

ETUDE DE LA SATISFACTION DES STAGIAIRES DE LA FORMATION CONTINUE

EDITION 2022 2023

Objet : Enquête de satisfaction

Cibles : Stagiaires de la formation professionnelle

Réalisation, analyse et conception : Responsable Qualité

Périmètre : BTP CFA Ile-de-France

Temporalité : aout 2022 – aout 2023

Publication le 19 10 2023

- BTP CFA BRETIGNY-SUR-ORGE
- BTP CFA ERMONT
- BTP CFA NANGIS
- BTP CFA NOISY-LE-GRAND
- BTP CFA OCQUERRE
- BTP CFA RUEIL-MALMAISON
- BTP CFA SAINT-DENIS

PRÉAMBULE

BTP CFA Ile-de-France mène, chaque année, au mois de septembre, une enquête de satisfaction auprès de ses stagiaires de la formation continue. Pilotée par le responsable qualité de BTP CFA Ile-de-France et organisée par les directions de chaque CFA, elle se présente sous la forme d'un questionnaire numérique réalisé sur l'application Sphinx Déclic complété par chaque apprenant arrivé à la fin d'une formation longue. Les stagiaires peuvent y répondre par la complétion d'un QCM et l'adjonction de messages textuels précisant leurs réponses.

Ce questionnaire permet d'évaluer la qualité de la communication, la qualité relationnelle, la qualité de l'accompagnement, la qualité pédagogique (adaptation des contenus, conception des supports, approche pédagogique et formative, fréquence et contenus des évaluations, contextualisation professionnelle), la qualité des moyens mis à disposition des parties prenantes, le fonctionnement des groupes, la qualité de la restauration et de l'hébergement.

L'analyse des réponses apportée à ce questionnaire nous permet de mesurer les aléas et les dysfonctionnements au sein de nos structures et ainsi, d'apporter, collectivement, une réponse adaptée en termes de modification, d'évolution voire de transformation.

CE DOCUMENT ANALYTIQUE SE BASE SUR LES INDICATEURS SUIVANTS :

- Période de réalisation : annuel
- Période de traitement : Octobre 2023
- Formations : Toutes les formations

RÉPARTITION RÉGIONALE DES FORMATIONS PROFESSIONNELLES CONTINUES

CFA	Nombre des formations évaluées
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	25
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	10
BTP CFA Ocquerre (77)	13
BTP CFA Saint-Denis (93)	7
Total général	55

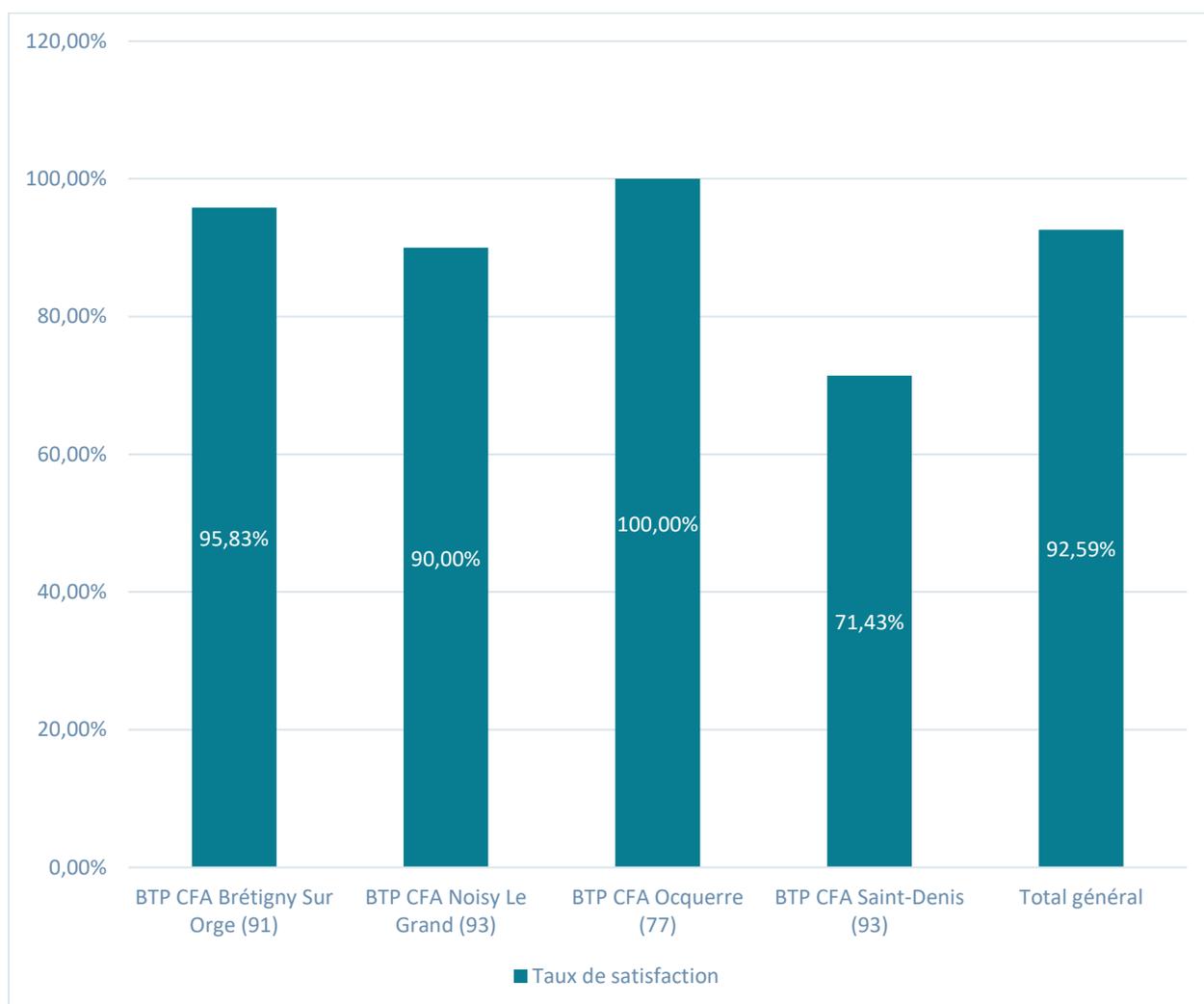
RÉPARTITION RÉGIONALE DES FORMATIONS PROFESSIONNELLES CONTINUES

Formation	Brétigny Sur Orge	Noisy Le Grand	Ocquerre	Saint-Denis	Total général
Agent Entretien multi travaux		5			5
Construire en chanvre			2		2
CQP Solier moquettiste		6			6
Éco construire				7	7
OPEC Ouvrier qualifié du bâtiment en Eco construction			2		2
Qualipac	24				24
R408			8		8
Total général	25	10	13	7	54

QUALITÉ DE LA COMMUNICATION AVANT LA FORMATION (ÉCHANGES, DISCUSSIONS, SITE INTERNET)

Centre de formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	1		12	11
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	1		2	7
BTP CFA Ocquerre (77)			4	9
BTP CFA Saint-Denis (93)	1	1	3	2
Total général	3	1	21	29

