions de sensibilisation menées au CFA sur le harcèlement (moral, sexuel, comportements sexistes...)

| | |
|--------------------|------------------|
| Très utiles | 25,5 (-4 points) |
| Utiles | 23,9 (-4 points) |
| Peu utiles | 8,4 (+2 points) |
| Pas du tout utiles | 22,8 (+6 points) |

Finalement, êtes-vous satisfait de l'accompagnement au CFA ?

| | |
|-----------------------|-------------------|
| Très satisfait | 25,5 (-5 points) |
| Plutôt satisfait | 55,9 (+ 2 points) |
| Peu satisfait | 14,2 (+2 points) |
| Pas du tout satisfait | 4,4 (+1 points) |

Les activités



81,4% des apprentis ont une opinion positive sur la qualité des activités proposées par le CFA en dehors de la formation.

En cas de difficultés, une majorité significative de 69% des apprentis s'estiment en mesure de trouver une oreille attentive parmi le personnel du CFA. Cette disponibilité à l'écoute est un indicateur clé de l'environnement bienveillant que le CFA s'efforce de créer.

De plus, une proportion légèrement supérieure, soit 73,8%, se sent confiante de pouvoir trouver de l'aide pour résoudre leurs problèmes, ce qui renforce l'idée d'une communauté éducative engagée et solidaire, bien que cette perception reste à améliorer pour inclure une proportion plus large des apprentis.

Cependant, il convient de noter une certaine insatisfaction en ce qui concerne les actions de sensibilisation mises en œuvre par le CFA sur différents enjeux de santé et de sécurité.

Seulement 49,4% des apprentis se disent satisfaits des initiatives relatives aux risques routiers, marquant une baisse significative de 16 points.

La satisfaction est encore plus faible concernant la prévention des risques liés à la drogue et l'usage des écrans, avec respectivement 45,4% et 44,1% d'approbation, subissant des chutes de 14 et 11 points. Ces chiffres indiquent que les stratégies de sensibilisation à ces problématiques spécifiques ne rencontrent pas l'adhésion espérée et pourraient bénéficier d'une révision pour mieux cibler et engager les apprentis.

La prévention du harcèlement sous toutes ses formes semble également être une zone d'amélioration notable. Avec seulement 49,4% des apprentis satisfaits des actions menées, et une baisse de 8 points dans leur évaluation, il est impératif de repenser les méthodes d'engagement et d'éducation sur ces sujets, qui sont cruciaux pour le bien-être et la sécurité des étudiants.

TRAVAIL EN ENTREPRISE

Le travail que j'effectue correspond à l'image que j'avais du métier

| | |
|----------------------|------------------|
| Tout à fait d'accord | 45,2 (+5 points) |
| Plutôt d'accord | 38,4 (stable) |
| Plutôt pas d'accord | 12,5 (-3 points) |
| Pas du tout d'accord | 3,8 (-2 points) |

Le travail que j'effectue correspond tout à fait au métier que j'apprends

| | |
|----------------------|------------------|
| Tout à fait d'accord | 46,6 (+6 points) |
| Plutôt d'accord | 36,7 (-2 points) |
| Plutôt pas d'accord | 13 (-3 points) |
| Pas du tout d'accord | 3,6 (-1 point) |

Les techniques de travail sont modernes dans l'entreprise

| | |
|----------------------|-------------------|
| Tout à fait d'accord | 25,6 (-8 points) |
| Plutôt d'accord | 31,9 (-10 points) |
| Plutôt pas d'accord | 27 (+8 points) |
| Pas du tout d'accord | 15,5 (+10 points) |

On utilise régulièrement le numérique dans l'entreprise

| | |
|----------------------|------------------|
| Tout à fait d'accord | 23,3 (+2 points) |
| Plutôt d'accord | 31,3 (stable) |
| Plutôt pas d'accord | 25,3 (-2 points) |
| Pas du tout d'accord | 20,2 (stable) |

On utilise les techniques du développement durable dans l'entreprise

| | |
|----------------------|-------------------|
| Tout à fait d'accord | 23,3 (-5 points) |
| Plutôt d'accord | 31,1 (-9 points) |
| Plutôt pas d'accord | 25,3 (+ 6 points) |
| Pas du tout d'accord | 20,2 (+ 8 points) |

Mon maître d'apprentissage me fait analyser les risques liés au travail

| | |
|-------------------|-------------------|
| Souvent | 49,7 (+1 point) |
| De temps en temps | 31,6 (+ 2 points) |
| Rarement | 12,7 (-2 points) |
| Jamais | 5,9 (-1 point) |

En entreprise, je fais ce qu'il faut pour travailler en sécurité ?

