

**BTP CFA
ÎLE-DE-FRANCE**

Association régionale des CFA du BTP d'Île-de-France

BTP CFA ÎLE-DE-FRANCE

BAROMETRE VIE ENTREPRISES

ANNEE : 2020-2021

Enquête : Baromètre Vie Entreprises réalisé par le CCCA-BTP
Analyse des résultats et conception régionale : Responsable qualité
Formation : Toutes les formations

BTP CFA BRÉTIGNY-SUR-ORGE
BTP CFA ERMONT
BTP CFA NANGIS
BTP CFA NOISY-LE-GRAND
BTP CFA OCQUERRE
BTP CFA RUEIL MALMAISON
BTP CFA SAINT-DENIS



BAROMÈTRE VIE ENTREPRISES

Le CCCA-BTP mène tous les deux ans de grandes enquêtes auprès des entreprises formatrices, sous la forme d'un Baromètre vie entreprise (BVE). Pilotée, organisée et suivie par la direction du Marketing, du Développement et de l'Innovation stratégique et par la direction des Politiques de formation et de l'Innovation pédagogique du CCCA BTP, la réalisation des BVE a également été possible grâce à une forte mobilisation de tous les acteurs de l'apprentissage BTP, notamment les dirigeants d'entreprise et les maîtres d'apprentissage.

FOCALISATION SUR LES ENTREPRISES DISPOSANT D'APPRENTI DANS LES 7 CFA DU RÉSEAU BTP CFA ILE-DE-FRANCE

Grâce à un champ de questionnement très large, le BVA offre une photographie exhaustive des entreprises clientes de **BTP CFA Ile-de-France**.

EN 2021, LES CHEFS D'ENTREPRISES CLIENTES :

- Sont, majoritairement, d'anciens salariés et, dans plus d'un tiers des cas, d'anciens apprentis du CFA dans lequel leur apprenti est positionné.
- Ont, généralement, un niveau 3, parfois un niveau 4. De plus en plus ont un niveau 5.
- Croient dans les valeurs de l'apprentissage.
- Choisissent un apprenti en s'appuyant sur sa capacité d'adaptation, son intérêt pour le métier et la présentation d'un projet professionnel bien défini.
- Envisagent, pour moitié, de conserver l'apprenti dans leurs effectifs salariés à l'issue du contrat.
- N'ont majoritairement pas suivi la formation de maître d'apprentissage.

EN 2021, LES ENTREPRISES CLIENTES :

- Sont des TPE (moins de 9 salariés) dont l'activité est centrée sur le secteur de l'énergie et de l'électricité.
- Ont une bonne image du CFA (1 tiers a une image très positive et 57% ont une image positive).
- Se disent très satisfaites de la formation dispensée au CFA.
- Se disent satisfaites de l'information délivrée par le CFA avant la formation.
- Se disent moyennement satisfaites de la coordination des apprentissages entre CFA et l'entreprise.
- Sont investies dans le parcours de formation de leur apprenti.
- Encouragent la poursuite de formation de leur apprenti.
- Sont prêtes à former un nouvel apprenti avec le CFA.
- Sont demandeuses d'un plus grand nombre de visites en entreprises des formateurs du CFA.
- Souhaiterait être mieux accompagnées par le CFA dans la proposition de profils adaptés à leurs besoins.
- Souhaiterait être mieux accompagnées par le CFA dans la réalisation du contrat d'apprentissage.
- Plébiscitent l'aide unique octroyée aux employeurs.

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES

QUELLE EST L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE VOTRE ENTREPRISE ?

Énergie (plomberie, chauffage)	31.9
Entreprise générale du bâtiment	17.3
Électricité	14.3
Finition (peinture, revêtements, plâtrerie, carrelage, miroiterie)	9.3
Bois (menuiserie, charpente, construction bois)	8.6
Serrurerie métallerie	5.3
Gros œuvre	5.3
Travaux publics	2.7
Couverture	2.3
Entreprise privée hors secteur BTP	1.7
Administration, collectivité territoriale...	1.3

EFFECTIF DE L'ENTREPRISE

0 salarié	2.7
1 à 2 salariés	22.6
3 à 5 salariés	28.8
6 à 9 salariés	20.9
10 à 19 salariés	12.0
20 à 49 salariés	9.6
50 à 99 salariés	2.7
250 à 499 salariés	0.3
500 salariés et plus	0.3

VOTRE ENTREPRISE SE RAPPROCHE LE PLUS DE QUEL TYPE D'ORGANISATION ?