Représentation graphique

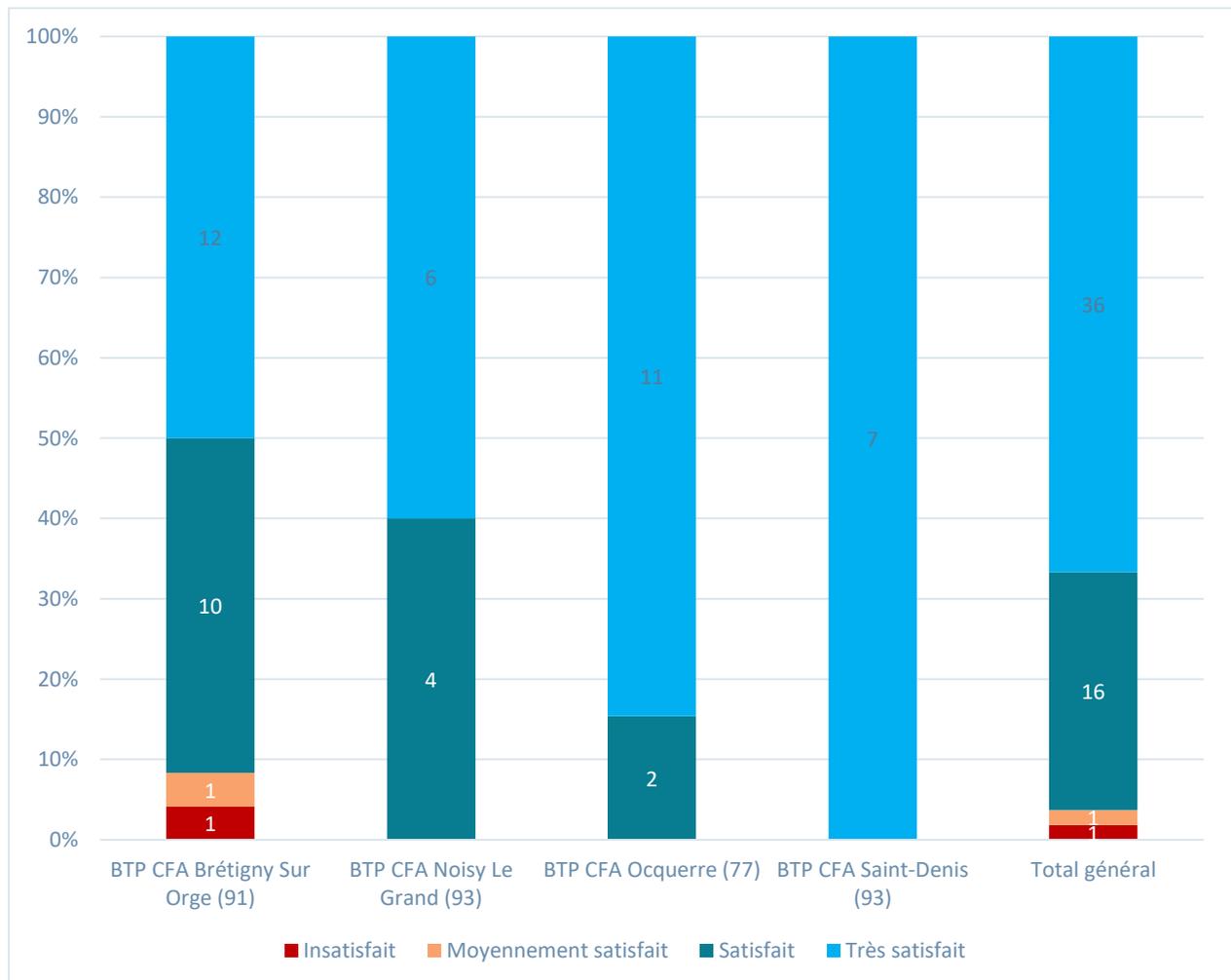


92.6% des stagiaires se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité de la communication et de l'accompagnement pendant l'entrée en formation (Présentation des locaux, visites, découvertes des ateliers etc.). Près de 4 apprentis sur 10 se déclarent très satisfaits. Ce résultat démontre la réussite du processus d'intégration des jeunes dans le CFA (semaine d'intégration, visite des locaux, découverte des espaces, rencontre avec les différents personnels).

QUALITÉ DE L'ACCUEIL AU CFA

Centre de formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	1	1	10	12
BTP CFA Noisy Le Grand (93)			4	6
BTP CFA Ocquerre (77)			2	11
BTP CFA Saint-Denis (93)				7
Total général	1	1	16	36

Représentation graphique

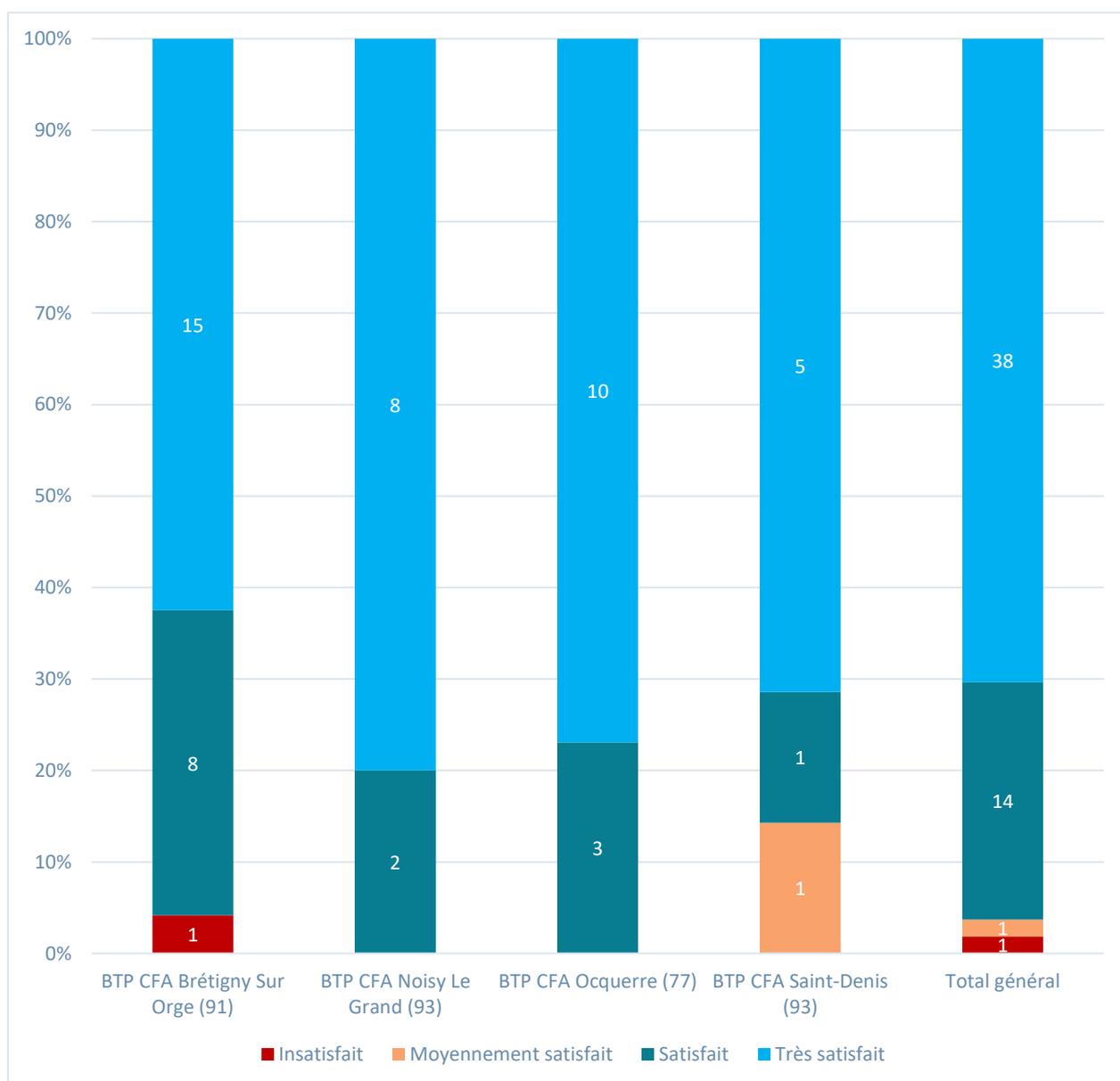


92% des stagiaires se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité de la relation avec la direction du CFA.