| | |
|-------------------|-------------------|
| Souvent | 58,9 (+ 5 points) |
| De temps en temps | 30,2 (-3 points) |
| Rarement | 8,5 (-1 point) |
| Jamais | 2,3 (-1 point) |

A propos du travail en entreprise, diriez-vous que vous êtes satisfait ?

| | |
|-----------------------|------------------|
| Très satisfait | 48,2 (+3 points) |
| Plutôt satisfait | 41,6 (stable) |
| Peu satisfait | 7,5 (-2 points) |
| Pas du tout satisfait | 2,7 (-1 point) |

Travail en entreprise

Avec 89,8% d'entre eux exprimant une satisfaction, en hausse de 2 points par rapport à l'année précédente, il est manifeste que les activités professionnelles réalisées en entreprises correspondent de plus en plus à l'image qu'ils ont du métier. Ce taux élevé suggère que les entreprises s'engagent activement à intégrer les apprentis dans leurs activités et à leur confier des tâches valorisantes.

De plus, 83,6% des apprentis ressentent une adéquation entre le travail effectué et l'image préconçue de leur métier, ce qui indique une hausse de 3 points. Cette cohérence est cruciale pour la motivation et l'engagement des apprentis, puisqu'elle valide leur choix de carrière et renforce leur volonté de poursuivre dans cette voie.

Cependant, les chiffres révèlent certaines préoccupations, notamment concernant la modernité des méthodes de travail en entreprise. Seuls 57,5% des apprentis considèrent les méthodes de travail comme modernes, ce qui représente une chute significative de 18 points.

L'intégration du numérique et des techniques de développement durable dans les pratiques professionnelles reste modestes. Avec un peu plus de la moitié des apprentis, 54,6% et 54,4% respectivement, qui déclarent utiliser ces éléments dans leur entreprise, il y a une indication claire que ces aspects essentiels de la modernisation des entreprises n'ont pas encore été adoptés de manière généralisée.

En ce qui concerne la sécurité au travail, 89,1% des apprentis affirment adopter les comportements appropriés pour assurer leur sécurité. Ce taux élevé est rassurant et témoigne d'une prise de conscience et d'une formation adéquate sur les enjeux de sécurité.

COMPLÉMENTARITÉ ENTRE CFA ET ENTREPRISE

Ce que j'apprends en entreprise me sert au CFA

| | |
|-------------------|------------------|
| Souvent | 32,7 (+2 points) |
| De temps en temps | 37,5 (-1 point) |
| Rarement | 20.4 (stable) |
| Jamais | 9,5 (-1 point) |

Ce que j'apprends au CFA me sert dans mon travail en entreprise

| | |
|-------------------|---------------|
| Souvent | 31,2 (stable) |
| De temps en temps | 39 (stable) |
| Rarement | 21,5 (stable) |
| Jamais | 8,4 (stable) |

Ce qui est indiqué dans mon livret d'apprentissage est pris en compte au CFA

| | |
|-------------------|------------------|
| Souvent | 30,8 (stable) |
| De temps en temps | 39,3 (-2 points) |
| Rarement | 18,5 (stable) |
| Jamais | 11,4 (+2 points) |

Ce qui est indiqué dans le livret d'apprentissage est pris en compte dans l'entreprise

| | |
|-------------------|------------------|
| Souvent | 31,8 (+3 points) |
| De temps en temps | 35,7 -1 point) |
| Rarement | 1ç,1 (-1 point) |
| Jamais | 13,4 (-1 point) |

Faites-vous un point avec votre formateur (ou une autre personne du CFA) sur votre formation après chacune de vos périodes en entreprise ?

| | |
|-------------------|------|
| À chaque fois | 28.0 |
| Souvent | 22.7 |
| De temps en temps | 22.5 |
| Rarement | 12.7 |

Faites-vous un point avec votre maître d'apprentissage (ou une autre personne de l'entreprise) sur votre formation après chacune de vos périodes au CFA ?

| | |
|-------------------|------|
| À chaque fois | 19.8 |
| Souvent | 23.2 |
| De temps en temps | 24.6 |
| Rarement | 15.4 |

Complémentarité entre CFA et entreprises



69% des apprentis perçoivent les compétences acquises en entreprise comme bénéfiques pour leur formation au CFA, ce qui représente une légère augmentation de 1 point.

D'un autre côté, le pourcentage des apprentis qui trouvent que les compétences et connaissances obtenues au CFA sont directement applicables dans leur milieu de travail reste stable à 70%.

Pour ce qui est de la reconnaissance du livret d'apprentissage, on observe que 70,1% des apprentis ressentent que le contenu de ce dernier est pris en compte au sein du CFA, un chiffre qui ne varie pas par rapport à l'année précédente. Ce document, qui sert de liaison entre les deux sphères de la formation de l'apprenti, semble donc être intégré de manière relativement efficace.