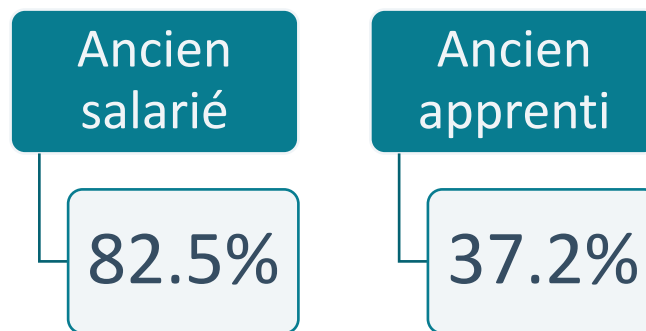
Chef d'entreprise, chef d'équipe et des ouvriers	31.6
Chef d'entreprise avec (éventuellement son conjoint et) des ouvriers	24.0
Artisan seul (hors apprentis) ou avec son conjoint	19.1
Chef d'entreprise, conducteur de travaux/chef de chantier, chef d'équipe et ouvriers	14.9
Chef d'entreprise, chargé d'affaires, bureau d'études, production dont techniciens de chantier ou de maintenance	10.4

Portrait de l'entreprise cliente :

- 62% des 3 entreprises disposent de moins de 9 salariés.
- Les secteurs de l'énergie, de l'électricité et de la finition concentrent près de la moitié de l'activité des entreprises.

CARACTÉRISTIQUE DU CHEF D'ENTREPRISE

CHEF D'ENTREPRISE : SON EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE DANS LE BTP ?



CHEF D'ENTREPRISE : QUEL EST SON NIVEAU DE FORMATION INITIALE (APPRENTISSAGE COMPRIS) LE PLUS ÉLEVÉ ?

CAP ou BEP ou diplôme/titre de même niveau	33.6
Bac + 2 (BTS, DUT...)	16.6
BP (brevet professionnel) ou Bac pro (baccalauréat professionnel)	12.4
Aucun diplôme	11.7
Bac +3 et supérieur (universitaire, école d'ingénieur, de commerce)	10.2
Bac général ou technologique (F, STI, STI2D)	8.8
Certificat d'études ou brevet des collèges	3.2
Autre	3.5

CHEF D'ENTREPRISE : DOMAINE DE FORMATION INITIALE ?

BTP	60.9
Autre domaine technique du BTP	19.7
Gestion, commerce, management	10.9
Autre domaine général	8.4

Caractéristique du chef d'entreprise

- Plus de 8 chefs d'entreprises sur 10 ont précédemment été salariés dans une entreprise du BTP
- Plus de 4 chefs d'entreprises sur 10 ont été apprentis.
- Un tiers des chefs d'entreprise est titulaire d'un diplôme professionnel de niveau 3.
- 1 chef d'entreprise sur 5 est titulaire d'un diplôme professionnel de niveau 4.

MISE EN RELATION AVEC L'APPRENTI

QUELLES SONT LES RAISONS QUI VOUS ONT CONDUIT À RECRUTER UN APPRENTI ?



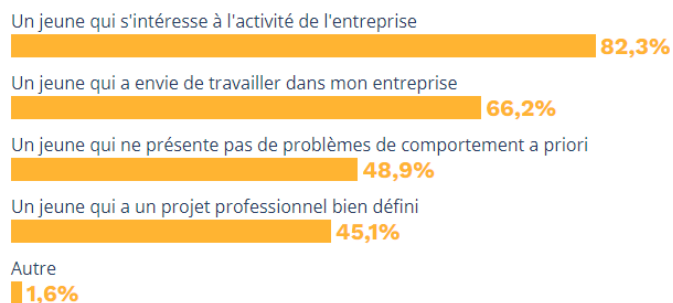
Mise en relation avec l'apprenti

- En 2021, plus d'1 chef d'entreprise sur 2 recrute un apprenti car
 - La formation des jeunes fait partie des missions de l'entreprise
 - Il est important de transmettre ce qu'ils savent
 - Ils désirent assurer le renouvellement du métier
 - Ils désirent conserver l'apprenti dans les effectifs salariés à l'issu du contrat
- A noter : 47% des entreprises n'aurait pas recruté d'apprentis en l'absence de l'aide unique aux employeurs.

QUELS SONT VOS CRITÈRES POUR CHOISIR UN APPRENTI ?