QUALITÉ DE LA RELATION AVEC LE PERSONNEL ADMINISTRATIF DU CFA

Centre de formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	1		8	15
BTP CFA Noisy Le Grand (93)			2	8
BTP CFA Ocquerre (77)			3	10
BTP CFA Saint-Denis (93)		1	1	5
Total général	1	1	14	38

Représentation graphique

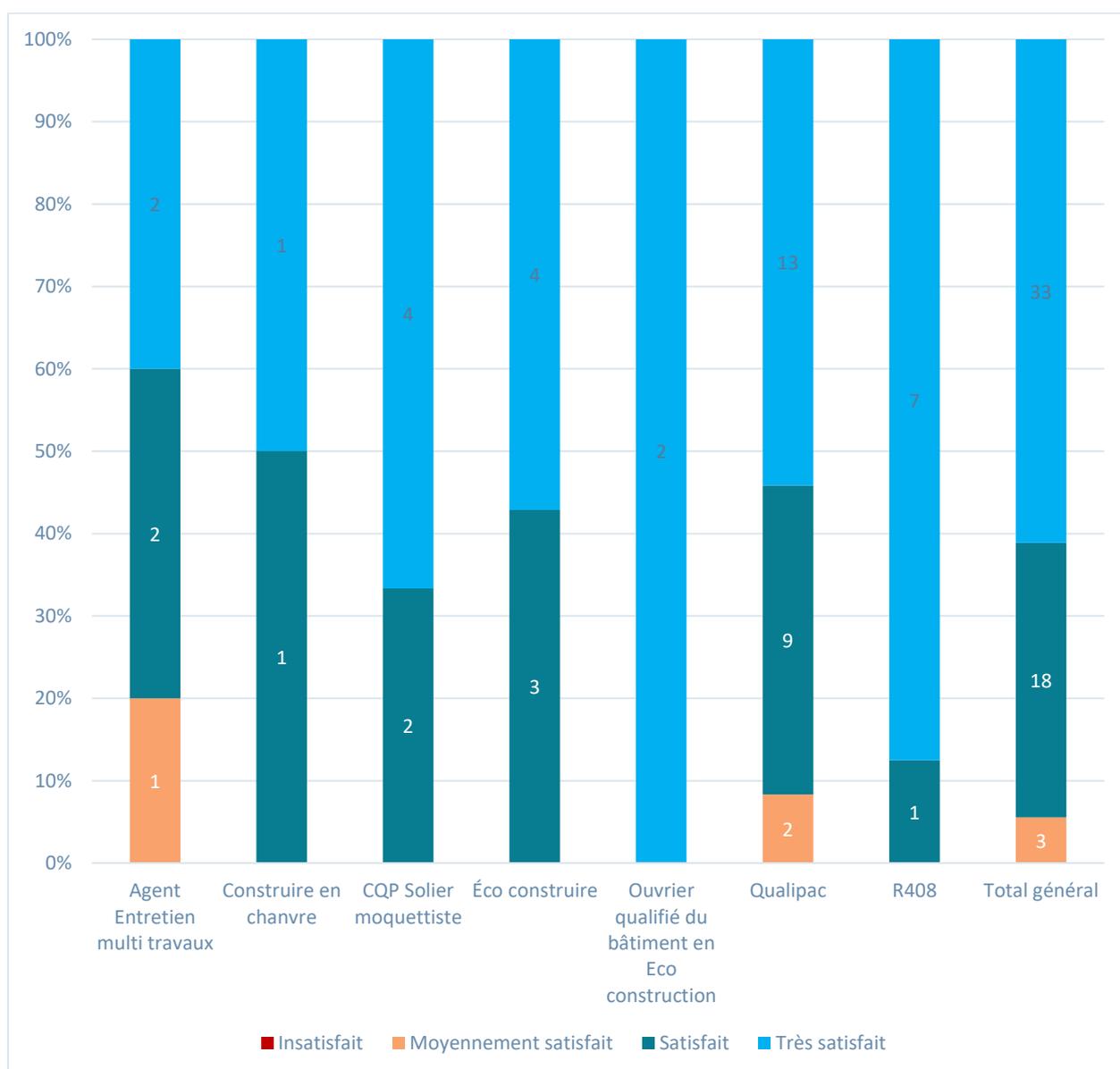


96% de nos stagiaires se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité de la relation avec le personnel administratif.

DÉLAI DE DÉMARRAGE DE LA FORMATION

Formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Agent Entretien multi travaux		1	2	2
Construire en chanvre			1	1
CQP Solier moquettiste			2	4
Éco construire			3	4
Ouvrier qualifié du bâtiment en Eco construction				2
Qualipac		2	9	13
R408			1	7
Total général		3	18	33