De manière encourageante, une amélioration de 2 points est notée concernant la prise en compte du livret d'apprentissage en entreprise, avec 67,5% des apprentis satisfait. Cela indique une prise de conscience croissante de la part des employeurs quant à l'importance de suivre le programme éducatif et de l'adapter aux tâches professionnelles.

Point de vigilance :

Seulement 50,7% des apprentis font un point avec leur formateur (ou une autre personne du CFA) sur leur formation après chacune de leurs périodes en entreprise

Seulement 43% des apprentis font un point avec leur MA sur leur formation après chacune de leurs périodes au CFA

SANTÉ

Êtes-vous en situation de handicap ?

| | |
|----------------|------|
| Oui | 7,3 |
| Je ne sais pas | 7,5 |
| Non | 85,2 |

Avez-vous connaissance du référent handicap de votre CFA ?

| | |
|-----|------------------|
| Oui | 35,9 (+8 points) |
| Non | 64,1 |

Si handicap : Avez-vous besoin d'un aménagement de votre formation ou des épreuves à l'examen ?

| | |
|----------------|------------------|
| Oui | 30,4 (+8 points) |
| Je ne sais pas | 39,2 |
| Non | 30,4 |

Si handicap : Avez-vous établi un aménagement de votre formation ou des épreuves à l'examen ?

| | |
|-----|----------------|
| Oui | 70 (-7 points) |
| Non | 30 |

Indiquez votre satisfaction concernant la vie que vous menez actuellement

| | |
|---------------------------|------|
| 0 (pas du tout satisfait) | 1.7 |
| 1 | 2.4 |
| 2 | 2.3 |
| 3 | 3.1 |
| 4 | 5.1 |
| 5 | 13.7 |
| 6 | 11.3 |
| 7 | 19.5 |
| 8 | 17.7 |
| 9 | 8.9 |
| 10 (très satisfait) | 14.3 |

Diriez-vous que votre état de santé général est ?

| | |
|--------------|------|
| Très mauvais | 1.7 |
| Mauvais | 3.7 |
| Moyen | 18.2 |
| Bon | 45.9 |
| Très bon | 30.5 |

Au cours des douze derniers mois, avez-vous renoncé à des examens ou soins médicaux ?

| | |
|---|------------------|
| Non, j'ai satisfait tous mes besoins en examens ou soins médicaux | 29,2 (-3 points) |
| Non, je n'ai pas eu besoin d'examens ou soins médicaux dans les douze derniers mois | 43,6 (+1 points) |
| Oui | 27,2 (+2 points) |

Santé

L'année 2023 met en lumière une donnée encourageante concernant le bien-être des apprentis du BTP CFA d'Île-de-France : **une grande majorité, soit 76,4%, estime jouir d'une bonne ou très bonne santé.**

Cette statistique positive révèle non seulement des conditions de travail et d'étude propices mais aussi une attention portée au bien-être physique des apprenants dans le secteur du bâtiment et des travaux publics.

Handicap

Selon les réponses recueillies, **7,3% des apprentis se reconnaissent en situation de handicap.** Ce chiffre, tout en étant représentatif de cette population au sein du CFA, met en évidence la nécessité d'une prise en charge adaptée et personnalisée.

Un des indicateurs de cette prise en charge est la connaissance, par les apprentis, de leur référent handicap au sein du CFA. Il y a eu une progression notable de 8 points, avec 35,9% des apprentis désormais conscients de l'identité de leur interlocuteur pour les questions relatives au handicap. Ce chiffre demeure tout de même en deçà des attentes.

Seulement 30,4% des apprentis concernés par le handicap expriment le besoin d'aménagements spécifiques de leur formation ou lors des évaluations finales. Ce pourcentage pourrait indiquer une réticence ou un manque de reconnaissance des besoins spécifiques par les apprentis eux-mêmes.

Pour approfondir cette analyse, il serait pertinent de comprendre les raisons sous-jacentes à ce faible taux de demande d'aménagement et de s'assurer que tous les apprentis en situation de handicap ont bien accès aux informations et aux soutiens nécessaires pour réussir leur parcours de formation.