Il est motivé	81
Il devrait s'adapter facilement dans l'entreprise	35.3
Il dispose d'un moyen de transport pour venir jusqu'à l'entreprise ou sur les chantiers	22.6
Il est bien encadré par sa famille	22.3
Il a déjà fait un stage dans l'entreprise	12.9
Son bon niveau scolaire	11.7
Il est majeur	9.1
Il a déjà été apprenti	6.4
Il est mineur	4.3

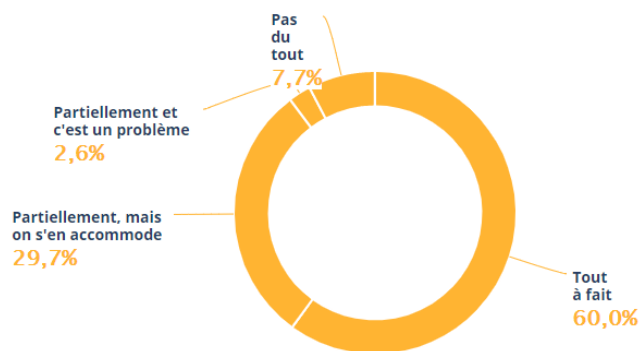
QU'EST-CE QUE POUR VOUS UN JEUNE MOTIVÉ ?



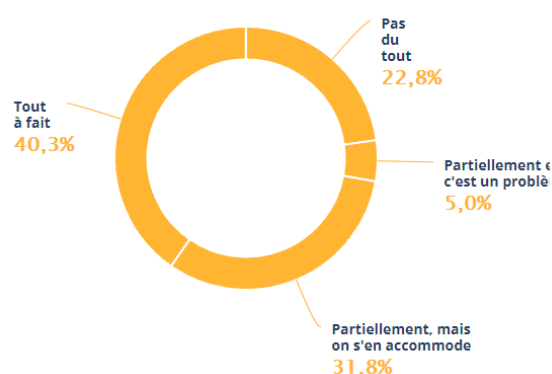
Mise en relation avec l'apprenti

- Dans 50% des mises en relation, c'est l'apprenti ou sa famille qui contacte l'entreprise
- Pour 4 entreprises sur 5, l'intérêt du jeune pour l'entreprise, la capacité d'adaptation, l'envie de travailler et la bonne attitude comportementale sont des composantes essentielles de la motivation

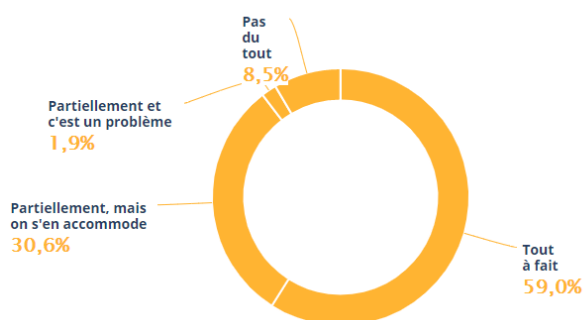
AVEZ-VOUS ÉTÉ INFORMÉ EN AMONT DE L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES QUE RECOUVRE LE DIPLÔME PRÉPARÉ PAR L'APPRENTI ?



EN AMONT DE LA FORMATION DE L'APPRENTI, VOUS ÊTES-VOUS COORDONNÉ AVEC LE CFA SUR L'ARTICULATION DE LA FORMATION ENTRE LE CFA ET L'ENTREPRISE ?



AVEZ-VOUS ÉTÉ INFORMÉ EN AMONT DE L'ARTICULATION DE LA FORMATION ENTRE LE CFA ET L'ENTREPRISE ?