Représentation graphique

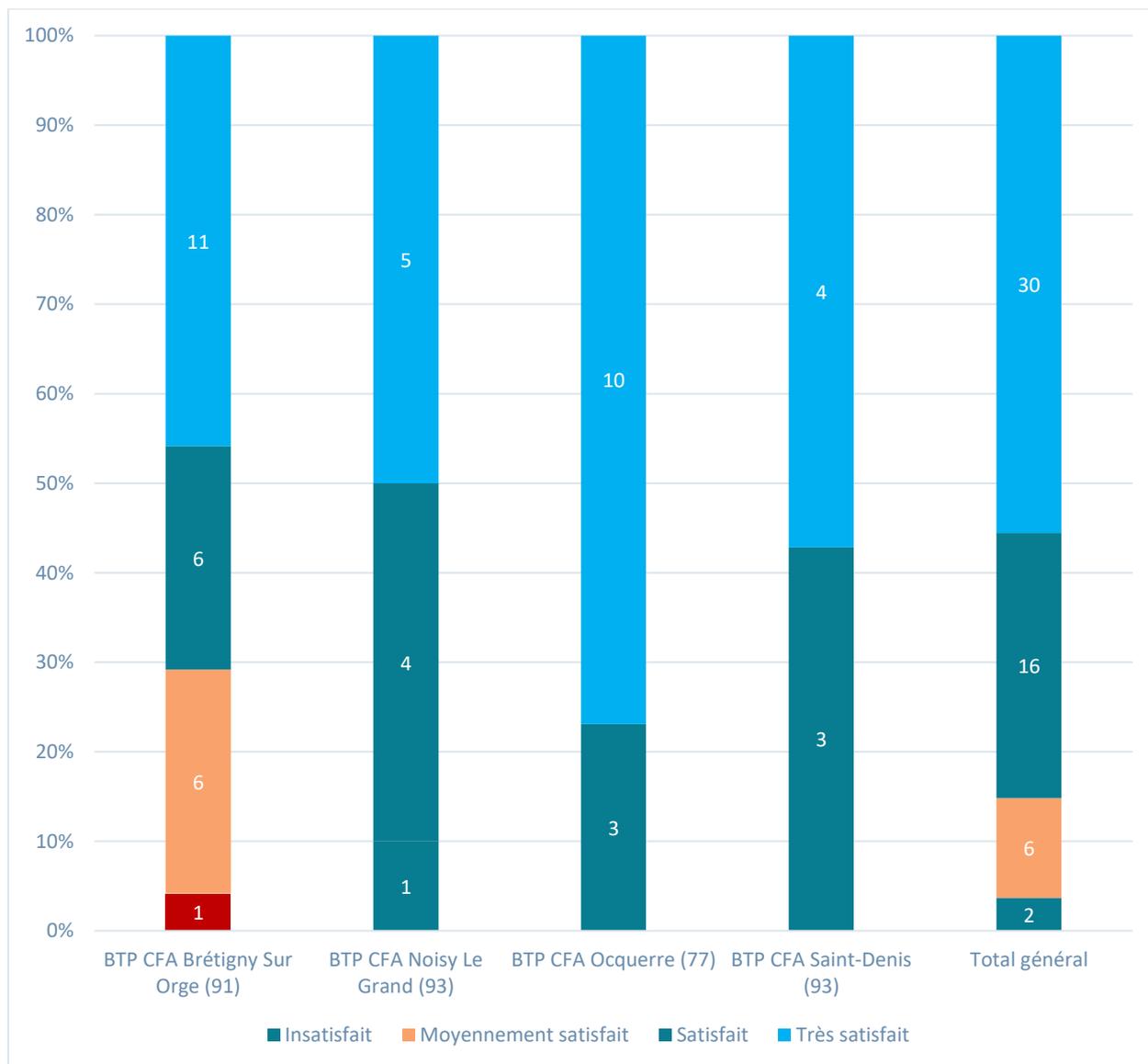


94% (+ 4 points en un an) de nos stagiaires se déclarent satisfaits voire très satisfaits du délai avant le démarrage de la formation.

L'ORGANISATION : DURÉE DE LA FORMATION

Formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
BTP CFA Brétigny Sur Orge (91)	1	6	6	11
BTP CFA Noisy Le Grand (93)	1		4	5
BTP CFA Ocquerre (77)			3	10
BTP CFA Saint-Denis (93)			3	4
Total général	2	6	16	30

Représentation graphique

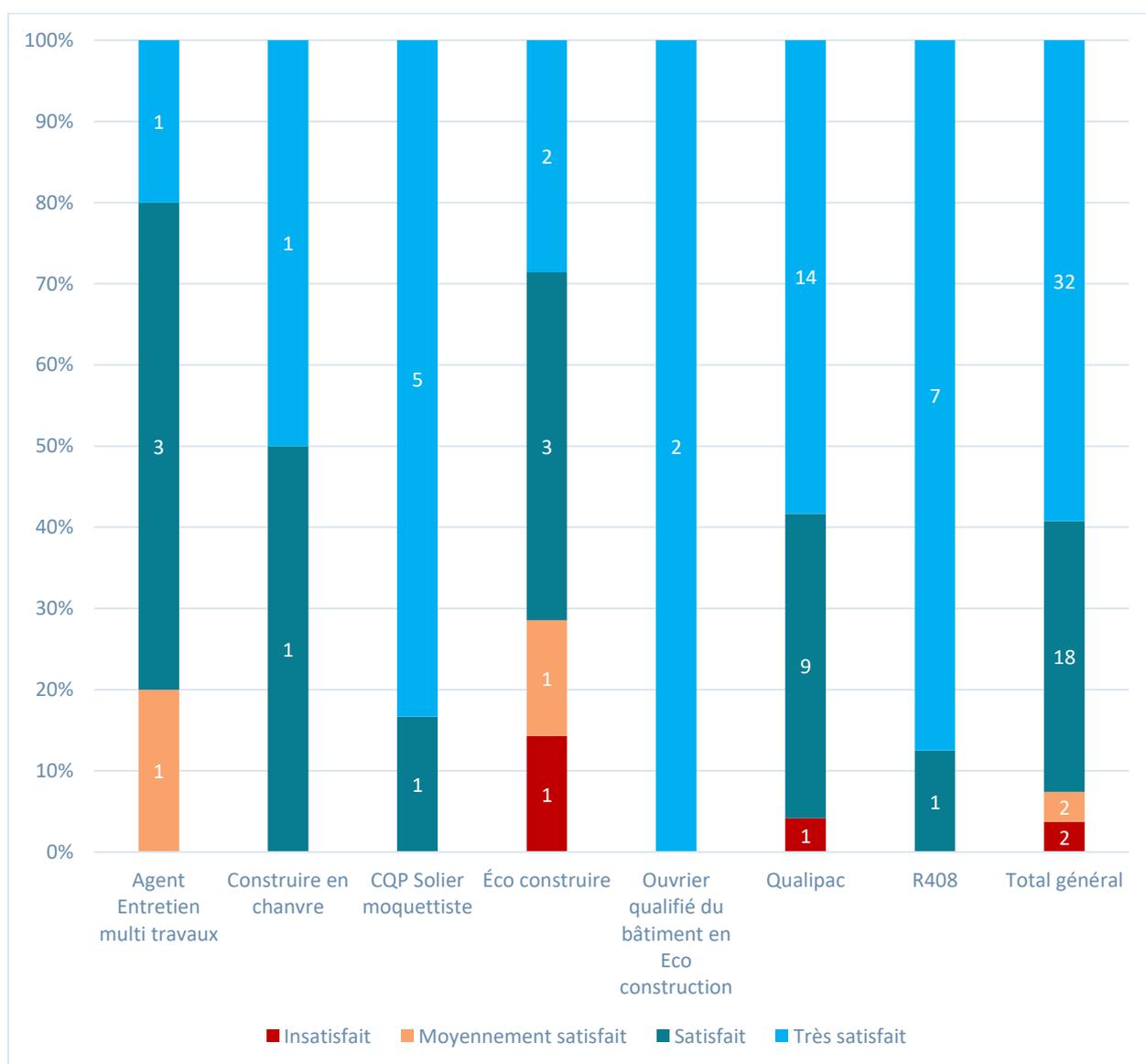


85% de nos stagiaires se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la durée de la formation

LA PÉDAGOGIE : QUALITÉ DU CONTENU THÉORIQUE

Formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Agent Entretien multi travaux		1	3	1
Construire en chanvre			1	1
CQP Solier moquettiste			1	5
Éco construire	1	1	3	2
Ouvrier qualifié du bâtiment en Eco construction				2
Qualipac	1		9	14
R408			1	7
Total général	2	2	18	32