INNOVATION

Diriez-vous que les pratiques de votre CFA sont innovantes ?

| | |
|----------------------|-------------------|
| Tout à fait d'accord | 13,5 (-3 points) |
| Plutôt d'accord | 36,8 (-1 point) |
| Plutôt pas d'accord | 33,2 (+1 points) |
| Pas du tout d'accord | 16,4 (+ 3 points) |

Diriez-vous que les pratiques de votre entreprise formatrice sont innovantes ?

| | |
|----------------------|------|
| Tout à fait d'accord | 20.5 |
| Plutôt d'accord | 41.9 |
| Plutôt pas d'accord | 25.3 |
| Pas du tout d'accord | 12.2 |

Le CFA vous forme-t-il à l'utilisation de maquettes numériques, visionneuses 3D ?

| | |
|-------------------|-------------------|
| Souvent | 11,8 (-3 points) |
| De temps en temps | 21,6 (-2 points) |
| Rarement | 20,3 (-1 point) |
| Jamais | 46,3 (+ 6 points) |

Dans l'entreprise, utilisez-vous des maquettes numériques, visionneuses 3D ?

| | |
|-------------------|------------------|
| Souvent | 7,5 (-2 points) |
| De temps en temps | 14,4 (-1 point) |
| Rarement | 19,7 (-1 point) |
| Jamais | 58,3 (+4 points) |

Le CFA vous forme-t-il à l'utilisation d'imprimantes 3D ?

| | |
|-------------------|------|
| Souvent | 7.9 |
| De temps en temps | 14.9 |
| Rarement | 18.7 |
| Jamais | 58.4 |

Dans l'entreprise, utilisez-vous une imprimante 3D ?

| | |
|-------------------|------|
| Souvent | 6.4 |
| De temps en temps | 13.6 |
| Rarement | 18.6 |
| Jamais | 61.4 |

Le CFA vous forme-t-il à l'utilisation de simulateurs numériques ?

| | |
|-------------------|------|
| Souvent | 8.6 |
| De temps en temps | 19.0 |
| Rarement | 19.9 |
| Jamais | 52.6 |

Dans l'entreprise, utilisez-vous des simulateurs numériques ?

| | |
|-------------------|------|
| Souvent | 6.6 |
| De temps en temps | 14.9 |
| Rarement | 19.6 |
| Jamais | 59.0 |

Innovation

L'innovation dans les méthodes de formation et d'apprentissage est un indicateur clé de la modernité et de l'adaptabilité d'un Centre de Formation d'Apprentis (CFA).

Le CFA est perçu comme innovant par une légère majorité de ses apprentis (50,3%), bien que ce chiffre représente une baisse de 4 points par rapport aux années précédentes.

Par contraste, la perception de l'innovation dans les entreprises où ces apprentis exercent reste stable, avec 62,4% des répondants affirmant que les pratiques de leur lieu de travail sont innovantes.

Cependant, quand il s'agit de l'intégration de technologies spécifiques telles que les maquettes numériques et les visionneuses 3D, les chiffres indiquent une adoption modeste. Seuls 33,3% des apprentis confirment que le CFA leur enseigne à utiliser ces outils numériques. Cette tendance se répercute dans le milieu professionnel, où seulement 21,9% des apprentis déclarent utiliser ces technologies en entreprise.

La situation est similaire pour l'utilisation des imprimantes 3D. Seulement 22,8% des apprentis attestent que le CFA propose une formation à l'usage de cette technologie, et un pourcentage encore plus faible, 20%, rapporte l'utiliser dans le cadre de leur travail en entreprise.

En ce qui concerne les simulateurs numériques, 27,6% des apprentis reconnaissent que le CFA offre une formation les concernant. Dans le contexte professionnel, l'utilisation reste faible avec 21,5% des apprentis signalant leur usage en entreprise.

Il existe une marge de progression significative dans l'intégration et l'application des technologies numériques avancées dans la formation et la pratique professionnelle des apprentis.

PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Êtes-vous personnellement sensible à la protection de l'environnement dans votre vie personnelle ?

| | |
|-------------|-------------------|
| Tout à fait | 33,1 (+10 points) |
| Plutôt | 40,5 (+13 points) |
| Plutôt pas | 19,1 |
| Pas du tout | 7,3 |

Êtes-vous personnellement sensible à la protection de l'environnement dans vos périodes de formation au CFA ?

| | |
|-------------|-------------------|
| Tout à fait | 21,1 (+ 3 points) |
| Plutôt | 33,6 (+ 3 points) |
| Plutôt pas | 26,8 |
| Pas du tout | 18,5 |

Êtes-vous personnellement sensible à la protection de l'environnement dans vos périodes de formation en entreprise ?

| | |
|-------------|-------------------|
| Tout à fait | 20,1 (stable) |
| Plutôt | 37,7 (+ 7 points) |
| Plutôt pas | 24,2 (stable) |
| Pas du tout | 18 (-7 points) |

L'entreprise dans laquelle vous êtes formé vous incite-t-elle, sur les chantiers, à gérer les déchets ?

| | |
|-------------------|-------------------|
| Souvent | 40,6 (-5 points) |
| De temps en temps | 34,1 (+ 1 point) |
| Rarement | 17,1 (+ 5 points) |
| Jamais | 8,3 (+ 1 point) |