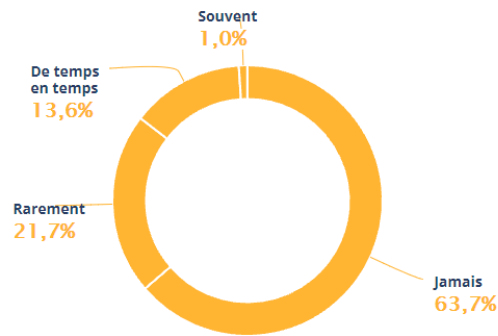


Relation CFA – Entreprise

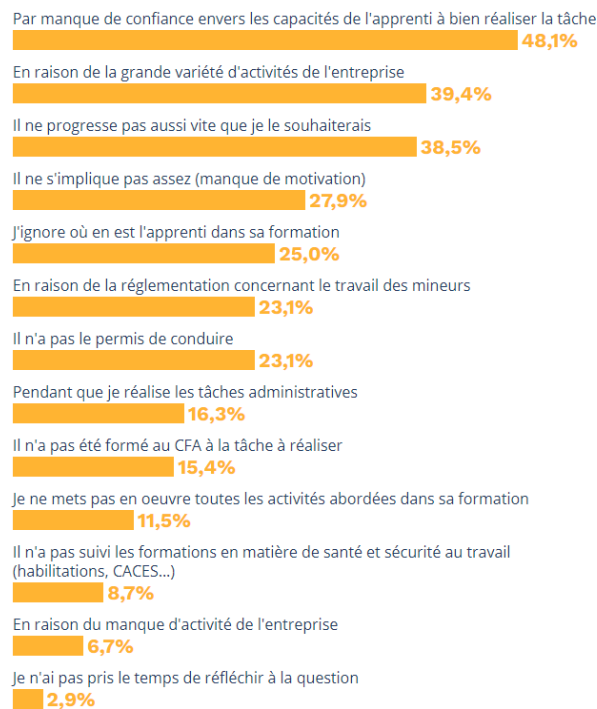
- 6 entreprises sur 10 ont été informées de l'ensemble des activités professionnelles du diplôme préparé par l'apprenti.
- 4 entreprises sur 10 se sont coordonnées avec le CFA sur l'articulation de la formation.
- 6 entreprises sur 10 ont été informées, par le CFA, de l'articulation de la formation entre le CFA et l'entreprise.

TRAVAIL DE L'APPRENTI EN ENTREPRISE

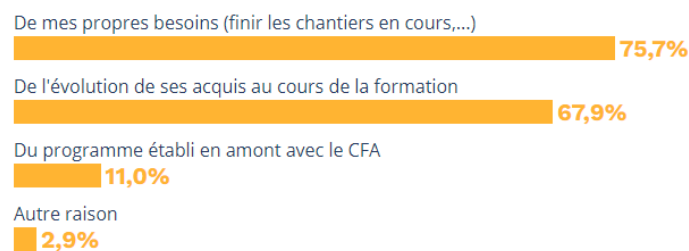
PAR RAPPORT AU DIPLÔME PRÉPARÉ PAR L'APPRENTI, VOUS ARRIVE-T-IL DE NE PAS SAVOIR QUELLES ACTIVITÉS LUI CONFIER ?



POUR QUELLES RAISONS VOUS ARRIVE-T-IL DE NE PAS SAVOIR QUELLES ACTIVITÉS CONFIER À L'APPRENTI ?



POUR SAVOIR QUELLES ACTIVITÉS CONFIER À L'APPRENTI, VOUS TENEZ COMPTE EN PRIORITÉ...

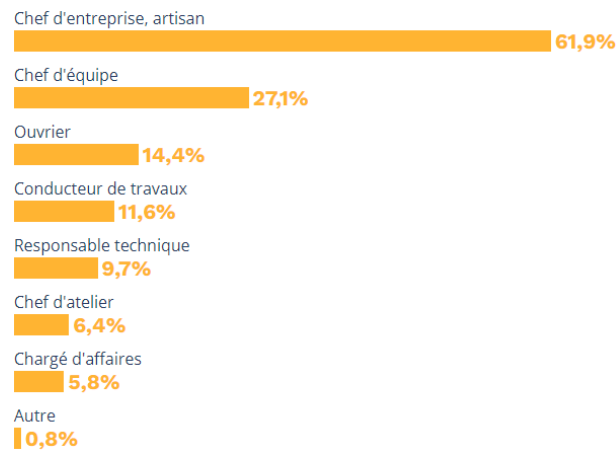


Travail de l'apprenti en entreprise

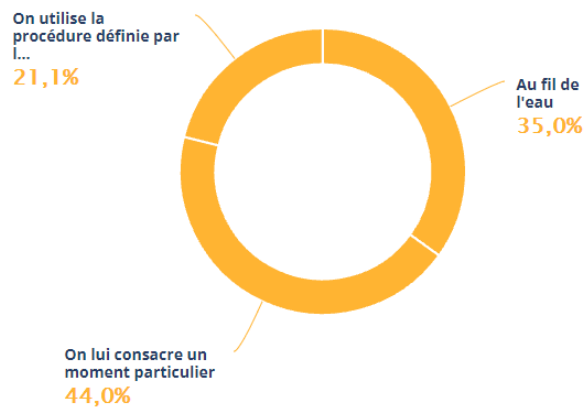
- 83% des entreprises ont parfaitement connaissance des activités à confier à l'apprenti au regard du diplôme préparé.
- 75% des entreprises se basent sur leurs propres besoins professionnels (finir le chantier en cours) pour confier des activités à l'apprenti.