Représentation graphique

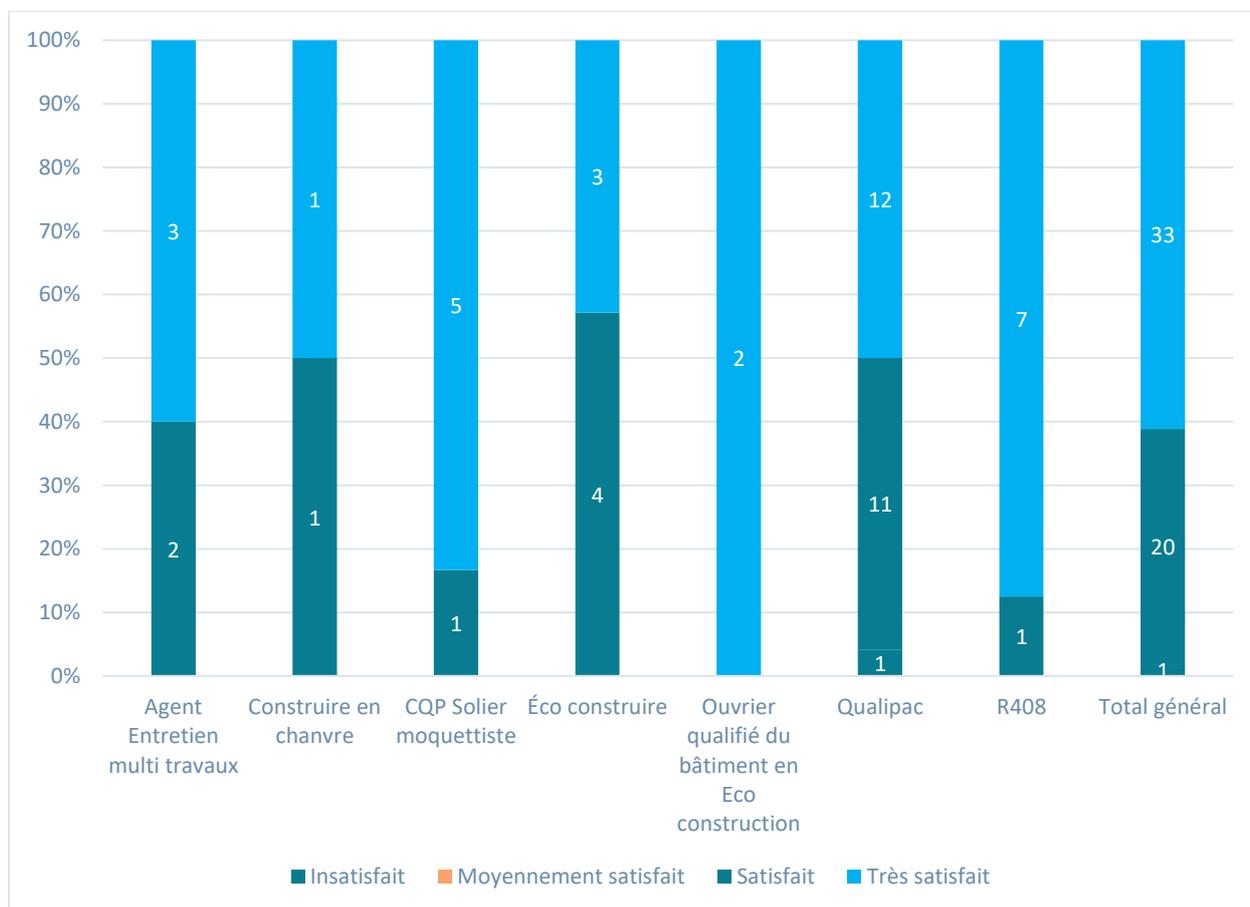


93% de nos stagiaires (+ 1 point en un an) se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité du contenu théorique. Le travail effectué par les équipes dans la création et l'actualisation des supports en regard des référentiels semble induire une meilleure appropriation des contenus et une plus grande satisfaction des stagiaires.

LA PÉDAGOGIE : QUALITÉ DU CONTENU PRATIQUE (EXERCICES, MISES EN SITUATION...)

Formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Agent Entretien multi travaux			2	3
Construire en chanvre			1	1
CQP Solier moquettiste			1	5
Éco construire			4	3
Ouvrier qualifié du bâtiment en Eco construction				2
Qualipac	1		11	12
R408			1	7
Total général	1		20	33

Représentation graphique

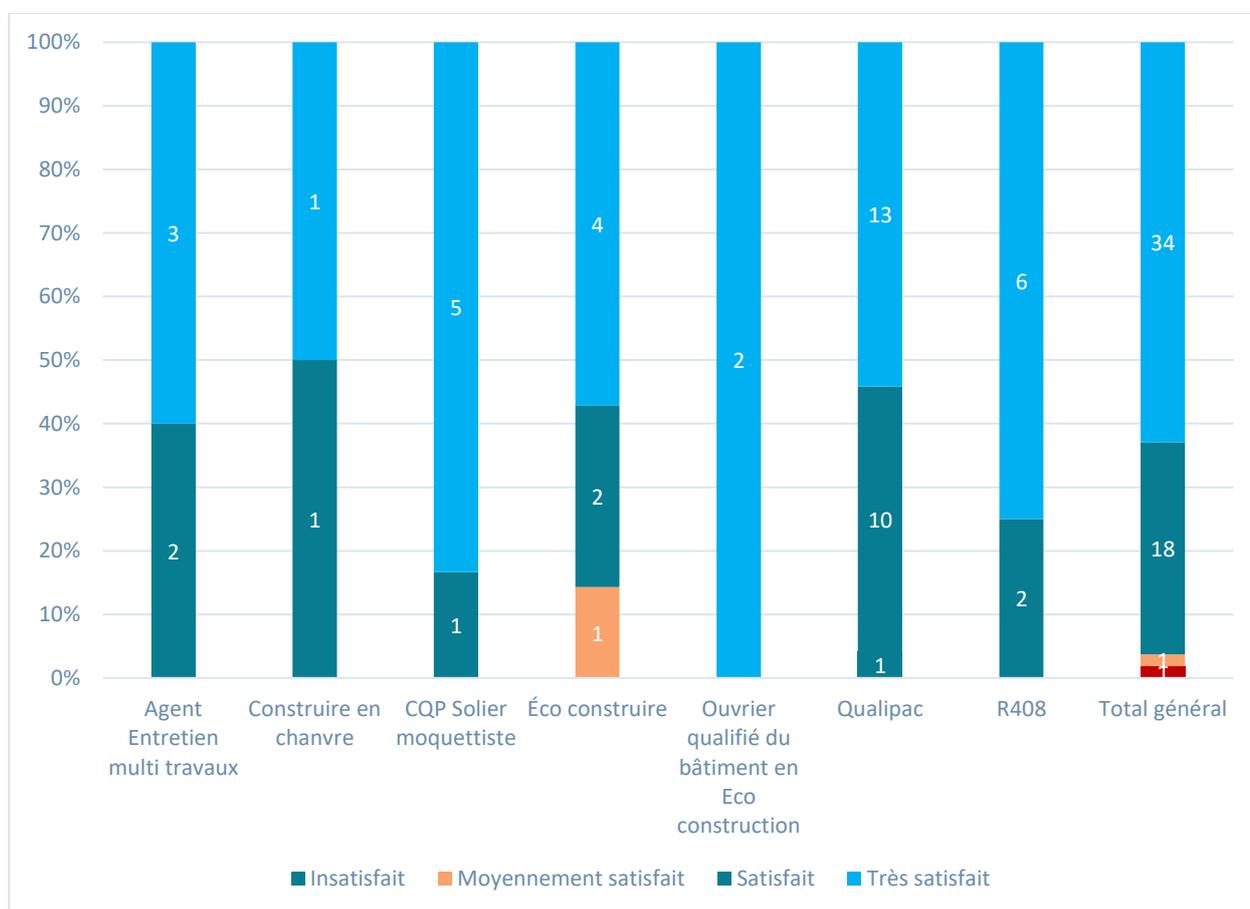


99% de nos stagiaires (+ 6 points en un an) se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité du contenu pratique (Formation professionnelle/métier).