L'entreprise dans laquelle vous êtes formé vous incite-t-elle, sur les chantiers, à éviter le gaspillage ?

| | |
|-------------------|-------------------|
| Souvent | 41,7 (-2 points) |
| De temps en temps | 32,8 (+ 1 point) |
| Rarement | 16,9 (+ 2 points) |
| Jamais | 8,6 (+ 1 point) |

Préservation de l'environnement



L'intérêt pour les questions environnementales et la responsabilité sociale des entreprises (RSE) est marqué parmi les apprentis, tant dans leur sphère privée que professionnelle. D'après les données recueillies dans la dernière enquête de satisfaction, **un bond notable de 23 points indique que 73,6% des apprentis témoignent d'une prise de conscience écologique dans leur quotidien.**

Cette sensibilité environnementale se répercute également dans leur formation au Centre de Formation d'Apprentis (CFA), avec une majorité de 54,7% (+ 6 points) qui se déclarent attentifs à ces enjeux durant leur formation. Lorsqu'ils sont en entreprise, la prise de conscience est légèrement plus élevée, avec 57,8% des apprentis (+ 7 points) qui expriment une sensibilité aux questions environnementales.

Quant à la gestion des déchets en entreprise, il semble que la majorité des apprentis, soit 74,7%, bien que légèrement en baisse de 4 points, sont encouragés à adopter de bonnes pratiques. De même, une proportion similaire de 74,5% des apprentis sont incités à éviter le gaspillage. Ces chiffres illustrent un engagement significatif des entreprises à intégrer les apprentis dans leurs démarches de RSE et à leur inculquer des pratiques écoresponsables.

PROJET PROFESSIONNEL

Vous êtes en dernière année de votre diplôme, diriez-vous que le CFA vous a bien informé sur les possibilités de poursuites de formation ?

| | |
|----------------------|-------------------|
| Tout à fait d'accord | 33,6 (-7 points) |
| Plutôt d'accord | 41,3 (+ 4 points) |
| Plutôt pas d'accord | 18,9 (+ 3 points) |
| Pas du tout d'accord | 6,2 (+ 2 points) |

Vous êtes en dernière année de votre diplôme, diriez-vous que le CFA vous a bien informé sur l'insertion professionnelle après votre formation ?

| | |
|----------------------|------------------|
| Tout à fait d'accord | 27,7 (-7 points) |
| Plutôt d'accord | 42,6 (stable) |
| Plutôt pas d'accord | 24 (+ 7 points) |
| Pas du tout d'accord | 5,6 (stable) |

Vous êtes en dernière année de votre diplôme, diriez-vous que le CFA vous a bien informé sur les possibilités de création ou de reprise d'entreprise ?

| | |
|----------------------|-------------------|
| Tout à fait d'accord | 24,2 (-4 points) |
| Plutôt d'accord | 40,3 (+ 4 points) |
| Plutôt pas d'accord | 24 (+stable) |
| Pas du tout d'accord | 11,5 (stable) |

Une fois que vous aurez obtenu le diplôme que vous préparez actuellement, vous comptez :

| | |
|--|------|
| Continuer ma formation dans le BTP en apprentissage | 40.1 |
| Je ne sais pas encore | 25.3 |
| Obtenir un emploi (quel que soit le secteur) | 15.1 |
| Continuer ma formation dans le BTP mais pas en apprentissage | 5.3 |
| Me mettre à mon compte (créer ou reprendre une entreprise) | 5.3 |
| Continuer ma formation dans un autre domaine en apprentissage | 4.6 |
| Continuer ma formation dans un autre domaine mais pas en apprentissage | 2.0 |
| Autre choix | 2.4 |

Pourquoi comptez-vous poursuivre votre formation ?

| | |
|--|------|
| Pour me spécialiser dans un métier | 43.9 |
| Pour me mettre plus facilement à mon compte dans l'avenir | 36.9 |
| Pour avoir plus de chance de trouver un emploi qui me convienne | 28.9 |
| Parce que j'ai pris goût aux études | 11.9 |
| Parce que je ne suis pas sûr de trouver un emploi si j'arrête maintenant | 9.4 |
| Parce que mon employeur me garde à la condition que je continue en apprentissage | 9.4 |
| Pour changer de métier | 7.9 |
| Autres raisons | 4.8 |