L'APPRENTI EN ENTREPRISE

QUELLE EST LA FONCTION DU MAÎTRE D'APPRENTISSAGE ?



COMMENT SE PASSE L'ACCUEIL DES APPRENTIS AU MOMENT OÙ ILS INTÈGENT L'ENTREPRISE ?

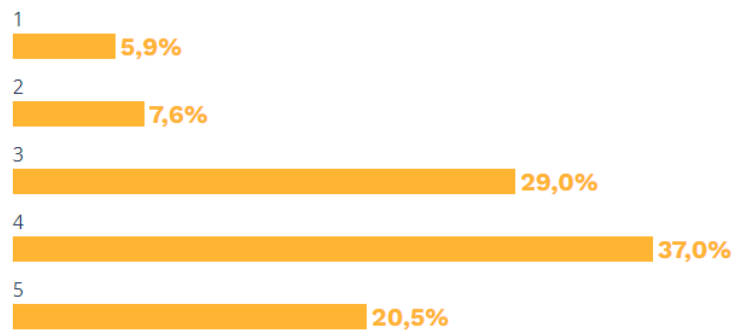


L'apprenti en entreprise

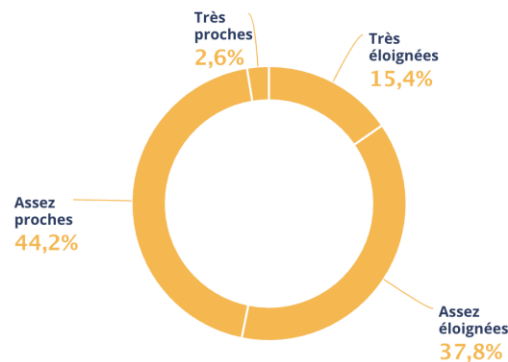
- 60% des chefs d'entreprises sont maîtres d'apprentissage
- 76% des maîtres d'apprentissage n'ont pas suivi de formation de MA (On constate, cependant, une augmentation de 6 points du nombre de MA formés en 2021 (Année N-2 : 12%))
- 44% des entreprises consacrent un moment particulier à l'apprenti lors de son intégration. (Les précédents résultats (N-2) faisaient apparaître une majorité de réponses du type « au fil de l'eau »)

FORMATION AU CFA

QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT LA FORMATION DE L'APPRENTI AU CFA ? (NOTE DE 1 À 5)



D'APRÈS VOUS, LES SITUATIONS D'APPRENTISSAGE AU CFA SONT-ELLES PROCHES OU ÉLOIGNÉES DES SITUATIONS RÉELLES DE CHANTIER ?



LE FAIT QUE LES SITUATIONS D'APPRENTISSAGE AU CFA SOIENT ÉLOIGNÉES DES SITUATIONS RÉELLES DE CHANTIER VOUS DÉRANGE-T-IL ?

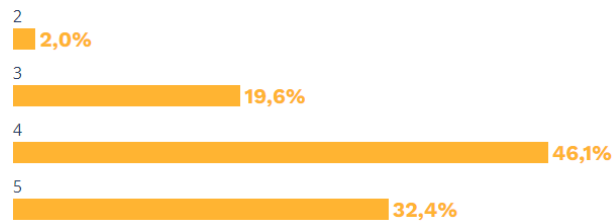


Formation au CFA

- Sur une échelle de 1 à 5,
- 29% des entreprises donnent une note supérieure ou égale à 3 à la formation de l'apprenti au CFA
- 37% des entreprises donnent une note supérieure ou égale à 4 à la formation de l'apprenti au CFA
- 20% des entreprises donnent une note égale à 5 à la formation de l'apprenti au CFA
- Pour plus d'une entreprise partenaires sur 2, les situations d'apprentissage au CFA sont proches voire très proches des situations réelles de chantier. Le fait que les situations d'apprentissage au CFA soient éloignées des situations réelles de chantier est considéré comme un fait normal et acceptable pour les entreprises.