LA PÉDAGOGIE : QUALITÉ DES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES MIS À DISPOSITION

Formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Agent Entretien multi travaux			2	3
Construire en chanvre			1	1
CQP Solier moquettiste			1	5
Éco construire		1	2	4
Ouvrier qualifié du bâtiment en Eco construction				2
Qualipac	1		10	13
R408			2	6
Total général	1	1	18	34

Représentation graphique

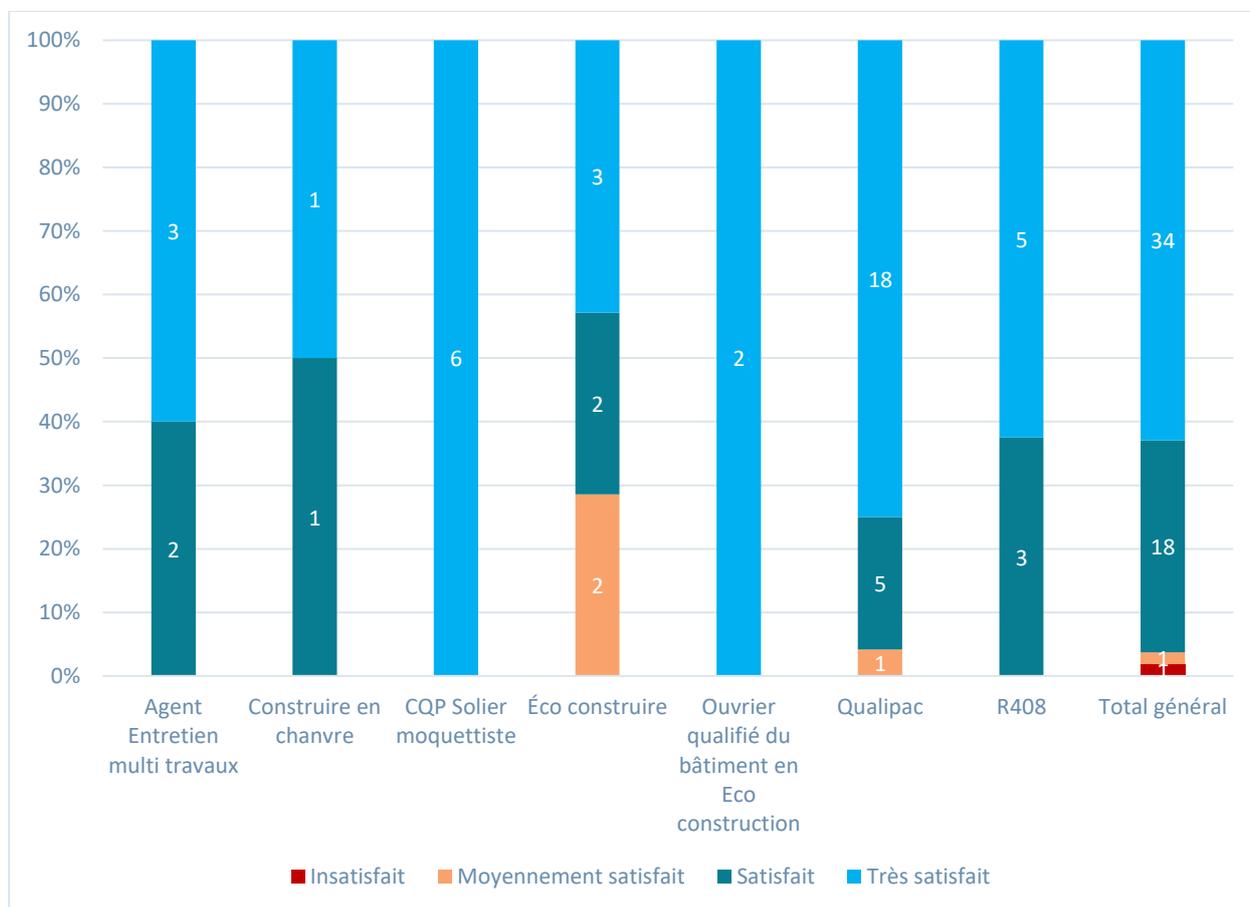


86% de nos stagiaires (+ 4 points en un an) se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité des supports pédagogiques mis à disposition.

LA PÉDAGOGIE : QUALITÉ DE L'APPROCHE PÉDAGOGIQUE DES FORMATEURS

Formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Agent Entretien multi travaux			2	3
Construire en chanvre			1	1
CQP Solier moquettiste				6
Éco construire		2	2	3
Ouvrier qualifié du bâtiment en Eco construction				2
Qualipac		1	5	18
R408			3	5