Pour poursuivre ma formation, je suis prêt à changer de département

| | |
|-----|------|
| Oui | 55,6 |
| Non | 44,4 |

Pour poursuivre ma formation, je suis prêt à changer de région

| | |
|-----|------|
| Oui | 37,5 |
| Non | 62,5 |

Pour poursuivre ma formation, je suis prêt à partir à l'étranger

| | |
|-----|------|
| Oui | 33,2 |
| Non | 66,8 |

Je suis prêt à partir dans un autre département pour y trouver du travail

| | |
|-----|------|
| Oui | 63.4 |
| Non | 36.6 |

Je suis prêt à partir dans une autre région pour y trouver du travail

| | |
|-----|------|
| Oui | 46,6 |
| Non | 53,4 |

Je suis prêt à partir à l'étranger pour y trouver du travail

| | |
|-----|------|
| Oui | 37,7 |
| Non | 62,3 |

Projet professionnel



Une majorité significative de 74,9% des apprentis reconnaissent que le CFA leur a fourni des informations adéquates sur les perspectives de formation ultérieure, bien que ce chiffre représente une légère baisse de 3 points.

Par ailleurs, l'information reçue sur l'insertion professionnelle après la formation est jugée satisfaisante par 70,3% des apprentis, en légère hausse de 1 point. Cette donnée positive suggère une appréciation croissante de la préparation à l'emploi par le CFA.

Concernant les aspirations post-formation...

- 40,1% des apprentis manifestent le désir de poursuivre leur apprentissage dans le secteur du BTP, reflétant un engagement envers leur domaine de formation. Les motivations pour continuer leur parcours au sein du BTP CFA Île-de-France sont principalement le désir de se spécialiser et l'ambition de devenir indépendant en créant ou reprenant une entreprise.

En matière de mobilité professionnelle...

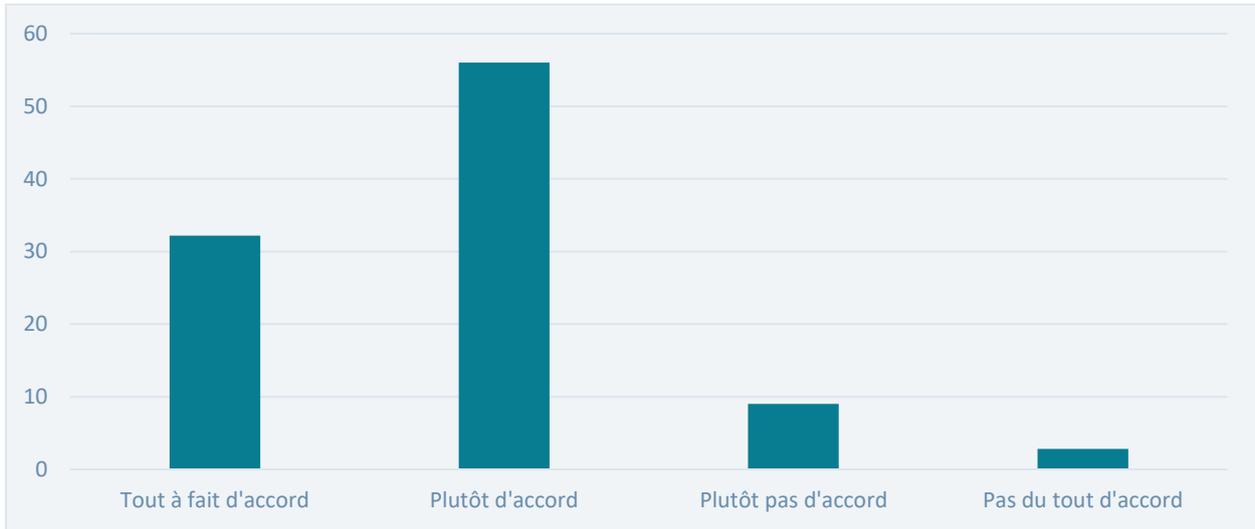
- Une majorité d'apprentis, soit 63%, se disent disposés à se déplacer dans un autre département pour un emploi, et presque la moitié, 46%, envisagent même de s'installer dans une autre région, indiquant une augmentation de 3 points dans leur volonté de mobilité régionale. De plus, 37% sont prêts à envisager une opportunité à l'international, ce qui représente une hausse de 4 points et révèle une ouverture croissante à la mobilité internationale.

Ces tendances soulignent une prise de conscience des apprentis quant à l'importance de la flexibilité géographique dans la recherche d'opportunités professionnelles, ainsi que leur engagement à évoluer dans leur domaine de compétence grâce à l'accompagnement du CFA.

FINALEMENT...