APPUI DU CFA AU RECRUTEMENT : MESURE DE LA SATISFACTION

QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT L'APPUI DU CFA DANS LA PHASE DE RECRUTEMENT OU D'ACCUEIL ? (NOTE DE 1 À 5)



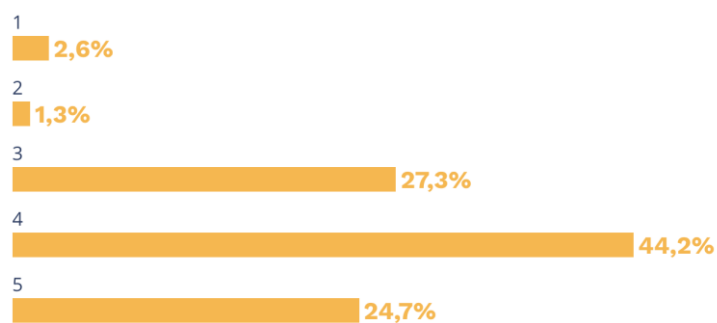
COMMENT LE CFA POURRAIT-IL VOUS AIDER AU MOMENT DU RECRUTEMENT ET DE L'ACCUEIL D'UN APPRENTI ?



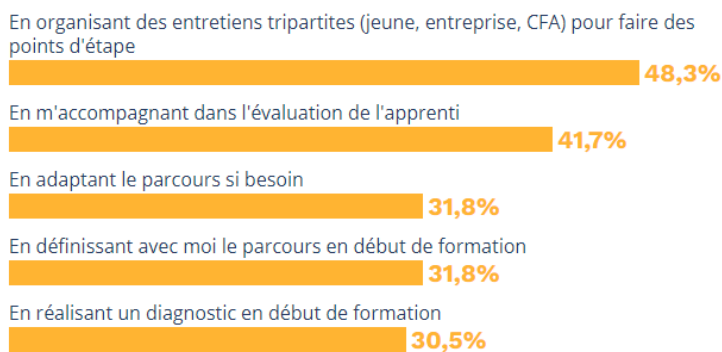
Formation au CFA

- 78% des entreprises se déclarent satisfaites voire très satisfaites de l'appui et de l'accompagnement du CFA lors de la phase de recrutement
- Les entreprises sont désireuses de se voir proposer des candidats correspondant au profil recherché lors des recrutements.
- Les entreprises témoignent également de leur besoin de bénéficier de propositions de candidats résidant à proximité de l'entreprise.
- 30% des entreprises souhaitent être accompagnées administrativement dans la rédaction du contrat

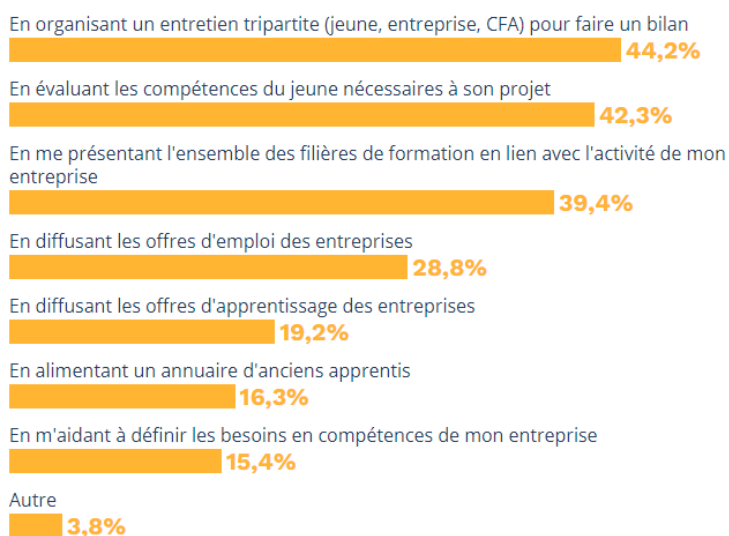
QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION CONCERNANT L'APPUI DU CFA DANS LE SUIVI DU PARCOURS DE L'APPRENTI ? (NOTE DE 1 À 5)



COMMENT LE CFA POURRAIT-IL VOUS AIDER DANS LE SUIVI DU PARCOURS DE L'APPRENTI ?



COMMENT LE CFA POURRAIT-IL VOUS AIDER À ACCOMPAGNER LE JEUNE EN FIN DE CONTRAT ?