Représentation graphique

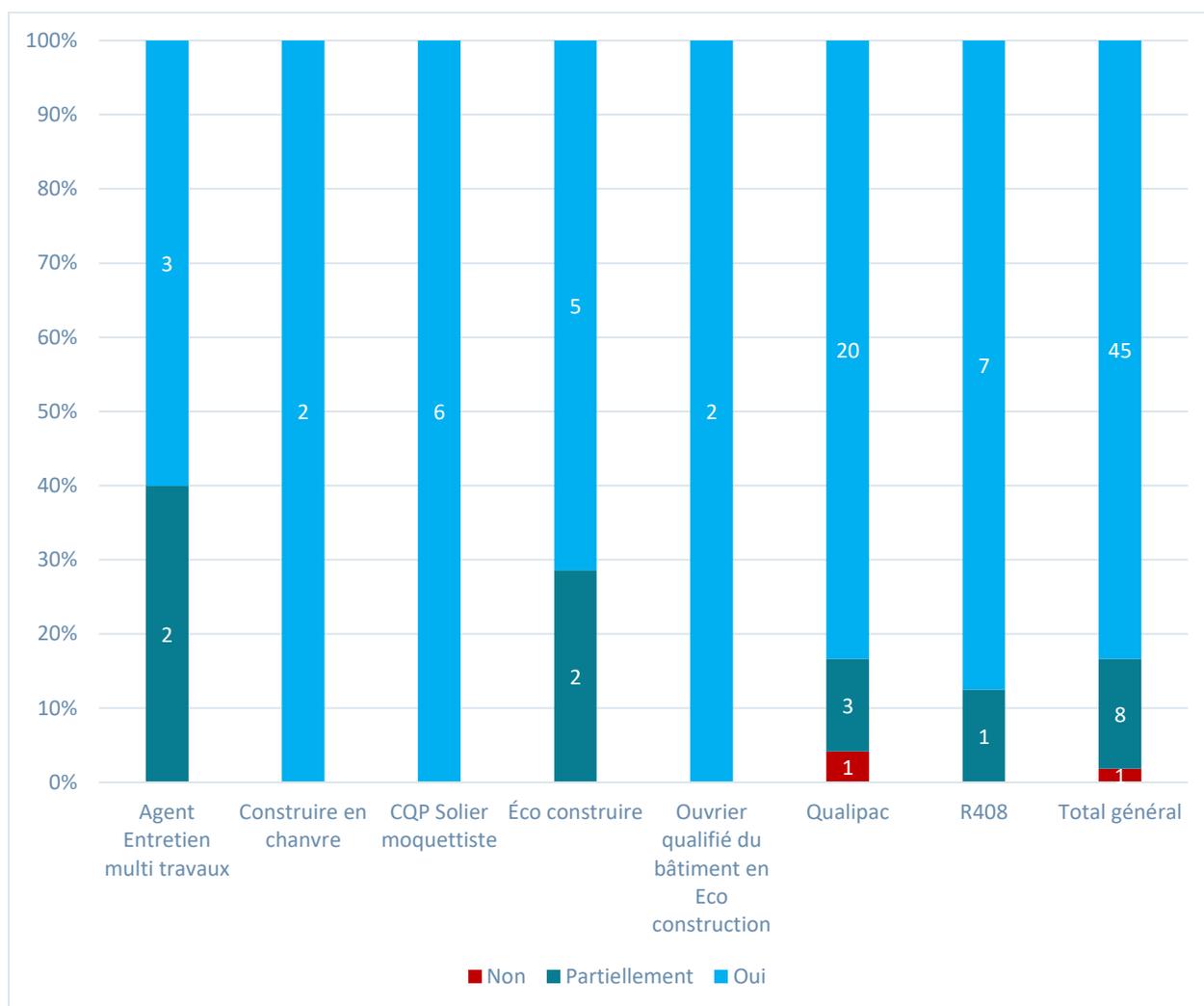


96% de nos stagiaires (chiffre stable en un an) se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité de l'approche pédagogique des formateurs (Méthodes pédagogiques, écoute, dynamisme, disponibilité).

LA PÉDAGOGIE : CONSIDÉREZ-VOUS QUE LES FORMATEURS ONT FAVORISÉ LE LIEN ENTRE APPORTS THÉORIQUES ET RÉALITÉ DU MILIEU PROFESSIONNEL ?

Étiquettes de lignes	Non	Partiellement	Oui
Agent Entretien multi travaux		2	3
Construire en chanvre			2
CQP Solier moquettiste			6
Éco construire		2	5
Ouvrier qualifié du bâtiment en Eco construction			2
Qualipac	1	3	20
R408		1	7
Total général	1	8	45

Représentation graphique

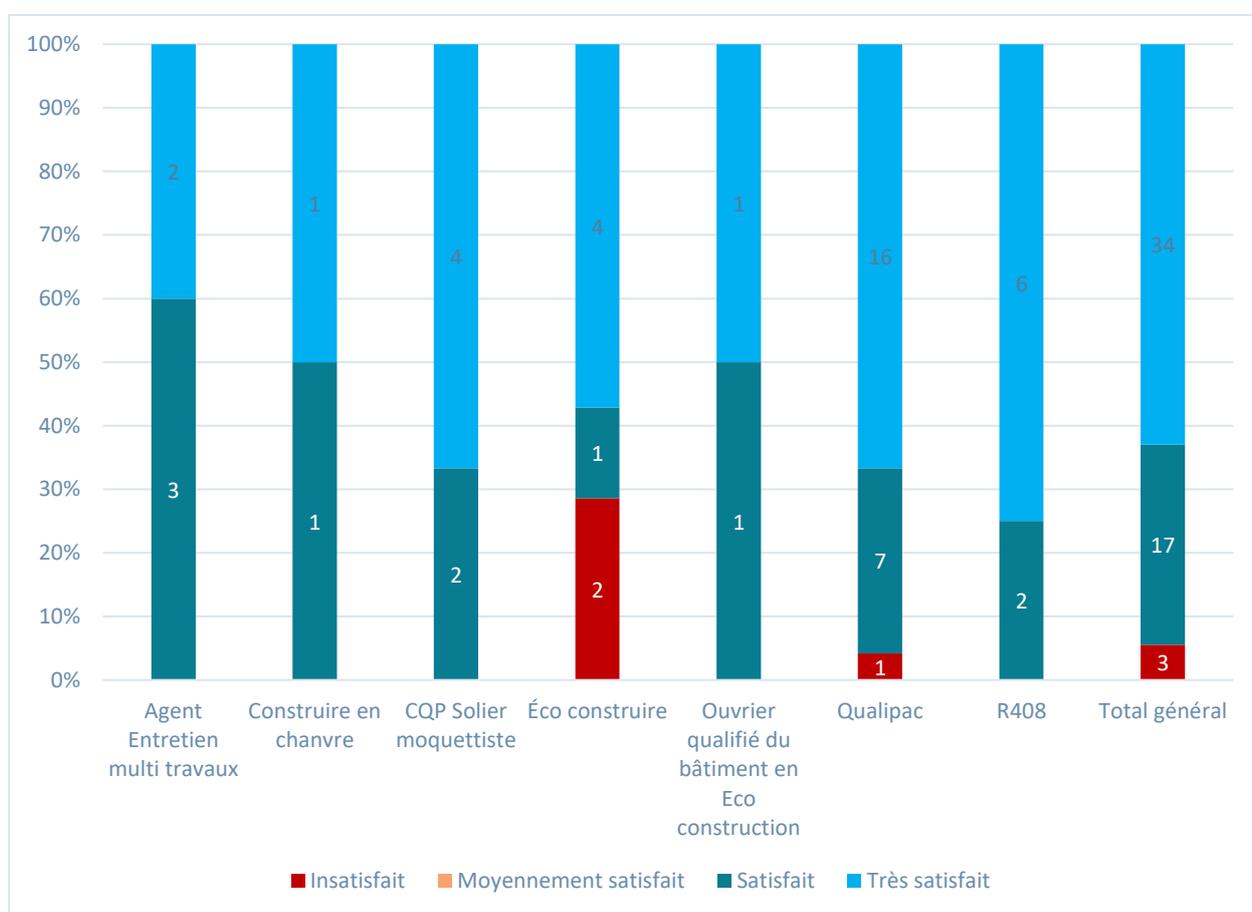


98% des stagiaires (+ 1 point en un an) déclarent que les formateurs ont favorisé le lien entre apports théoriques et réalité du milieu professionnel.

LES MOYENS : QUALITÉ DES LOCAUX (SALLE DE COURS, ATELIERS, ACCUEIL, ESPACE DE VIE...)

Formation	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Agent Entretien multi travaux			3	2
Construire en chanvre			1	1
CQP Solier moquettiste			2	4
Éco construire	2		1	4
Ouvrier qualifié du bâtiment en Eco construction			1	1
Qualipac	1		7	16
R408			2	6
Total général	3		17	34

Représentation graphique



93% des stagiaires (+ 1 point en un an) se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la qualité des locaux et des espaces de formation.