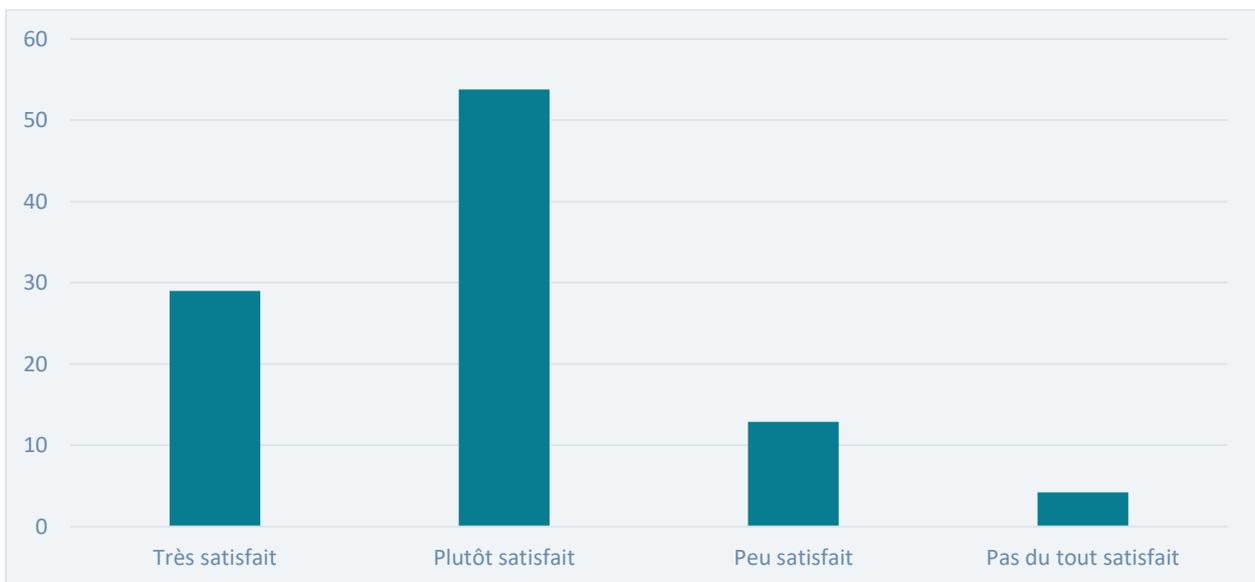
Aujourd'hui, diriez-vous que l'apprentissage a répondu à vos attentes ?

| | |
|----------------------|------|
| Tout à fait d'accord | 32,2 |
| Plutôt d'accord | 56 |
| Plutôt pas d'accord | 9 |
| Pas du tout d'accord | 2,8 |



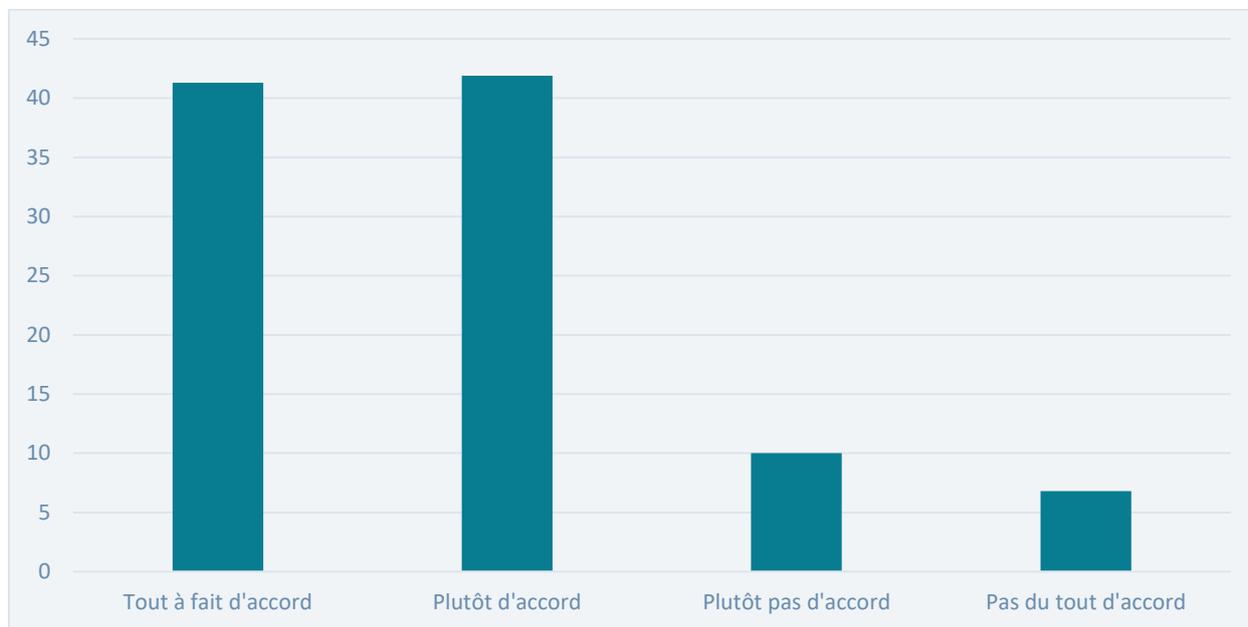
Êtes-vous satisfait du CFA ?