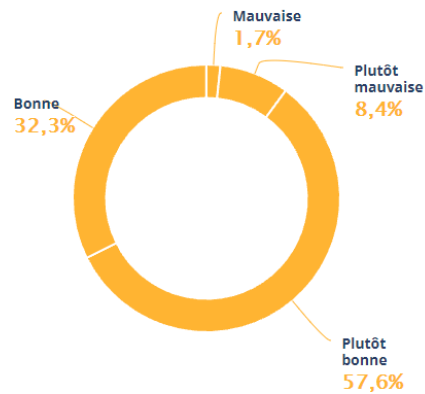


Appui du CFA au recrutement : mesure de la satisfaction

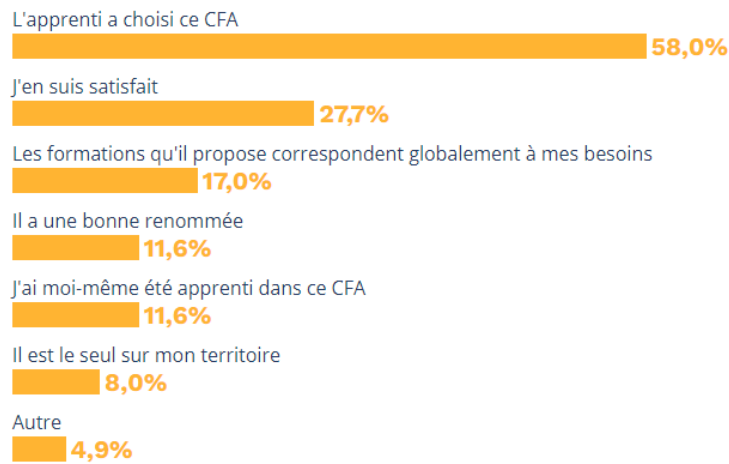
- 68% des entreprises se déclarent satisfaites voire très satisfaites de l'appui du CFA dans le suivi du parcours de l'apprenti.
- 40% des entreprises souhaiteraient que le CFA organise des entretiens tripartites (Jeune, entreprise, CFA) pour réaliser des points d'étapes et faire un bilan en fin de contrat.

POUR FINIR

CONCERNANT L'IMAGE QUE VOUS AVEZ DU CFA, VOUS DIRIEZ QU'ELLE EST... (NOTE DE 1 À 5)



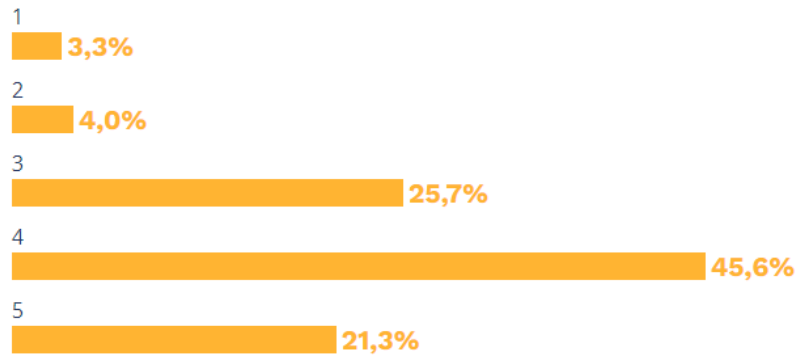
POURQUOI TRAVAILLEZ-VOUS UNIQUEMENT AVEC CE CFA ? (NOTE DE 1 À 5)



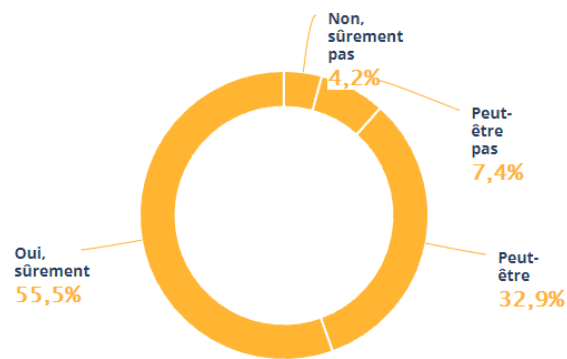
Finallement

- Pour 90% des entreprises, l'image du CFA est bonne voire très bonne.
- Pour 58% des entreprises, le choix du CFA est imposé par le choix de l'apprenti.
- Pour 27% des entreprises, le choix du CFA est lié à la satisfaction de l'entreprise.
- 76% des entreprises sont prêtes à former un nouvel apprenti avec le CFA.

FINALEMENT, QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE SATISFACTION GLOBALE CONCERNANT CE CFA ? (NOTE DE 1 À 5)



COMPTE TENU DE VOTRE EXPÉRIENCE, SERIEZ-VOUS PRÊT À FORMER UN NOUVEL APPRENTI AVEC CE CFA ?