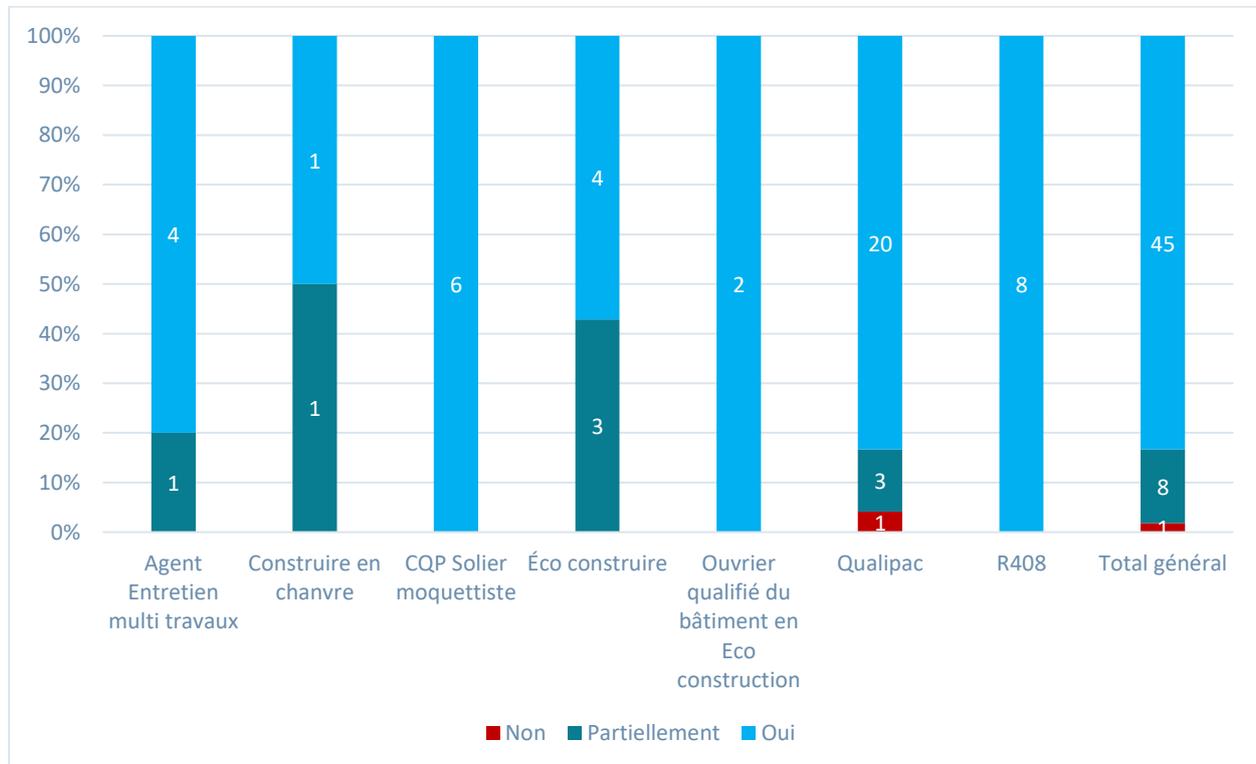
BILAN DE FORMATION : ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA FORMATION SUIVIE ?

Formation	Non	Partiellement	Oui
Agent Entretien multi travaux		1	4
Construire en chanvre		1	1
CQP Solier moquettiste			6
Éco construire		3	4
Ouvrier qualifié du bâtiment en Eco construction			2
Qualipac	1	3	20
R408			8
Total général	1	8	45

BILAN DE FORMATION : ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA FORMATION SUIVIE ? (POURCENTAGE)

Formation	Non	Partiellement	Oui
Agent Entretien multi travaux	0,0%	20,0%	80,0%
Construire en chanvre	0,0%	50,0%	50,0%
CQP Solier moquettiste	0,0%	0,0%	100,0%
Éco construire	0,0%	42,9%	57,1%
Ouvrier qualifié du bâtiment en Eco construction	0,0%	0,0%	100,0%
Qualipac	4,2%	12,5%	83,3%
R408	0,0%	0,0%	100,0%
Total général	1,9%	14,8%	83,3%

Représentation graphique



98% des stagiaires (+ 1 point en un an) se déclarent satisfaits voire très satisfaits de la formation suivie

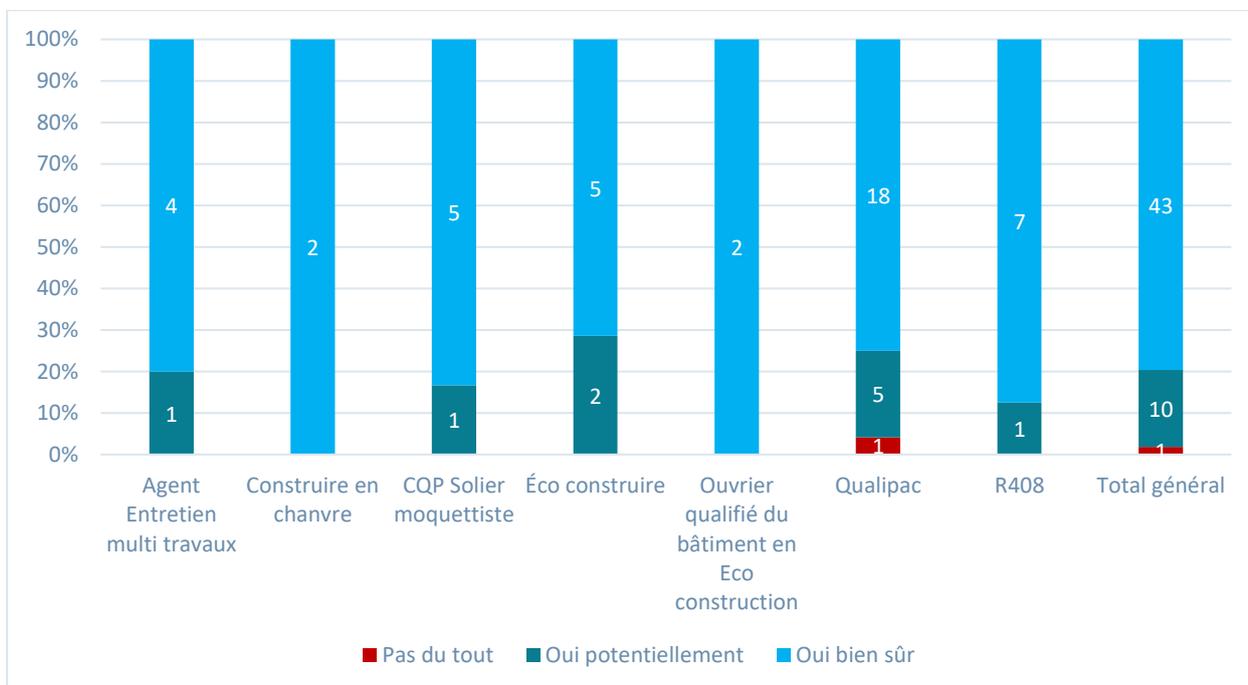
RECOMMANDERIEZ-VOUS BTP CFA ILE-DE-FRANCE POUR UNE FORMATION CONTINUE ?

Formation	Pas du tout	Oui potentiellement	Oui bien sûr
Agent Entretien multi travaux		1	4
Construire en chanvre			2
CQP Solier moquettiste		1	5
Éco construire		2	5
Ouvrier qualifié du bâtiment en Eco construction			2
Qualipac	1	5	18
R408		1	7
Total général	1	10	43

RECOMMANDERIEZ-VOUS BTP CFA ILE-DE-FRANCE POUR UNE FORMATION CONTINUE ? (POURCENTAGE)

Formation	Pas du tout	Oui potentiellement	Oui bien sûr
Agent Entretien multi travaux	0,0%	20,0%	80,0%
Construire en chanvre	0,0%	0,0%	100,0%
CQP Solier moquettiste	0,0%	16,7%	83,3%
Éco construire	0,0%	28,6%	71,4%
Ouvrier qualifié du bâtiment en Eco construction	0,0%	0,0%	100,0%
Qualipac	4,2%	20,8%	75,0%
R408	0,0%	12,5%	87,5%
Total général	1,9%	18,5%	79,6%

Représentation graphique



97% des stagiaires (+ 2 points en un an) recommanderaient BTP CFA Ile-de-France pour une formation continue