| | |
|-----------------------|------|
| Très satisfait | 29 |
| Plutôt satisfait | 53,8 |
| Peu satisfait | 12,9 |
| Pas du tout satisfait | 4,2 |



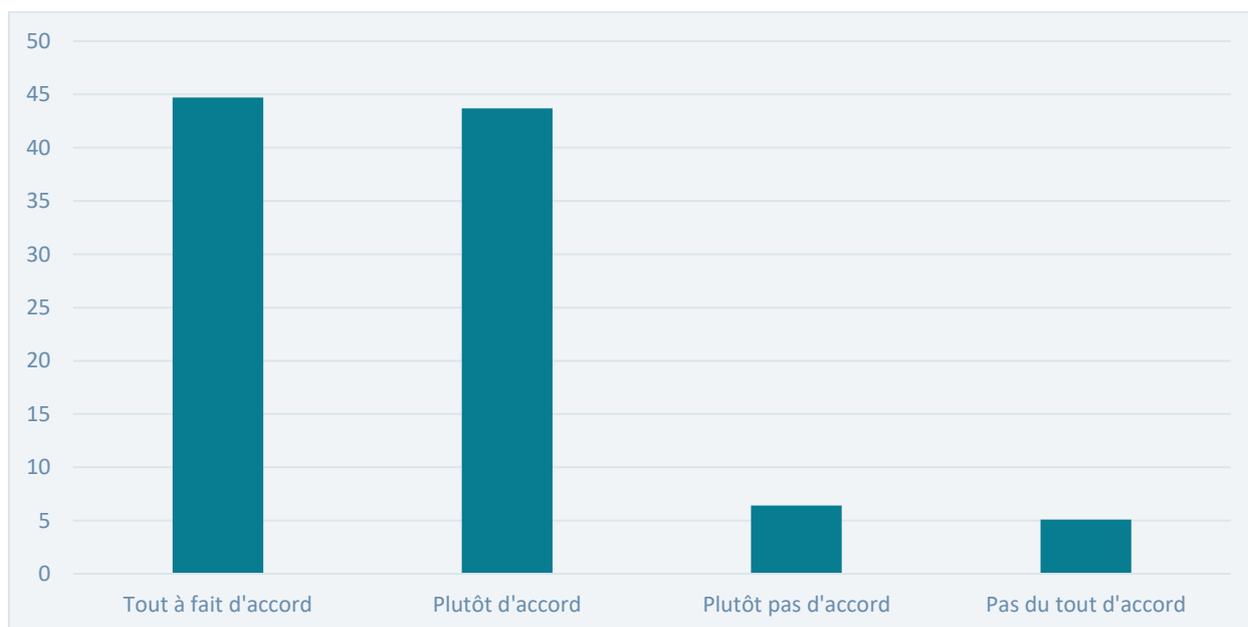
Recommanderiez-vous votre CFA à un proche ?

| | |
|----------------------|------|
| Tout à fait d'accord | 41,3 |
| Plutôt d'accord | 41,9 |
| Plutôt pas d'accord | 10 |
| Pas du tout d'accord | 6,8 |



Recommanderiez-vous votre formation à un proche ?

| | |
|----------------------|------|
| Tout à fait d'accord | 44,7 |
| Plutôt d'accord | 43,7 |
| Plutôt pas d'accord | 6,4 |
| Pas du tout d'accord | 5,1 |



Satisfaction globale



Une grande majorité, soit 88,2%, attestent que leur expérience d'apprentissage a comblé leurs attentes. Ceci reflète une adéquation marquée entre les objectifs personnels des apprentis et les résultats de leur formation.

82,8% expriment leur contentement vis-à-vis de la qualité de formation proposée par le CFA, soulignant ainsi l'efficacité pédagogique et l'accompagnement satisfaisant fourni par l'établissement.

Concernant la recommandation du CFA, 83,2% des apprentis se disent prêts à le suggérer à un proche, ce qui témoigne de leur confiance dans l'institution et de leur volonté de partager une opportunité de formation de qualité.

Enfin, le pourcentage d'apprentis enclins à recommander leur formation spécifique à un proche atteint 88,4%. Cela démontre non seulement une satisfaction individuelle mais aussi la reconnaissance de la valeur ajoutée de leur parcours de formation dans le domaine du bâtiment et des travaux publics.

Ces chiffres mettent en lumière une perception très positive de la formation professionnelle au sein de BTP CFA Île-de-France, avec un impact direct sur la volonté des apprentis de promouvoir l'apprentissage comme une voie d'excellence pour la formation dans leur secteur.