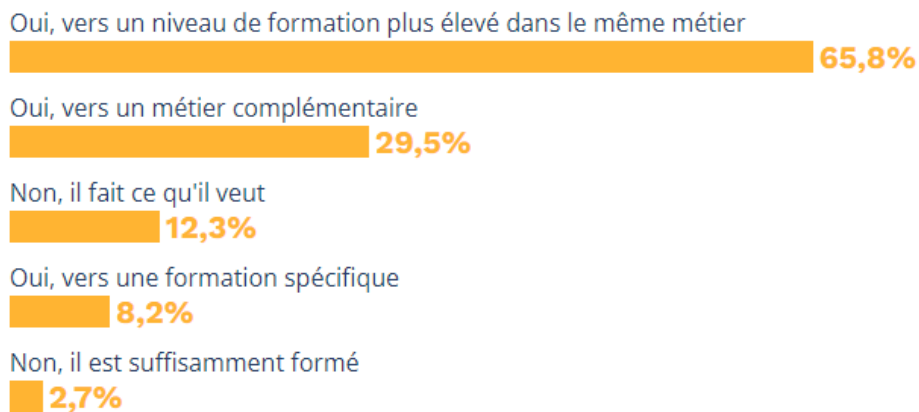


Finalemment

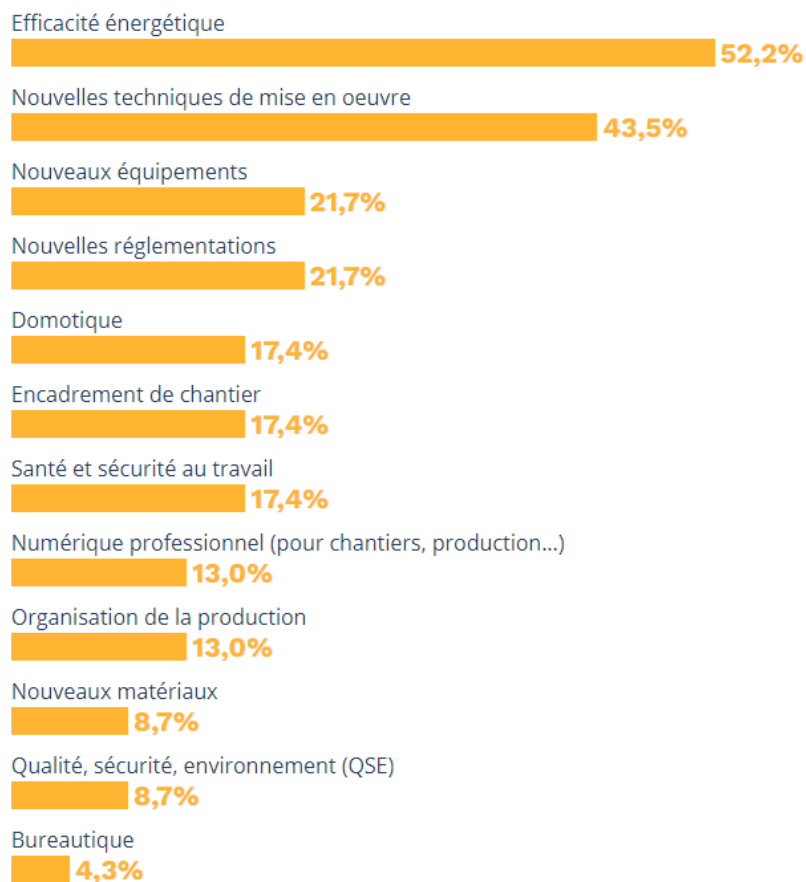
- 45% des entreprises attribuent une note de 4 sur leur degré de satisfaction globale concernant ce CFA
- 21% des entreprises attribuent une note de 5 sur leur degré de satisfaction globale concernant ce CFA
- 88% des entreprises désirent former un nouvel apprenti avec le CFA

PROJET PROFESSIONNEL DE L'APPRENTI

SI L'APPRENTI EN A LA POSSIBILITÉ, VOUS L'ENCOURAGEZ À CONTINUER SA FORMATION DANS LE BTP...



DANS QUELS DOMAINES SOUHAITERIEZ-VOUS QUE L'APPRENTI SUIVE UNE FORMATION SPÉCIFIQUE ?



Projet professionnel de l'apprenti

- 65% des entreprises encouragent leur apprenti à poursuivre sa formation vers un niveau plus élevé dans le même métier.
- Les formations complémentaires dans le domaine de l'efficacité énergétique sont plébiscitées par 52% des entreprises.